



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Утверждаю  
Проректор по образовательной  
деятельности  
проф. А.И. Господариков  
« 24 » мая 2018 г.

## ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

«Педагог профессионального обучения,  
профессионального образования и дополнительного  
профессионального образования»

Форма обучения: очная

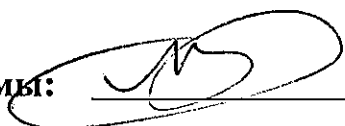
Объем программы: 72 часа

Руководитель  
программы:

  
\_\_\_\_\_

Декан ФФиГД, к.т.н.,  
доц. А.Б. Маховиков

Составители программы:

  
\_\_\_\_\_

Начальник юридического  
управления А.И. Волк

  
\_\_\_\_\_

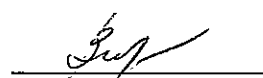
Зам. директора института  
педагогике РГПУ  
им. А.И. Герцена, к.п.н.,  
доц. Е.Н. Глубокова

  
\_\_\_\_\_

Доц. каф. РЯиЛ, к.филол.н.,  
доц. О.Г. Згурская

  
\_\_\_\_\_

Начальник отдела по  
развитию персонала,  
Н.Н. Корвацкая

  
\_\_\_\_\_

Доц. каф. СиП,  
к.псих.н. В.В. Шарок

## **1 Общие положения**

### **1.1 Цель подготовки:**

Повышение уровня квалификации профессорско-преподавательского состава по профессиональному стандарту «Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования», утвержденному Приказом Минтруда России от 08.09.2015 года № 698н, с учетом квалификационных требований к профессиональным знаниям и навыкам, необходимым для исполнения должностных обязанностей. Программа направлена на развитие обобщенной трудовой функции «Преподавание по программам бакалавриата, специалитета, магистратуры и дополнительной профессиональной программе, ориентированным на соответствующий уровень квалификации».

### **1.2 Категория слушателей:**

Профессорско-преподавательский персонал университетов и других организаций высшего образования.

**1.3 Планируемые результаты обучения - перечень профессиональных компетенций, качественное изменение которых осуществляется в результате обучения:**

- осуществлять образовательный процесс с учетом приоритетных направлений государственной политики в сфере образования и в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- использовать в образовательном процессе современные достижения психолого-педагогической науки и практики, а также технологии в конкретной отрасли знания и предметной области.

### **1.4 Требования к результатам освоения программы:**

С целью достижения указанных в пункте 1.3 профессиональных компетенций, слушатели в процессе освоения программы повышения квалификации должны:

#### **Получить знания по вопросам:**

- нормативного регулирования образовательной деятельности;
- требований профессионального стандарта в области высшего образования;
- систем нормативных актов в области противодействия коррупции;
- запретов при выполнении трудовой деятельности преподавательского состава;
- ограничений при выполнении трудовых обязанностей;
- системных изменений в высшем образовании, связанных с новым пониманием знания;
- компетентностного подхода в проектировании образовательного процесса в вузе;
- особенностей организации образовательного процесса в современном вузе;
- образовательных стратегий и технологий в образовательном процессе вуза;
- правил проектирования контрольно-измерительных материалов для оценки компетенций в рабочей программе учебной дисциплины;
- сущности понятия *картина мира*, факторов ее формирования;
- различия процессов информирования и обучения;
- правил изложения учебного материала;
- основ воспитательной риторики;
- коммуникативной культуры педагога и правил поддержания и развития культуры речи студента;
- индивидуальных психологических различий участников учебного процесса;
- социально-психологических процессов в студенческом коллективе;
- психологических теорий мотивации;

- феноменов социальной перцепции в контексте вуза;
- факторов успешной социально-психологической адаптации студентов;
- психологических факторов, затрудняющих учебную и профессиональную деятельность;
- классификации поведенческих стратегий в ситуации конфликта.

**Развить умения:**

- ориентации в системе нормативного регулирования образовательной деятельности;
- применения и толкования норм законодательства об образовании;
- профилактики коррупции при осуществлении трудовой деятельности;
- формирования неприязненного отношения к коррупции у обучающихся;
- самосовершенствования в области образовательного и антикоррупционного законодательства;
- построения взаимодействия с субъектами образовательного процесса на основе этических норм и культуры педагогического общения;
- разработки учебного кейса и учебной профессиональной задачи;
- подготовки и реализации лекционных и практических занятий в соответствии с современными требованиями нормативных документов в сфере высшего образования;
- проектирования образовательного процесса на основе актуальных образовательных стратегий и технологий;
- разработки компонентов учебно-методического комплекса для реализации рабочей учебной программы дисциплины с учетом компетентностного подхода;
- разработки контрольно-измерительных материалов для текущей и промежуточной аттестации по дисциплине;
- изложения научной информации в удобной для понимания и усвоения форме;
- использования риторического воздействия для установления и поддержания учебной дисциплины;
- анализа и коррекции речевых ошибок обучающихся;
- проведения и анализа диагностической беседы с участниками педагогического процесса с использованием технологий аудиовизуальной диагностики;
- определения ценностей, эмоций, потребностей, мотивации, интеллектуальных характеристик студентов;
- активизации познавательной деятельности студентов и использования творческого потенциала личности как условия повышения эффективности образовательного процесса;
- формирования лидерских качеств у студентов;
- управления групповой динамикой в студенческом коллективе;
- предупреждения и разрешения конфликтных ситуаций, возникающих в условиях педагогической деятельности;
- коррекции негативных функциональных состояний и поддержания стрессоустойчивости;
- тайм-менеджмента;
- применения на практике различных психодиагностических методик;
- диагностики и коррекции профессионального выгорания и профессиональной деформации.

**1.5 Объем программы и виды учебной работы:**

Вид учебной работы	Часы
Лекционные занятия	30
Практические занятия	34
Выполнение итоговой аттестации	4
<b>Всего очных занятий</b>	<b>68</b>
Самостоятельная работа, включая подготовку к итоговой аттестации	4
<b>Общий объем программы</b>	<b>72</b>

**1.6 Учебный план:**

№	Наименование модуля	Всего часов	В том числе			
			Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	Итоговая аттестация
ОП.01	Нормативно-правовые основы системы образования	8	8			
1	Законодательство об образовании и противодействие коррупции	8	8			
ОП.02	Актуальные проблемы психологии и педагогики высшей школы	56	22	34		
2	Педагогика высшей школы	20	6	14		
3	Ораторское мастерство, риторика, педагогическая этика	10	4	6		
4	Общая и социальная психология	10	6	4		
5	Основы практической психологии	16	6	10		
ИА	Итоговая аттестация и подготовка к ней	8			4	4
	<b>Всего</b>	<b>72</b>	<b>30</b>	<b>34</b>	<b>4</b>	<b>4</b>

**1.7 Календарный учебный график:**

Продолжительность обучения	Количество часов в неделю (по расписанию обучения)	Виды занятий
Девять недель	Два раза в неделю по 4 часа аудиторной работы	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа, итоговая аттестация

**1.8 Форма итоговой аттестации по программе:**

Форма итоговой аттестации по программе – решение профессиональных задач преподавателя вуза.

**1.9 Вид документа, подтверждающий повышение квалификации:**

После успешного окончания обучения выдается документ установленного образца о повышении квалификации - удостоверение о повышении квалификации (в объеме 72 часов).

## 2 Содержание обучения:

### 2.1 Содержание обучения по программе:

Наименование разделов профессионального модуля, тем	Содержание учебного материала	Объем часов
<b>Блок 1 Нормативно-правовые основы системы образования</b>		
<b>Модуль 1 Законодательство об образовании и противодействие коррупции</b>		
Раздел 1.1 Основы законодательства об образовании		
Тема 1.1.1 Система нормативно-правовых актов в сфере образования	Характеристика основных нормативных актов в области законодательства об образовании.	2
Тема 1.1.2 Основные институты Закона об образовании, применяемые в высшем образовании	Основания возникновения образовательных отношений. Изменение образовательных отношений. Привлечение обучающихся к ответственности. Прекращение образовательных отношений.	2
Раздел 1.2 Правовые основы противодействия коррупции		
Тема 1.2.1 Система нормативно-правовых актов в сфере противодействия коррупции	Понятие коррупции. Организационные основы противодействия коррупции. Меры по профилактике коррупции.	1
Тема 1.2.2 Государственно-правовые меры противодействия коррупции	Деятельность государства по повышению эффективности противодействия коррупции. Ответственность за коррупционные правонарушения.	1
Тема 1.2.3 Риски, связанные с возможным подкупом	Понятие коррупционных рисков. Виды коррупционных рисков. Характеристика риска связанности с возможным подкупом. Уголовно-правовая оценка рисков, связанных с подкупом.	1
Тема 1.2.4 Риски, связанные с авторским правом, и поведенческие риски	Характеристика рисков в области авторского права (дипломные работы и диссертаций, оформление учебных и методических работ). Преференции и протекционизм, связанные с образовательным и научным процессом. Факторы, влияющие на мотивацию коррупционных нарушений.	1
<b>Блок 2 Актуальные проблемы психологии и педагогики высшей школы</b>		
<b>Модуль 2 Педагогика высшей школы</b>		
Раздел 2.1 Системные изменения в высшем образовании		
Тема 2.1.1 Стратегические ориентиры системных изменений в высшем образовании	Стратегические ориентиры системных изменений высшего образования. Новое понимание знания. Нормативные основы образовательного процесса в вузе. Компетентностный подход в проектировании образовательного процесса.	2
Тема 2.1.2 Профессиональная деятельность преподавателя в вузе	<i>Практическое занятие.</i> Профессиональный стандарт преподавателя вуза. Решение профессиональных задач.	2

<b>Раздел 2.2 Образовательный процесс в современном вузе и его субъекты</b>		
Тема 2.2.1 Изменение требований к содержанию и организации образовательного процесса в современном вузе	Виды образования по степени организованности в соответствии с принятой ЮНЕСКО терминологией: формальное, информальное и неформальное. Виды образования по способу организации индивидуальной работы обучающихся: институциональное, групповое и индивидуальное (самостоятельное). Формы организации образовательного процесса в вузе. Особенности современного студента.	4
Тема 2.2.2 Образовательные стратегии и технологии	<i>Практические занятия:</i> Лекционные и практические занятия в разных технологиях. Особенности выбора технологий, проектирование учебных занятий в разных технологиях. Интерактивный процесс обучения. Оценка результатов образовательного процесса (разработка фондов оценочных средств).	4
<b>Раздел 2.3 Проектирование преподавателем образовательного процесса в вузе</b>		
Тема 2.3.1 Практика проектирования занятий на основе современных образовательных стратегий и технологий	<i>Практические занятия:</i> Кейс-технология как метод активного проблемно-ситуационного анализа разрешения конкретных ситуаций и проблемных задач. Алгоритм разработки и работы с кейсом. Технология проектной деятельности. Виды и типы учебных проектов. Технология развития критического мышления через чтение и письмо как целостная система, формирующая навыки работы с информацией в процессе чтения и письма. Отдельные приемы технологии, использование которых позволит развивать профессиональную компетентность обучающихся. Профессиональные задачи в практике подготовки студентов. Выбор и проектирование учебной профессиональной задачи.	8
<b>Модуль 3 Ораторское мастерство, риторика, педагогическая этика</b>		
<b>Раздел 3.1 Риторические аспекты преподавания</b>		
Тема 3.1.1 Научная картина мира как результат обучения	Наивная и научная картина мира. Речь как инструмент воздействия на сознание человека. Специфика обучающего воздействия.	2
Тема 3.1.2 Риторические инструменты обучения	Речевые модели обучающего предъявления информации. Вопрос как педагогический прием в процессе формирования знаний и в процессе контроля их усвоения. <i>Практическое занятие.</i> Подготовка информации к предъявлению студентам на лекционном и практическом занятии.	2
<b>Раздел 3.2 Формирование и поддержание дисциплины риторическими средствами</b>		
Тема 3.2.1 Учебная дисциплина как фактор успешности процесса обучения	Сущность понятия <i>учебная дисциплина</i> . Правила формирования и поддержания учебной дисциплины в высшем учебном заведении.	2

Тема 3.2.2 Воспитательная риторика	Речевые аспекты воспитательного воздействия. Специфика воспитательной риторики в высшем учебном заведении. <i>Практическое занятие.</i> Причины нарушения дисциплины и их профилактика.	2
Раздел 3.3 Работа над культурой речи студента в техническом вузе		
Тема 3.3.1 Культура речи студента как показатель социальной адаптированности и профессиональной компетентности	<i>Практическое занятие.</i> Участие преподавателя нефилологических дисциплин в поддержании и развитии культуры речи студентов.	2
<b>Модуль 4 Общая и социальная психология</b>		
Раздел 4.1 Социальная психология: межличностное восприятие и эффективное лидерство		
Тема 4.1.1 Социальная перцепция и групповое взаимодействие	Понятие социальной перцепции. Основные механизмы межгруппового и межличностного восприятия. Эффекты и феномены социальной перцепции. Апперцептивность восприятия. Особенности восприятия преподавателя глазами студентов. Анализ профессионально важных качеств. Влияние группы на индивидуальное поведение. <i>Практическое занятие.</i> Типология конфликтов и управление конфликтной ситуацией.	2
Тема 4.1.2 Эффективная коммуникация	Психология педагогического общения. Вербальная и невербальная коммуникация в педагогической деятельности. Сущность и виды самопрезентации. Понятие эффективного лидерства. Методы построения обратной связи и психологические особенности эффективного слушания. <i>Практическое занятие.</i> Стили педагогического общения.	2
Раздел 4.2 Психология личности		
Тема 4.2.1 Психологические особенности студенческого возраста	Возрастные особенности психики человека. Личность студента. Социально-психологическая адаптация студентов. Особенности самооценки в юношеском возрасте и ее влияние на успешность обучения. Психология познавательной деятельности студентов. Способы активизации интеллектуальной деятельности студентов. <i>Практическое занятие.</i> Типы мышления и восприятия студентов.	2
Тема 4.2.2 Психология мотивации	Мотивационно-ценностная сфера личности. Психологические теории мотивации: содержательные и процессуальные. Закон Йеркса-Додсона. Понятие внутренней и внешней мотивации. Факторы, влияющие на учебную мотивацию.	1

Раздел 4.3 Психологические факторы, затрудняющие учебную и профессиональную деятельность		
Тема 4.3.1 Психические состояния, сопровождающие учебную и профессиональную деятельность	Роль психических состояний в учебной и профессиональной деятельности. Способы коррекции негативных функциональных состояний. Состояние фрустрации. Классификация поведенческих реакций в ситуации фрустрации. Факторы фрустрационной устойчивости. Тайм-менеджмент. Стресс и стадии стресса. Роль личностных особенностей в развитии психологического стресса. Стресс в условиях труда. Копинг-стратегии. Психологические защиты личности. <i>Практическое занятие.</i> Профилактика профессионального выгорания и профессиональной деформации.	3
<b>Модуль 5 Основы практической психологии</b>		
Раздел 5.1 Активные методы обучения		
Тема 5.1.1 Социально-психологические аспекты групповых методов	Психология малых групп. Групповое пространство и групповое взаимодействие. Динамика группы. Индивидуальные особенности участников группы и развитие практических навыков. Формы предоставления задач для лиц, отличающихся доминантностью полушарий, уровнем развития учебной мотивации, силой и скоростью психоэмоционального реагирования.	2
Тема 5.1.2 Основы разработки педагогического тренинга	Виды тренингов и применение их в учебном процессе. Возможности игрового взаимодействия. Ролевые, деловые игры как методы имитации или моделирования ситуации и правил поведения участников. Сочетание кейс-метода и деловой игры. Интеграция в процесс обучения игровых методов обучения. Функции и роль преподавателя.	2
Тема 5.1.3 Основы проведения педагогического тренинга	<i>Практические занятия:</i> Диагностика и тренинг педагогической проницательности (А.А. Реан). «Сложные участники» групповых методов работы. Управление непредвиденными ситуациями. Работа с лидерским потенциалом в группе. Практика создания и проведения игровых методов обучения.	4
Раздел 5.2 Психологические аспекты эффективности деятельности преподавателя		
Тема 5.2.1 Стили, стратегии поведения в конфликте	Эмоциональное напряжение в конфликте. Конфликтогены. Медиация как способ разрешения и профилактики конфликтных ситуаций в образовательной среде. Базовые принципы медиации. Особенности и границы применения. Понятие «айсберга конфликта»: работа с позициями и интересами сторон. Понятие компромисса и консенсуса.	1



Тема 5.2.2 Конструктивное взаимодействие в образовательном процессе	<i>Практические занятия:</i> Профилактика конфликтного поведения в профессиональной деятельности преподавателя вуза. Инструментарий медиатора: активное слушание, петля понимания, обобщение, перефразирование, рефрейминг, техника задавания вопросов.	3
Раздел 5.3 Психологические аспекты физического здоровья преподавателя. Диагностика		
Тема 5.3.1 Основы психологического здоровья	Психологические и физические особенности различных возрастных этапов. Понятие, признаки «здоровья». Образ здорового человека. Жизненный баланс. Ценности и убеждения. Уверенность в себе и самооценка. Принцип зеркала. Пирамида потребностей. Целеполагание. Матрица Эйзенхауэра.	1
Тема 5.3.2 Методы и приемы саморегуляции	<i>Практические занятия:</i> Диагностика. Техники гармоничного саморазвития. Приемы восстановления здоровья. Интеллектуальное и творческое саморазвитие.	3

## 2.2 Задания для итоговой аттестационной работы:

1. Проанализировать основные нормативные документы федерального уровня, регламентирующие организацию образовательного процесса в вузе и представить содержание требований, которые должен знать и выполнять преподаватель вуза на любой должности.
2. Обосновать предложение по выбору технологий, направленных на развитие компетенций, формирование которых является целью преподаваемой Вами дисциплины.
3. Предложить приемы организации рефлексивной работы на лекционном занятии (варианты «обратной связи») по преподаваемой Вами дисциплине.
4. Предложить приемы организации рефлексивной работы на практическом занятии (варианты «обратной связи») по преподаваемой Вами дисциплине.
5. Разработать учебную профессиональную задачу (учебный кейс) по преподаваемой Вами дисциплине, ориентированную на развитие универсальных, общепрофессиональных и/или профессиональных компетенций основной профессиональной образовательной программы.
6. Представить план лекционного занятия, построенного на основе использования актуальных для достижения цели занятия, приемов образовательных технологий.
7. Представить план практического занятия, построенного на основе использования актуальных для достижения цели занятия, приемов образовательных технологий.
8. Сформулировать задание для самостоятельной работы обучающегося по преподаваемой Вами дисциплине, направленное на развитие соответствующих компетенций.
9. Представить структуру фонда оценочных средств по преподаваемой Вами дисциплине.
10. Привести пример конфликтной ситуации между преподавателем и студентом и предложить способы ее разрешения.
11. Предложить способы диагностики, профилактики и коррекции эмоционального выгорания преподавателя.

### 3. Организационно-педагогические условия реализации программы:

#### 3.1 Материально-технические условия реализации программы:

Лекционные и практические занятия проходят в специализированных аудиториях, оснащенных мультимедийным оборудованием. Чтение лекций сопровождается презентациями в Microsoft PowerPoint. Для выполнения практических заданий по психологии используются психодиагностические методики.

#### 3.2 Кадровое обеспечение образовательного процесса по программе:

№	Фамилия, Имя, Отчество	Образование (Вуз; Год окончания; Специальность)	Должность, ученая степень, звание, стаж работы в данной или аналогичной области, лет	Количество научных и учебно- методических публикаций
<b>Руководитель программы</b>				
1	Маховиков Алексей Борисович	Балтийский государственный технический университет; 1994; Системы управления ракетно- космическими объектами и комплексами летательных аппаратов	Декан факультета фундаментальных и гуманитарных дисциплин, к.т.н., доцент, 23 года	Более 180
<b>Профессорско-преподавательский состав программы</b>				
2	Артоболевский Дмитрий Вениаминович	Волгоградский государственный педагогический университет; 1994; Преподаватель педагогики и психологии, психолог	Психолог управления по работе с персоналом, 23 года	4 (в соавторстве)
3	Викснин Алексей Андреевич	Санкт-Петербургский институт психологии и социальной работы; 2013; Психология	Психолог управления по работе с персоналом, 4 года	-
4	Волк Алексей Игоревич	Санкт-Петербургский государственный университет аэрокосмического приборостроения; 2006; Юриспруденция	Начальник юридического управления, 14 лет	Имеет публикации в СМИ
5	Гладкая Ирина Вячеславовна	РГПУ им. А.И. Герцена; 1992; Учитель географии и биологии	Доцент кафедры теории и истории педагогики, к.п.н., доцент, 19 лет	Более 200
6	Глубокова Елена Николаевна	Омский государственный педагогический институт; 1982; Учитель математики и физики	Зам. директора института педагогики РГПУ им. А.И. Герцена, к.п.н., доцент, 32 года	Более 150

7	Згурская Ольга Григорьевна	РГПУ им. А.И. Герцена; 1996; Русский язык и литература	Доцент кафедры русского языка и литературы, к.филол.н., 22 года	Более 70
8	Кулагина Елена Михайловна	Восточно-Европейский институт психоанализа; 2004; Психолог, преподаватель психологии, медицинский психолог	Психолог управления по работе с персоналом, 14 лет	3
9	Писарева Светлана Анатольевна	РГПУ им. А.И. Герцена; 1986; Учитель химии	Директор института педагогике, д.п.н., профессор, член- корр. РАО, 29 лет	Более 350
10	Федорова Наталья Михайловна	РГПУ им. А.И. Герцена; 1996; Управление образовательной системой	Профессор кафедры теории и истории педагогике, д.п.н., доцент, 21 год	Более 100
11	Шарок Вероника Викторовна	Санкт-Петербургский государственный университет; 2006; Психология	Доцент кафедры социологии и психологии, к.псх.н., 8 лет	Более 50

#### 4 Информационное обеспечение программы:

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы.

##### Основные источники:

1. Бахмутский А.Е., Вершинина Н.А., Глубокова Е.Н., Кондракова И.Э., Лабунская Н.А., Писарева С.А., Пискунова Е.В., Тряпицына А.П. и др. Педагогика: Учебник для вузов. Стандарт третьего поколения /Под ред. А.П. Тряпицыной. - СПб.: Питер, 2013. – 304 с.
2. Бордовская Н.В. Диалектика педагогического исследования / монография. - М.: КНОРУС, 2016.- 512 с.
3. Бордовская Н.В., Розум С.И. Психология и педагогика. Учебник для вузов. - СПб.: Питер, 2014. - 624 с.
4. Бурлачук Л.Ф. Психодиагностика: учебник для ВУЗов. 2-е изд. - СПб.: Питер, 2011. - 384 с.
5. Волкова Н.С., Дмитриев Ю.А., Еремина О.Ю., Жукова Т.В. и др. Научно-практический комментарий к Федеральному закону «Об образовании в Российской Федерации» (постатейный). - М., 2013.
6. Воронцова И.П., Красноусов С.Д., Терешкова В.В., Хлонова Н.В. Методика разработки коррупциогенной карты рабочего места руководителя образовательной организации. - Красноярск, 2015. 148 с.
7. Гишинский Я.И. О противодействии коррупции в высшем учебном заведении // Universum: Вестник Герценовского университета. 2010. N 9.
8. Гоц Е.В. Государственно-правовые основы борьбы с коррупцией в Российской Федерации // Новый юридический журнал. 2014. N 2.
9. Гришина Н.В. Психология конфликта. - СПб.: Питер, 2015. - 576 с.
10. Изменения в профессиональной деятельности педагога в контексте новой трудовой реальности: монография / Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

- высшего образования "Омский государственный педагогический университет"; под общей редакцией Н.В. Чекалевой / Чекалева Н.В., Тряпицына А.П., Писарева С.А., Дроботенко Ю.Б., Дука Н.А., Зарипова Е.И., Макарова Н.С., Сеницына Г.П., Соловьева Т.О., Феттер И.В., Черкевич Е.А., Чуркина Н.И. - Омск: Литера, 2015. - 226 с.
11. Кирилловых А.А. Проблемы административно-правового режима реализации права на перевод обучающихся образовательных учреждений // Законодательство и экономика. 2017. № 3.
  12. Клейн Э. Коррупция в российских вузах // Terra Economicus. 2011. Вып. 1. Т. 9.
  13. Козаржевский А. Мастерство устной речи лектора. - М.: Либроком, 2016. – 80 с.
  14. Ласкина Н.В., Новикова Н.А., Лежнева Н.С., Тимофеева Н.Ю. и др. Комментарий к Федеральному закону от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (постатейный) // СПС «КонсультантПлюс». 2014.
  15. Лешутина И.А. Риторика. Искусство публичного выступления / И.А. Лешутина. - М.: Pretext, 2011. – 302 с.
  16. Майерс Д. Социальная психология, СПб.: Питер, 2012. - 800 с.
  17. Марченко О.И. Основы красноречия. Риторика как наука и искусство убеждать: Учебное пособие. - М.: Форум, 2016. - 208 с.
  18. Немов Р. Общая психология. Учебник. В 3-х т. - М.: Юрайт, 2014.
  19. Нечевин Д.К. Проблемы противодействия коррупции // Публичное и частное право. 2015. Вып. 1 (XXV).
  20. Новиков А.М. Постиндустриальное образование. Издание 2-е дополненное. - М.: Изд-во «Эгвес», 2012. - 152 с.
  21. Околелов О.П. Образовательные технологии / О.П. Околелов. - М.: Берлин:Директ-Медиа, 2015. - 204 с.
  22. Постатейный комментарий к Федеральному закону «Об образовании в Российской Федерации» / Под ред. А.Н. Козырина // СПС «КонсультантПлюс». 2015.
  23. Путило Н.В. Правовые основы регулирования отношений в сфере образования в Российской Федерации // Образовательное законодательство России. Новая веха развития: Монография / Л.В. Андриченко, В.Л. Баранков, Б.А. Булаевский и др.; под ред. Н.В. Путило, Н.С. Волковой. - М., 2015.
  24. Рубин Ю.Б. Высшее образование в России: качество и конкурентоспособность / Ю.Б. Рубин. - М.: Московская финансово-промышленная академия, 2011. - 448 с. (Академическая серия).
  25. Сарычев С.В., Логвинов И.Н. Педагогическая психология. 2-е изд. - СПб.: Питер, 2017. - 230 с.
  26. Северская О.И. По-русски, правильно! / О.И. Северская. - М.: Просвещение, 2011. - 176 с.
  27. Современные образовательные технологии: учебное пособие для студентов, магистрантов, аспирантов, докторантов, школьных педагогов и вузовских преподавателей / Н.В. Бордовская - докт. пед. наук, проф. и др.; под ред. акад. РАО Н.В. Бордовской. - М.: КноРус, 2013. - 430 с.
  28. Стернин И.А. Практическая риторика: Учебное пособие. - М.: Academia, 2014 - 272 с.
  29. Федеральные государственные образовательные стандарты высшего образования. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://edu.ru>
  30. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» (№ 273 - ФЗ от 29 декабря 2012 г.)

Дополнительные источники:

1. А. Волков, Д. Ливанов, А. Фурсенко. Высшее образование: повестка 2008 - 2016 [Электронный ресурс] / Эксперт online 2.0 № 32 (573) от 3 октября 2007 года -

- Режим доступа: [http://www.expert.ru/printissues/expert/2007/32/vysshee\\_obrazovanie\\_2008/comments/](http://www.expert.ru/printissues/expert/2007/32/vysshee_obrazovanie_2008/comments/)
2. Андреева Г.М. Социальная психология. - М.: Аспект-Пресс, 2003. - 364 с.
  3. Аннушкин В.И. Техника речи. - М.: Флинта - наука, 2017 - 64 с.
  4. Байденко В.И. Компетенции: к освоению компетентностного подхода // Труды методологического семинара «Россия в Болонском процессе: проблемы, задачи, перспективы». - М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2004.
  5. Бархаев Б.П. Педагогическая психология. - СПб.: Питер, 2007. - 448 с.
  6. Берн Э. Лидер и группа. О структуре и динамике организаций групп. - Екатеринбург: Литур, 2000. - 320 с.
  7. Васильева Е.Ю., Граничина О.А., Трапицын С.Ю. Рейтинг преподавателей, факультетов и кафедр в вузе. - СПб.: изд. РГПУ им. А.И. Герцена, 2007.- 162 с.
  8. Васильева Е.Ю. Подходы к оценке качества деятельности преподавателя вуза // Университетское управление: практика и анализ. - 2006. - № 2 (11). - С. 74-78.
  9. Волков А.А. Основы риторики / А.А. Волков. - М.: Академический проект, 2013. - 304 с.
  10. Горбушина О. Психологический тренинг. Секреты проведения. - СПб.: Питер, 2007. - 176 с.
  11. Грановская Р.М. Конфликт и творчество в зеркале психологии. - М.: Генезис, 2002. - 573 с.
  12. Гринкруг Л.С. и др. Человеческий потенциал вуза: потребности и возможности развития / Монография: Изд-во "Академия Естествознания", 2012. Научная электронная библиотека. Монографии, изданные в издательстве Российской Академии Естествознания
  13. Квон Д.А. Политическая коррупция: понятие, цели, субъекты // Власть. 2015. Вып. 7.
  14. Крюкова Н.И. Сущность коррупции и ее причины // Российская юстиция. 2013. N 4.
  15. Купцов В.И. Образование, наука, мировоззрение и глобальные вызовы XXI века / В.И.Купцов. - СПб.: Алетейя, 2010. - 428 с.
  16. Лисовская Н.Б., Таратынова А.К. Технологии психологического сопровождения персонала в организации: учебно-методическое пособие / под ред. проф. В.В. Семикина. - СПб.: Книжный дом, 2008. - 264 с.
  17. Материалы Всемирной конференции ЮНЕСКО «Высшее образование в XXI веке: подходы и практические меры» (Париж, 5-9 октября 1998 г.): раздел «Основания для универсального и конкретных подходов к высшему образованию в XXI в.», с. 8-9.
  18. Носс И.Н. Руководство по психодиагностике. - М.: Изд-во Института психотерапии, 2005. - 688 с.
  19. Образовательные стратегии и технологии обучения при реализации компетентностного подхода в педагогическом образовании с учетом гуманитарных технологий: Методические рекомендации. - СПб.: Изд-во РГПУ им. А. И. Герцена, 2008.
  20. Образцов П.И. Методы и методология психолого-педагогического исследования. - СПб.: Питер, 2004. - 268 с.
  21. Ортега-и-Гассет Х. Миссия университета / пер. с исп. М.Н. Голубевой, А.М. Корбута; Гос.ун-т – Высшая школа экономики. - М.: Изд-дом Гос. ун-та – Высшей школы экономики, 2010. -144 с.
  22. Основы андрагогики: Учеб. пособие для студ. Высш. пед. заведений / И.А. Колесникова, А.Е. Марон, Е.П. Тонконогая и др.; Под ред. И.А. Колесниковой. - М.: Издательский центр «Академия», 2003.

23. От знаний к благосостоянию: интеграция науки и высшего образования для развития России (Серия «Актуальные вопросы развития образования») - М.: «Алекс», 2006. - 396 с.
24. Панов В.И. Психодидактика образовательных систем: теория и практика. - СПб.: Питер, 2007. - 352 с.
25. Панфилова А.П., Громова Л.А., Богачек И.А., Абчук В.А. основы менеджмента: полное руководство по кейс-технологиям / под ред. проф. Соломина В.П. - СПб.: Питер, 2004. - 240 с.
26. Пащенко Ф.Ф. Коррупция как проявление системного кризиса российской государственности // Проблемный анализ и государственно-управленческое проектирование. 2011. Вып. 2. Т. 4.
27. Психология деловых конфликтов. Хрестоматия. / Ред. Райгородский Д.Я. - Самара: Бахрах-М, 2007. - 768 с.
28. Психология и педагогика учебное пособие для ВУЗов. сост. Радугин А.А. - М.: 1996. - 336 с.
29. Развитие сферы образования и социализации в среднесрочной перспективе» Доклад экспертной группы. Ж. Вопросы образования №1, 2012 с.6 - 58.
30. Сарычев С.В., Логвинов И.Н. Педагогическая психология. - СПб.: Питер, 2006. - 224 с.
31. Селевко Г.К. Современные образовательные технологии. Учебное пособие для пед. вузов и институтов повышения квалификации. - М.: Народное образование, 1998.
32. Сопер П. Основы искусства речи. / П. Сопер. - М., 2013. - 448 с.
33. Сперанский Правила высшего красноречия. - М., 2016. - 125 с.
34. Стандарты и рекомендации для гарантии качества высшего образования в европейском пространстве. - Йошкар-Ола: Аккредитация в образовании, 2008.
35. Турнер Д. Ролевые игры. практическое руководство. - СПб.: Питер, 2002. - 352 с.
36. Формирование общества, основанного на знаниях. Новые задачи высшей школы: Доклад Всемирного банка / Пер. с англ. - М.: Весь мир, 2003. - 232 с.
37. Чалдини Р. Психология влияния. - СПб.: Питер, 1999. - 272 с.

Интернет-ресурсы:

1. Интернет-библиотека образовательных изданий, в которой собраны электронные учебники, справочные и учебные пособия <http://www.iqlib.ru/>
2. Психологическая библиотека <http://www.psychol-ok.ru/library.html>
3. Справочно-информационный портал «Грамота.ру» <http://www.gramota.ru/>
4. Электронная библиотека по психологии и смежным наукам <http://flogiston.ru/library>