

ПЕРВОЕ ВЫСШЕЕ ТЕХНИЧЕСКОЕ УЧЕБНОЕ ЗАВЕДЕНИЕ РОССИИ



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

СОГЛАСОВАНО

УТВЕРЖДАЮ

**Руководитель ОПОП ВО
профессор Е.И. Пряхин**

**Проректор по образовательной
деятельности
доцент Д.Г. Петраков**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ИНЖЕНЕРНАЯ ПСИХОЛОГИЯ

Уровень высшего образования: *Магистратура*

Направление подготовки: *22.04.01 Материаловедение и технологии материалов*

Направленность (профиль): *Материаловедение и технологии наноматериалов и покрытий*

Квалификация выпускника: *Магистр*

Форма обучения: *очная*

Составитель: *доц. Шарок В.В.*

Санкт-Петербург

Рабочая программа дисциплины «Инженерная психология» составлена:

- в соответствии с требованиями ФГОС ВО - магистратуры по направлению подготовки «22.04.01 Материаловедение и технологии», утвержденного приказом Минобрнауки России № 306 от 24.04.2018;
- на основании учебного плана подготовки по направлению подготовки «22.04.01 Материаловедение и технологии» направленность программы «Материаловедение и технологии наноматериалов и покрытий».

Составитель: _____ к.псих.н. доц. Шарок В.В..

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры социологии и психологии от 19.01.2022 г., протокол № 5.

Заведующий кафедрой _____ к. ф. н. доц. Н. А. Вахнин

Рабочая программа согласована:

Начальник управления учебно-методического обеспечения образовательного процесса _____ к.т.н. Иванова П.В.

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель изучения дисциплины - формирование целостного представления об инженерной психологии как науке, исследующей процессы и средства информационного взаимодействия между человеком и машиной.

Основные задачи дисциплины:

- изучение широкого круга проблем, связанных с процессами восприятия и переработки информации;
- овладение методами защиты от эмоционального выгорания;
- формирование представлений о психологических факторах, влияющих на эффективность инженерной деятельности;
- приобретение навыков рефлексии собственной профессиональной деятельности;
- формирование способностей, влияющих на эффективность, качество, точность, скорость, надежность действий операторов;
- развития мотивации к самореализации и самостоятельному повышению уровня профессиональных навыков в области инженерной деятельности.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Инженерная психология» входит в состав части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки «22.04.01 Материаловедение и технологии» направленность (профиль) «Материаловедение и технологии наноматериалов и покрытий» и изучается во втором семестре. Результаты освоения дисциплины «Инженерная психология» являются основополагающими для гуманитарной подготовки и формирования последующих профессиональных компетенций.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины «Инженерная психология» направлен на формирование следующих компетенций:

Формируемые компетенции по ФГОС ВО		Основные показатели освоения программы дисциплины
Содержание компетенции	Код компетенции	
Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3	УК-3.1. Знать: - общие формы организации деятельности коллектива; психологию межличностных отношений в группах разного возраста; основы стратегического планирования работы коллектива для достижения поставленной цели.
		УК-3.2. Уметь: - планировать командную работу, распределять поручения и делегировать полномочия членам команды; создавать в коллективе психологически безопасную доброжелательную среду; учитывать в своей социальной и профессиональной деятельности интересы коллег; предвидеть результаты (последствия) как личных, так и коллективных действий.
		УК-3.3. Владеть:

Формируемые компетенции по ФГОС ВО		Основные показатели освоения программы дисциплины
Содержание компетенции	Код компетенции	
		- навыками преодоления возникающих в команде разногласий, споров и конфликтов на основе учета интересов всех сторон; методами и приемами работы в нестандартных ситуациях, возникающих в процессе профессиональной деятельности.
Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	УК-6	УК-6.1. Знать: - основы планирования профессиональной траектории с учетом особенностей как профессиональной, так и других видов деятельности и требований рынка труда.
		УК-6.2. Уметь: - определять приоритеты профессионального роста и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки по выбранным критериям.
		УК-6.3. Владеть: - навыками построения профессиональной траектории, используя инструменты непрерывного образования, с учетом накопленного опыта профессиональной деятельности и динамично изменяющихся требований рынка труда.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины «Инженерная психология» составляет **3** зачетные единицы, **108** ак. часов.

Вид учебной работы	Всего ак. часов	Ак. часы по семестрам
		2
Аудиторные занятия, в том числе:	45	45
Лекции	-	-
Практические занятия (ПЗ)	45	45
Лабораторные работы (ЛР)	-	-
Самостоятельная работа студентов (СРС), в том числе:	63	63
Выполнение курсовой работы (проекта)	-	-
Подготовка к практическим занятиям	51	51
Реферат	12	12
Подготовка к лабораторным занятиям	-	-
Промежуточная аттестация – дифференцированный зачет (ДЗ)		ДЗ
Общая трудоемкость дисциплины	ак. час. 108	108
	зач. ед. 3	3

4.2. Содержание дисциплины

Учебным планом предусмотрены: практические (семинарские) занятия и самостоятельная работа.

4.2.1. Разделы дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование разделов	Виды занятий			
		Всего ак. часов	Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа студента,
1.	Раздел 1. Психологические особенности субъекта деятельности	44	-	23	20
2.	Раздел 2. Основные закономерности взаимодействия человека и техники	30	-	10	20
3.	Раздел 3. Психология производственного коллектива	34	-	12	23
	Итого:	108	-	45	63

4.2.2. Содержание разделов дисциплины

Лекции не предусмотрены.

4.2.3. Практические занятия

№ п/п	Раздел	Тематика практических занятий	Трудоемкость в ак. часах
1.	Раздел 1	Ощущения, восприятие, представления	2
2.		Память и внимание	2
3.		Мышление	2
4.		Креативность	2
5.		Интеллект	2
6.		Диагностика общетехнических способностей	2
7.		ТРИЗ и АРИЗ	2
8.		Темперамент	2
9.		Акцентуации личности.	2
10.		Мотивация поведения	2
11.		Копинг-стратегии	2
12.		Психологические защиты	2
13.	Раздел 2	Диагностика отрицательных психических состояний	3
14.		Профессиональная деформация	2
15.		Эмоциональное выгорание	2
16.		Принятие решения. Мозговой штурм	2
17.	Раздел 3	Социальная перцепция.	2
18.		Распознавание эмоций по мимике.	2
19.		Конфликтные ситуации и их разрешение	2
20.		Стили управления	2
21.		Лидерство	2
		Итого:	45

4.2.4. Лабораторные работы

Лабораторные работы не предусмотрены.

4.2.5. Курсовые работы (проекты)

Курсовые работы (проекты) не предусмотрены.

4.2.6 Самостоятельная работа студентов (СРС)

Самостоятельная работа студентов по дисциплине «Инженерная психология» проходит в форме подготовки и сдачи рефератов, подготовки к практическим занятиям и подготовки к сдаче дифференцированного зачета.

Примерная тематика докладов и рефератов:

1. Отличия ощущений от восприятия.
2. Характеристики образа восприятия.
3. Методы диагностики памяти.
4. Конвергентное и дивергентное мышление.
5. Беглость и гибкость мышления.
6. Методы тренировки внимания.
7. Теории интеллекта.
8. Способы развития креативности.
9. Алгоритм решения изобретательских задач.
10. Теории темперамента.
11. Мотивация достижения успеха и избегания неудач.
12. Копинг-стратегии.
13. Психологические защиты.
14. Инженерная психология и эргономика.
15. Негативные психические состояния.
16. Стадии стресса.
17. Психология принятия решений.
18. Профессиональная деформация.
19. Эмоциональное выгорание.
20. Психология здоровья
21. Распознавание лжи по мимике.
22. Распознавание лжи по пантомимике.
23. Распознавание лжи по вербальным признакам.
24. Способы повышения фрустрационной устойчивости.
25. Внутриличностные конфликты.
26. Межличностные конфликты.
27. Стили управления.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В ходе обучения применяются:

Практические занятия. Цели практических занятий:

- совершенствовать умения и навыки решения практических задач.

Главным содержанием этого вида учебных занятий является работа каждого обучающегося по овладению практическими умениями и навыками профессиональной деятельности.

Консультации. Они являются одной из форм руководства учебной работой обучающихся и оказания им помощи в самостоятельном изучении материала дисциплины, в ликвидации имеющихся пробелов в знаниях, задолженностей по текущим занятиям, в подготовке письменных работ (проектов).

Текущие консультации проводятся преподавателем, ведущим занятия в учебной группе, научным руководителем и носят как индивидуальный, так и групповой характер.

Самостоятельная работа обучающихся направлена на углубление и закрепление знаний, полученных на практических занятиях, а также выработку навыков самостоятельного активного

приобретения новых, дополнительных знаний, подготовку к предстоящим учебным занятиям и промежуточному контролю. Одним из видов самостоятельной работы является выполнение письменных работ, которые позволяют обучающимся развить навыки научного поиска и самостоятельного профессионального творчества.

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Тематика для самостоятельной подготовки

Раздел 1. Психологические особенности субъекта деятельности

1. Отличия ощущений от восприятия.
2. Характеристики образа восприятия.
3. Методы диагностики памяти.
4. Конвергентное и дивергентное мышление.
5. Беглость и гибкость мышления.
6. Методы тренировки внимания.
7. Мотивация достижения успеха и избегания неудач.
8. Копинг-стратегии.

Раздел 2. Основные закономерности взаимодействия человека и техники

1. Инженерная психология и эргономика.
2. Негативные психические состояния.
3. Стадии стресса.
4. Психология принятия решений.
5. Профессиональная деформация.

Раздел 3. Психология производственного коллектива

1. Распознавание лжи по мимике.
2. Распознавание лжи по пантомимике.
3. Распознавание лжи по вербальным признакам.
4. Способы повышения фрустрационной устойчивости.
5. Внутриличностные конфликты.
6. Межличностные конфликты.

6.2. Оценочные средства для контроля СРС и проведения промежуточной аттестации (дифференцированного зачета)

6.2.1. Примерный перечень вопросов для подготовки к дифференцированному зачету:

1. Объект, предмет и задачи инженерной психологии.
2. Предпосылки возникновения инженерной психологии.
3. Методы и прикладные технологии инженерной психологии.
4. Познавательные психические процессы и их роль в эффективной деятельности инженера.
5. Характеристики образа восприятия.
6. Иллюзии восприятия.
7. Характеристики образа представлений.
8. Классификации памяти.
9. Способы улучшения запоминание.
10. Произвольные и произвольные процессы памяти.
11. Беглость и гибкость мышления.
12. Конвергентное и дивергентное мышление.
13. Способы диагностики различных характеристик внимания.
14. Стадии стресса.
15. Факторы стрессоустойчивости.
16. Способы регуляции психоэмоционального состояния.
17. Понятие и виды копинг-стратегий.
18. Эффективность различных видов копинг-стратегий.
19. Отличия копинг-стратегий и психологических защит.

20. Фрустрация.
21. Утомление и монотония.
22. Способы коррекции и профилактики отрицательных психических состояний.
23. Мотивация достижения успеха и избегания неудач.
24. Внутренняя и внешняя мотивация.
25. Интеллект, обучаемость и креативность.
26. Понятие самореализации.
27. Понятие эргономики.
28. Психология принятия решений.
29. Мозговой штурм.
30. Профессиональная деформация.

6.2.2. Примерные тестовые задания к дифференцированному зачету

Вариант 1

№ п/п	Вопрос	Варианты ответа
1.	Наука, комплексно изучающая функциональные возможности человека в трудовых процессах в целях оптимизации орудий, условий и процессов труда.	1. Этология 2. Андрагогика 3. Эргономика 4. Аксиология
2.	Психический познавательный процесс целостного отражения предметов и явлений объективного мира при их непосредственном воздействии на органы чувств.	1. Память 2. Мышление 3. Восприятие 4. Воля
3.	Объем кратковременной памяти равен...	1. 10-20 единиц 2. 7±2 единицы 3. 2±2 единицы 4. Неизвестен
4.	Мышление относится к...	1. Психическим процессам 2. Психическим состояниям 3. Свойствам личности 4. Перцептивным процессам
5.	Скорость мышления, генерация множества идей в короткий промежуток времени.	1. Гибкость 2. Беглость 3. Ригидность 4. Наглядность
6.	Черта личности, выражающаяся в общительности, оптимистичности, импульсивности, наличии широкого круга знакомств и слабого контроля над эмоциями и чувствами.	1. Экстраверсия 2. Интроверсия 3. Стабильность 4. Нейротизм
7.	Слабый тип темперамента.	1. Флегматик 2. Холерик 3. Меланхолик 4. Сангвиник
8.	Чрезмерное усиление отдельных черт характера, при котором наблюдаются не выходящие за пределы нормы отклонения в психологии и поведении человека, граничащие с патологией.	1. Акцентуация. 2. Темперамент. 3. Импульсивность. 4. Психопатия.
9.	Способность к осуществлению процесса познания и к эффективному решению проблем, в частности при овладении новым кругом жизненных задач.	1. Интеллект 2. Память 3. Речь 4. Фрустрация
10.	Когнитивный стиль, предполагающий ориентацию личности на свою внутреннюю	1. Интроверсия 2. Экстраверсия

№ п/п	Вопрос	Варианты ответа
	шкалу ценности при классификации и оценке объектов внешнего мира, а не на мнение окружающих.	3. Полезависимость 4. Полenezависимость
11.	Базовая потребность по А. Маслоу.	1. Физиологическая 2. В принадлежности 3. В уважении 4. В самоактуализации
12.	Стиль руководства, когда руководитель опирается на коллегиальность, доверие, информирование подчиненных, инициативу, творчество, самодисциплину, сознательность, ответственность, поощрение, гласность, ориентацию не только на результаты, но и на способы их достижения.	1. Демократический 2. Авторитарный 3. Либеральный 4. Попустительский
13.	Состояние, которое характеризуется умственным, эмоциональным и физическим истощением на фоне хронического стресса, который чаще всего вызван работой.	1. Синдром эмоционального выгорания 2. Монотония 3. Релаксация 4. Тревога
14.	Термин, обозначающий то же самое, что и стратегии совладающего поведения	1. Психологические защиты 2. Копинг-стратегии 3. Стресс 4. Эмоциональное выгорание
15.	Последняя стадия стресса:	1. Тревога 2. Истощение 3. Мобилизация 4. Сопротивление
16.	К отрицательным психическим состояниям относится:	1. Целеустремленность 2. Решительность 3. Фрустрация 4. Конгруэнтность
17.	Склонность приписывать причины происходящего внешним факторам (окружающей среде, судьбе или случаю).	1. Интернальность 2. Экстернальность 3. Пассивность 4. Эмпатия
18.	Процесс, который возникает при взаимоотношении людей друг с другом и включает восприятие, изучение, понимание и оценку людьми социальных объектов: других людей, самих себя, групп или социальных общностей.	1. Конгруэнтность 2. Экзистенциальный вакуум 3. Социальная перцепция 4. Интернальность
19.	Оперативный метод решения проблемы на основе стимулирования творческой активности, при котором участникам обсуждения предлагают высказывать как можно большее количество вариантов решения, в том числе самых фантастических.	1. Деловая игра 2. Дискуссия 3. Ситуационная задача 4. Мозговой штурм
20.	Определенная совокупность действий или модель поведения человека в социальной среде, которая определяется его статусом или положением.	1. Роль 2. Нонконформизм 3. Аттракция 4. Локус контроля

Вариант 2

№ п/п	Вопрос	Варианты ответа
1.	Восприятие относится к...	1. Психическим процессам 2. Психическим состояниям 3. Свойствам личности

№ п/п	Вопрос	Варианты ответа
		4. Чертам личности
2.	«Ошибка памяти», при которой способ выхода из управленческой ситуации, давший ранее положительные результаты и поэтому эмоционально положительно закрепившийся в опыте, начинает неоправданно переноситься и на другие ситуации.	1. Феномен излюбленной альтернативы 2. Эвристика «конкретности» 3. Эффект Ирвина 4. Феномен «краев и середины»
3.	Вид мышления, где используются понятия и логические конструкции.	1. Наглядно-действенное 2. Наглядно-образное 3. Понятийное 4. Эгоцентрическое
4.	«Творческое мышление», применяемое обычно для решения проблем и задач. Характеризуется поиском множества решений одной и той же проблемы.	1. Ригидное 2. Наглядное 3. Дивергентное 4. Конвергентное
5.	Способность человека к быстрому и легкому поиску новых стратегий решения.	5. Гибкость 6. Беглость 7. Ригидность 8. Наглядность
6.	Память на образы, сформированные с помощью процессов восприятия.	1. Кратковременная 2. Долговременная 3. Мгновенная 4. Образная
7.	Черта личности, выражающаяся в спокойствии, застенчивости, отдаленности от всех, кроме близких людей, контроле своих чувств.	1. Экстраверсия 2. Интроверсия 3. Стабильность 4. Нейротизм
8.	Сильный, неуравновешенный тип темперамента.	1. Меланхолик 2. Флегматик 3. Холерик 4. Сангвиник
9.	Мотивация, которая возникает не из-за внешнего вознаграждения, а из-за содержания деятельности.	1. Внутренняя 2. Внешняя 3. Экстрисивная 4. Избегания неудач
10.	Согласно закону Йеркса-Додсона, при увеличении уровня активации эффективность деятельности:	1. Увеличивается 2. Снижается 3. Не изменяется 4. Сначала возрастает, но по достижении критической отметки уровня активации падает
11.	Высшая потребность по А. Маслоу.	1. Физиологическая 2. В принадлежности 3. В уважении 4. В самоактуализации
12.	Острое негативное переживание, вызванное борьбой структур внутреннего мира личности, отражающее противоречивые связи с социальной средой и задерживающее принятие решений.	1. Межличностный конфликт 2. Внутриличностный конфликт 3. Конфликт между личностью и группой 4. Этнический конфликт
13.	Стиль руководства, характеризующийся строгим контролем и дисциплиной, игнорированием социально-психологических факторов, жесткостью, единоначалием, ориентацией на результат.	1. Авторитарным 2. Либеральным 3. Демократическим 4. Попустительским

№ п/п	Вопрос	Варианты ответа
14.	Первая стадия стресса – это...	1. Истощение 2. Сопротивление 3. Деструкция 4. Тревога
15.	Функциональное состояние сниженной работоспособности, возникающее в ситуациях однообразной работы с частым повторением стереотипных действий в обедненной внешней среде.	1. Интерес 2. Монотония 3. Релаксация 4. Тревога
16.	Психологическое обеспечение системы управления персоналом...	1. Нужно в малозначимых делах 2. Не нужно 3. Необходимо при особо сложной деятельности 4. Применяется случайно
17.	Анализ управленческой деятельности, где единицей измерения является управленческая функция.	1. Функциональный 2. Нормативный 3. Ролевой анализ 4. Эмпирический
18.	Предъявление человеку неприятного стимула за нежелательное поведение.	1. Позитивное наказание 2. Позитивное подкрепление 3. Негативное наказание 4. Негативное подкрепление
19.	Приписывание познаваемой личности набора качеств на основе отнесения ее к определенному классу.	1. Конгруэнтность 2. Стереотипизация 3. Каузальная атрибуция 4. Интернальность
20.	Профессионально важное качество руководителя.	1. Пассивность 2. Фрустрированность 3. Агрессивность 4. Решительность

Вариант 3

№ п/п	Вопрос	Варианты ответа
1.	Относительная устойчивость воспринимаемых признаков предметов при изменении условий восприятия.	1. Целостность 2. Обобщенность 3. Предметность 4. Константность
2.	Память относится к...	1. Психическим процессам 2. Психическим состояниям 3. Свойствам личности 4. Чертам личности
3.	Сильный, уравновешенный, подвижный тип темперамента.	1. Меланхолик 2. Флегматик 3. Холерик 4. Сангвиник
4.	Черта личности, характеризующаяся эмоциональной неустойчивостью, тревогой, низким самоуважением.	1. Экстраверсия 2. Интроверсия 3. Стабильность 4. Нейротизм
5.	Вид памяти, характеризующийся длительным сохранением материала после многократного его повторения и воспроизведения.	1. Кратковременная 2. Долговременная 3. Мгновенная 4. Образная

№ п/п	Вопрос	Варианты ответа
6.	Мышление, следующее алгоритму и имеющее результатом единственно правильное решение.	1. Образное 2. Наглядное 3. Дивергентное 4. Конвергентное
7.	Система представлений человека о самом себе.	1. Безусловное позитивное внимание 2. Обусловленное позитивное внимание 3. Я-концепция 4. Конгруэнтность
8.	Мотивация, которая не связанная с содержанием определенной деятельности, но обусловленная внешними по отношению к субъекту обстоятельствами.	1. Внутренняя 2. Внешняя 3. Интринсивная 4. Избегания неудач
9.	Осознанное сопереживание текущему эмоциональному состоянию другого человека без потери ощущения внешнего происхождения этого переживания.	1. Рефлексия 2. Идентификация 3. Эмпатия 4. Конформизм
10.	Продуктивный стресс обозначается понятием:	1. Дистресс 2. Эустресс 3. Нервное напряжение 4. Стадия сопротивления
11.	К эффективной управленческой деятельности способны лица, которые:	1. Устойчивы к неопределенности 2. Не толерантны к новому опыту 3. Обладают когнитивной простотой 4. Ригидны
12.	Желание быть частью определенной социальной группы – это потребность в...	1. Безопасности 2. Принадлежности 3. Уважении 4. Самоактуализации
13.	Негативные изменения личности, характера, ценностных ориентиров, поведения и других качеств, наступающие под влиянием профессиональной деятельности.	1. Взросление 2. Толерантность 3. Профессиональная деформация 4. Утомляемость
14.	Стиль руководства, который отличается низкой требовательностью, отсутствием дисциплины, пассивностью руководителя и потерей контроля над подчиненными.	1. Попустительским 2. Авторитарным 3. Демократическим 4. Гуманистическим
15.	Метод аттестации, при котором группу специалистов отождествляют с измерительным прибором, так как она при помощи логических и математических процедур принимает решение.	1. Наблюдение за поведением сотрудников 2. Экспертные оценки 3. Анализ результатов деятельности 4. Профессиональное тестирование
16.	Совокупность психических процессов и явлений, не входящих в сферу сознания субъекта.	1. Бессознательное 2. Предсознательное 3. Сознание 4. Эго
17.	Предъявление человеку положительного стимула как награды за желательное поведение.	1. Позитивное наказание 2. Позитивное подкрепление 3. Негативное наказание 4. Негативное подкрепление
18.	Подверженность человека реальному или воображаемому давлению группы, проявляющаяся в изменении его поведения и установок в соответствии с первоначально не разделявшейся им позицией большинства.	1. Рефлексия 2. Идентификация 3. Аттракция 4. Конформизм

№ п/п	Вопрос	Варианты ответа
19.	Управленческая функция, с которой начинается деятельность руководителя.	1. Координация 2. Организация 3. Целеполагание 4. Контроль
20.	Психическое состояние, возникающее в ситуации реальной или предполагаемой невозможности удовлетворения тех или иных потребностей или в ситуации несоответствия желаний имеющимся возможностям.	1. Монотония 2. Фрустрация 3. Утомление 4. Активация

6.2.3. Критерии оценок промежуточной аттестации

6.2.3.1. Шкала оценивания знаний по выполнению заданий дифференцированного зачета

Оценка			
«2» (неудовлетворительно)	Пороговый уровень освоения «3» (удовлетворительно)	Углубленный уровень освоения «4» (хорошо)	Продвинутый уровень освоения «5» (отлично)
Посещение менее 50 % лекционных и практических занятий.	Посещение не менее 60 % лекционных и практических занятий.	Посещение не менее 70 % лекционных и практических занятий.	Посещение не менее 85 % лекционных и практических занятий.
Студент не знает значительной части материала, допускает существенные ошибки в ответах на вопросы.	Студент поверхностно знает материал основных разделов и тем учебной дисциплины, допускает неточности в ответе на вопрос.	Студент хорошо знает материал, грамотно и по существу излагает его, допуская некоторые неточности в ответе на вопрос.	Студент в полном объеме знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос.
Не умеет находить решения большинства предусмотренных программой обучения заданий.	Иногда находит решения, предусмотренные программой обучения заданий.	Уверенно находит решения, предусмотренные программой обучения заданий.	Безошибочно находит решения, предусмотренные программой обучения заданий.
Большинство предусмотренных программой обучения заданий не выполнено.	Предусмотренные программой обучения задания выполнены удовлетворительно.	Предусмотренные программой обучения задания успешно выполнены.	Предусмотренные программой обучения задания успешно выполнены.

6.2.3.2 Шкала оценивания знаний в тестовой форме:

Количество правильных ответов, %	Оценка
0-49	Неудовлетворительно
50-65	Удовлетворительно
66-85	Хорошо
86-100	Отлично

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1. Рекомендуемая литература

7.1.1. Основная литература

1. Гуревич, П.С. Психология личности: учебное пособие / П.С. Гуревич. - Москва: Юнити-Дана, 2015. - 559 с. - (Актуальная психология). - Библиограф. в кн. - ISBN 978-5-238-01588-0; [Электронный ресурс]
<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118128>
2. Королев, Л.М. Психология управления: Учебное пособие [Электронный ресурс]: учеб. по-собие — Электрон. дан. — Москва: Дашков и К, 2016. — 188 с.
<https://e.lanbook.com/book/70563>
3. Психология безопасности труда [Электронный ресурс]: учеб. пособие — Электрон. дан. — Кемерово: КузГТУ имени Т.Ф. Горбачева, 2013. — 92 с.
<https://e.lanbook.com/book/69514>

7.1.2. Дополнительная литература

1. Козлов, О.Я. Место темперамента в структуре индивидуально-психологических свойств человека / О.Я. Козлов. - Москва: Лаборатория книги, 2011. - 124 с. - ISBN 978-5-504-00881-3; [Электронный ресурс]
<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=14072>
2. Стресс, выгорание, совладание в современном контексте / под ред. А.Л. Журавлева, Е.А. Сергиенко. - Москва: Институт психологии РАН, 2011. - 512 с. - (Психология социальных явлений). - ISBN 978-5-9270-0222-1; [Электронный ресурс]
<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86285>
3. Хьюстон, М. Введение в социальную психологию: Европейский подход: учебник / М. Хьюстон, В. Штрёбе ; пер. Г.Ю. Любимов. - Москва: Юнити-Дана, 2015. - 622 с. : ил. - (Зарубежный учебник). - ISBN 5-238-00713-2; [Электронный ресурс]
<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114753>

7.2. Базы данных, электронно-библиотечные системы, информационно-справочные и поисковые системы

1. «Академический кабинет»: <http://www.netcabinet.ru>
2. Библиотека Гумер — гуманитарные науки: <http://www.gumer.info>
3. Европейская цифровая библиотека Europeana: <http://www.europeana.eu/portal>
4. Информационно-издательский центр по геологии и недропользованию Министерства природных ресурсов и экологии Российской Федерации ООО «ГЕОИНФОРММАРК»: <http://www.geoinform.ru>
5. Информационно-аналитический центр «Минерал»: <http://www.mineral.ru/>
6. КонсультантПлюс: справочно-поисковая система: www.consultant.ru
7. Мировая цифровая библиотека: <http://wdl.org/ru>
8. Научная электронная библиотека «Scopus»: <https://www.scopus.com>
9. Научная электронная библиотека ScienceDirect: <http://www.sciencedirect.com>
10. Научная электронная библиотека «eLIBRARY»: <https://elibrary.ru>
11. Научно-техническая библиотека SciTechLibrary: <http://www.sciteclibrary.ru>
12. Поисковые системы: Yandex, Rambler, Yahoo и др.
13. Портал «Гуманитарное образование»: <http://www.humanities.edu.ru>
14. Система ГАРАНТ: электронный периодический справочник: www.garant.ru
15. Федеральное хранилище «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов»: <http://school-collection.edu.ru>
16. Федеральный портал «Российское образование»: <http://www.edu.ru>
17. Электронная библиотека Российской Государственной Библиотеки (РГБ): <http://elibrary.rsl.ru>

18. Электронная библиотека учебников: <http://studentam.net>
19. Электронная библиотечная система «Национальный цифровой ресурс «Руконт»»: <http://rucont.ru/>
20. Электронно-библиотечная система издательского центра «Лань»: <https://e.lanbook.com/books>
21. Электронно-библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ»: www.biblio-online.ru
22. «Энциклопедии и словари»: <http://enc-dic.com>

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

8.1. Материально-техническое оснащение аудиторий

Для проведения практических занятий используются аудитории с комплектом демонстрационных стендовых материалов по темам курса, оснащенные мультимедийными проекторами и комплектом аппаратуры, позволяющей демонстрировать текстовые и графические материалы.

8.1.1. Аудитории для проведения практических (семинарских) занятий

32 посадочных места

Стол письменный – 17 шт., стул аудиторный – 32 шт., кресло аудиторное – 1 шт., трибуна настольная – 1 шт., доска настенная – 1 шт., плакат – 6 шт.

Перекатная мультимедийная установка (ноутбук Acer Aspire7720 (Intel(R) Core (TM)2 Duo CPU T7700 2.40GHz 2 ГБ); мышь проводная Genius Laser; проектор DLP Texas Instruments VLT XD600LP; стойка передвижная металлическая многоярусная).

Перечень лицензионного программного обеспечения: Microsoft Windows Pro 7 RUS, Microsoft Office Std 2007 RUS, Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security, 7-zip (свободно распространяемое ПО), Foxit Reader (свободно распространяемое ПО), Sea Monkey (свободно распространяемое ПО), Chromium (свободно распространяемое ПО), Java 8 Runtime Environment (свободно распространяемое ПО), do PDF (свободно распространяемое ПО), GNU Image Manipulation Program (свободно распространяемое ПО), Inkscape (свободно распространяемое ПО), Xn View (свободно распространяемое ПО), K-Lite Codec Pack (свободно распространяемое ПО), FAR Manager (свободно распространяемое ПО).

30 посадочных мест

Стол письменный – 16 шт., стул аудиторный – 30 шт., кресло аудиторное – 1 шт., трибуна настольная – 1 шт., доска настенная – 1 шт., плакаты – 5 шт.

Перекатная мультимедийная установка (ноутбук Acer Aspire7720 (Intel(R) Core (TM)2 Duo CPU T7700 2.40GHz 2 ГБ); мышь проводная Genius Laser; проектор DLP Texas Instruments VLT XD600LP; стойка передвижная металлическая многоярусная).

Перечень лицензионного программного обеспечения: Microsoft Windows Pro 7 RUS, Microsoft Office Std 2007 RUS, Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security, 7-zip (свободно распространяемое ПО), Foxit Reader (свободно распространяемое ПО), Sea Monkey (свободно распространяемое ПО), Chromium (свободно распространяемое ПО), Java 8 Runtime Environment (свободно распространяемое ПО), do PDF (свободно распространяемое ПО), GNU Image Manipulation Program (свободно распространяемое ПО), Inkscape (свободно распространяемое ПО), Xn View (свободно распространяемое ПО), K-Lite Codec Pack (свободно распространяемое ПО), FAR Manager (свободно распространяемое ПО).

28 посадочных мест

Стол письменный – 15 шт., стул аудиторный – 28 шт., кресло аудиторное – 1 шт., трибуна настольная – 1 шт., доска настенная – 1 шт., плакат – 5 шт.

Перекатная мультимедийная установка (ноутбук Acer Aspire7720 (Intel(R) Core (TM)2 Duo CPU T7700 2.40GHz 2 ГБ); мышь проводная Genius Laser; проектор DLP Texas Instruments VLT XD600LP; стойка передвижная металлическая многоярусная).

Перечень лицензионного программного обеспечения: Microsoft Windows Pro 7 RUS, Microsoft Office Std 2007 RUS, Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security, 7-zip (свободно распространяемое ПО), Foxit Reader (свободно распространяемое ПО),

Sea Monkey (свободно распространяемое ПО), Chromium (свободно распространяемое ПО), Java 8 Runtime Environment (свободно распространяемое ПО), do PDF (свободно распространяемое ПО), GNU Image Manipulation Program (свободно распространяемое ПО), Inkscape (свободно распространяемое ПО), Xn View (свободно распространяемое ПО), K-Lite Codec Pack (свободно распространяемое ПО), FAR Manager (свободно распространяемое ПО).

8.2. Помещение для самостоятельной работы

1. Оснащенность помещения для самостоятельной работы: 13 посадочных мест. Стул – 25 шт., стол – 2 шт., стол компьютерный – 13 шт., шкаф – 2 шт., доска аудиторная маркерная – 1 шт., АРМ учебное ПК (монитор + системный блок) – 14 шт. Доступ к сети «Интернет», в электронную информационно-образовательную среду Университета.

Перечень лицензионного программного обеспечения: Microsoft Windows 7 Professional, Microsoft Open; Microsoft Office 2007 Professional Plus, антивирусное программное обеспечение: Kaspersky Endpoint Security, 7-zip (свободно распространяемое ПО), Foxit Reader (свободно распространяемое ПО), SeaMonkey (свободно распространяемое ПО), Chromium (свободно распространяемое ПО), Java Runtime Environment (свободно распространяемое ПО), doPDF (свободно распространяемое ПО), GNU Image Manipulation Program (свободно распространяемое ПО), Inkscape (свободно распространяемое ПО), XnView (свободно распространяемое ПО), K-Lite Codec Pack (свободно распространяемое ПО), FAR Manager (свободно распространяемое ПО).

2. Оснащенность помещения для самостоятельной работы: 17 посадочных мест. Доска для письма маркером – 1 шт., рабочие места студентов, оборудованные ПК с доступом в сеть Университета – 17 шт., мультимедийный проектор – 1 шт., АРМ преподавателя для работы с мультимедиа – 1 шт. (системный блок, мониторы – 2 шт.), стол – 18 шт., стул – 18 шт. Доступ к сети «Интернет», в электронную информационно-образовательную среду Университета.

Перечень лицензионного программного обеспечения: Microsoft Windows 7 Professional; Microsoft Windows XP Professional; Microsoft Office 2007 Professional Plus, антивирусное программное обеспечение: Kaspersky Endpoint Security, 7-zip (свободно распространяемое ПО), Foxit Reader (свободно распространяемое ПО), SeaMonkey (свободно распространяемое ПО), Chromium (свободно распространяемое ПО), Java Runtime Environment (свободно распространяемое ПО), doPDF (свободно распространяемое ПО), GNU Image Manipulation Program (свободно распространяемое ПО), Inkscape (свободно распространяемое ПО), XnView (свободно распространяемое ПО), K-Lite Codec Pack (свободно распространяемое ПО), FAR Manager (свободно распространяемое ПО).

8.3. Помещения для хранения и профилактического обслуживания оборудования

1. Центр новых информационных технологий и средств обучения:

Оснащенность: персональный компьютер - 2 шт. (доступ к сети «Интернет»), монитор - 4 шт., сетевой накопитель - 1 шт., источник бесперебойного питания - 2 шт., телевизор плазменный Panasonic - 1 шт., точка Wi-Fi - 1 шт., паяльная станция - 2 шт., дрель - 5 шт., перфоратор - 3 шт., набор инструмента - 4 шт., тестер компьютерной сети - 3 шт., баллон со сжатым газом - 1 шт., паста теплопроводная - 1 шт., пылесос - 1 шт., радиостанция - 2 шт., стол – 4 шт., тумба на колесиках - 1 шт., подставка на колесиках - 1 шт., шкаф - 5 шт., кресло - 2 шт., лестница Alve - 1 шт.

Перечень лицензионного программного обеспечения: Microsoft Windows 7 Professional, Microsoft Office 2010 Professional Plus, антивирусное программное обеспечение: Kaspersky Endpoint Security, 7-zip (свободно распространяемое ПО), Foxit Reader (свободно распространяемое ПО), SeaMonkey (свободно распространяемое ПО), Chromium (свободно распространяемое ПО), Java Runtime Environment (свободно распространяемое ПО), doPDF (свободно распространяемое ПО), GNU Image Manipulation Program (свободно распространяемое ПО), Inkscape (свободно распространяемое ПО), XnView (свободно распространяемое ПО), K-Lite Codec Pack (свободно распространяемое ПО), FAR Manager (свободно распространяемое ПО).

2. Центр новых информационных технологий и средств обучения:

Оснащенность: стол - 5 шт., стул - 2 шт., кресло - 2 шт., шкаф - 2 шт., персональный компьютер - 2 шт. (доступ к сети «Интернет»), монитор - 2 шт., МФУ - 1 шт., тестер компьютерной сети - 1 шт., баллон со сжатым газом - 1 шт., шуруповерт - 1 шт.

Перечень лицензионного программного обеспечения: Microsoft Windows 7 Professional, Microsoft Office 2007 Professional Plus, антивирусное программное обеспечение: Kaspersky Endpoint Security, 7-zip (свободно распространяемое ПО), Foxit Reader (свободно распространяемое ПО), SeaMonkey (свободно распространяемое ПО), Chromium (свободно распространяемое ПО), Java Runtime Environment (свободно распространяемое ПО), doPDF (свободно распространяемое ПО), GNU Image Manipulation Program (свободно распространяемое ПО), Inkscape (свободно распространяемое ПО), XnView (свободно распространяемое ПО), K-Lite Codec Pack (свободно распространяемое ПО), FAR Manager (свободно распространяемое ПО).

3. Центр новых информационных технологий и средств обучения:

Оснащенность: стол - 2 шт., стул - 4 шт., кресло - 1 шт., шкаф - 2 шт., персональный компьютер - 1 шт. (доступ к сети «Интернет»), веб-камера Logitech HD C510 - 1 шт., колонки Logitech - 1 шт., тестер компьютерной сети - 1 шт., дрель - 1 шт., телефон - 1 шт., набор ручных инструментов - 1 шт.

Перечень лицензионного программного обеспечения: Microsoft Windows 7 Professional, Microsoft Office 2007 Professional Plus, антивирусное программное обеспечение: Kaspersky Endpoint Security, 7-zip (свободно распространяемое ПО), Foxit Reader (свободно распространяемое ПО), SeaMonkey (свободно распространяемое ПО), Chromium (свободно распространяемое ПО), Java Runtime Environment (свободно распространяемое ПО), doPDF (свободно распространяемое ПО), GNU Image Manipulation Program (свободно распространяемое ПО), Inkscape (свободно распространяемое ПО), XnView (свободно распространяемое ПО), K-Lite Codec Pack (свободно распространяемое ПО), FAR Manager (свободно распространяемое ПО).

8.4. Лицензионное программное обеспечение

1. Microsoft Windows 7 Professional.
2. Microsoft Windows 8 Professional.
3. Microsoft Office 2007 Professional Plus.