

ОТЗЫВ
НАУЧНОГО РУКОВОДИТЕЛЯ
на диссертацию Чинь Динь Конг
на тему «Формирование и развитие системы управления знаниями в
нефтегазовой компании», представленную на соискание ученой степени
кандидата экономических наук по научной специальности
5.2.6 – Менеджмент

За период обучения в аспирантуре Чинь Динь Конг своевременно сдал кандидатские экзамены на оценку «отлично» и проявил себя квалифицированным специалистом, способным самостоятельно планировать и проводить экспериментальные исследования. Принимал активное участие в 4 международных конференциях.

В своей диссертации Чинь Динь Конг рассматривает вопрос о формировании и развитии системы управления знаниями в нефтегазовой компании.

В процессе обучения в аспирантуре Чинь Динь Конг в установленный срок в соответствии с утвержденным учебным планом выполнял все этапы работы над диссертацией.

Основное содержание диссертации полностью соответствует защищаемым положениям. Все этапы исследований выполнены в соответствии с утвержденным планом.

Результаты диссертационной работы в достаточной степени освещены в 6 печатных работах, в том числе в 3 статьях - в изданиях из перечня рецензируемых научных изданий, в которых должны быть опубликованы основные научные результаты диссертаций на соискание ученой степени кандидата наук, на соискание ученой степени доктора наук (далее – Перечень ВАК), в 1 статье - в изданиях, входящих в международные базы данных и системы цитирования Scopus.

Актуальность диссертационной работы определяется тем, что нефтегазовая отрасль в современной экономике является инновационно-ориентированной, требующей масштабного внедрения новых технологий, преобразований в управленческой и организационной среде, в этой связи особое внимание необходимо уделить тем преимуществам для нефтегазовой компании, которые могут формироваться в результате развития системы управления знаниями. В отрасли происходят быстрые преобразования, такие как: развитие новых технологий добычи способствующих повышению извлечения углеводородов, в том числе и на месторождениях с трудноизвлекаемыми запасами, увеличение объемов морского бурения, появление конкурентоспособных альтернативных источников энергии, ужесточение экологических требований и т.д. Поэтому инициативы по управлению знаниями могут играть важную роль для успешной реализации нефтегазовых проектов. Управление знаниями является ключевым аспектом повышения экономической и управленческой эффективности нефтегазовой компании, и имеют решающее значение для мобилизации наилучших доступных ресурсов в бизнес-деятельности. Принимая во внимание существующее состояние деятельности по управлению знаниями при реализации нефтегазовых проектов во Вьетнаме, можно отметить, что менеджмент в недостаточной степени придает

значение важности развития системы управления знаниями. Чтобы способствовать улучшениям в области управления знаниями во Вьетнамской государственной нефтегазовой компании (Petrovietnam), целесообразно обратить внимание на существующие стратегии развития управления знаниями, изучить будущее проблемы и предложить действия, необходимые для их решения. В настоящее время существует объективная потребность в развитии исследований для понимания факторов, влияющих на улучшение практики управления знаниями в нефтегазовой отрасли Вьетнама. В условиях жесткой конкуренции мирового энергетического рынка актуальной проблемой является формирование и развитие системы управления знаниями в нефтегазовой отрасли Вьетнама, где актив знаний становится одним из стратегических конкурентных преимуществ.

Научная новизна работы заключается в следующем:

1. Предложен концептуальный подход к управлению знаниями при реализации проектов по поиску и разведке нефти и газа, являющихся типовой деятельностью нефтегазовых компаний, предполагающий разделение процесса управления знаниями на две фазы: фаза I - обработка специфических знаний, связанных с нефтегазовым проектом и фаза II - решение технологических и управленческих вызовов современного производства (проекта) с помощью соответствующих обработанных знаний.

2. Обоснована необходимость активизации и внедрения процесса обучения знаниям нефтегазовой компании, отражающего цели, специфику разных бизнес-сегментов, таких как: разведка и добыча, переработка, дистрибьюция, необходимые ключевые направления обучения в рамках системы управления знаниями.

3. С помощью методов SWOT, PEST, GAP анализа выявлены особенности управления в нефтегазовой отрасли Вьетнама и основные направления развития системы управления знаниями в компаниях, которые отражают необходимость развития инициатив перманентного профессионального обучения, накопления и передачи передового опыта в части снижения операционных затрат, получения и хранения уникальных эволюционирующих знаний технологического и организационного характера на всех стадиях нефтегазового производства.

4. Предложена трехуровневая модель управления знаниями, которая включает в себя следующие уровни – классификация и систематизация нефтегазовых инженерных знаний, формирование жизненного цикла знаний с оценкой их эффективности и создание инфраструктуры знаний на основе пяти основных элементов – таких как: стратегия знаний, технологии, люди, организационная структура и корпоративная культура.

5. Разработан методический подход к оценке эффективности системы управления знаниями компании, включающий анкету, отражающую специфическую деятельность нефтегазовой компании в рамках 7 этапов жизненного цикла знаний. Методический подход использует следующий алгоритм: сбор и получение первичной информации о рассмотренной системе с использованием метода экспертной оценки, обработка полученной информации при помощи статистических методов, метода многомерных группировок, метода факторного анализа.

Личный вклад автора заключается в постановке и реализации цели и задач диссертационного исследования. Одновременно, автор предложил применить количественный метод для анализа и оценки эффективности системы управления знаниями в нефтегазовой компании на основе модели жизненного цикла управления знаниями и экспертной оценки; разработана методика расчета добавленной стоимости знаний посредством расчета времени для обучения им. Также разработана соответствующая модель управления знаниями для Вьетнамской государственной нефтегазовой компании Petrovietnam и предложены рекомендации к успешному внедрению этой модели.

Результаты работы могут быть использованы в учебном процессе при реализации специальных образовательных программ и рекомендованы при формировании и развитии системы управления знаниями в нефтегазовой компании Вьетнама.

Научные положения, выводы и рекомендации подтверждаются известными теориями в области управления знаниями, математическими и статистическими методами при обработке данных, а также сходимостью теоретических и экспериментальных исследований.

Считаю, что подготовленная диссертационная работа Чинь Динь Конг полностью соответствует научной специальности 5.2.6 – Менеджмент и соответствует п. 2 «Положения о присуждении ученых степеней» Горного университета, утвержденного приказом ректора Горного университета от 19.12.2019 № 1755 адм (с изм. От 30.09.2020 № 1270 адм), а ее автор заслуживает присвоения ученой степени кандидата технических наук по научной специальности 5.2.6 – Менеджмент.

Научный руководитель д.э.н., профессор,
профессор кафедры экономики,
организации и управления
Федерального государственного
бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
«Санкт-Петербургский горный
университет»

Череповицын Алексей Евгеньевич

199106, Санкт-Петербург, Васильевский остров, 21-я линия, д.2

Тел. 8(812)262-82-82 email: cherepovitsyn_ae@pers.spmi.ru



_____ А.Е. Череповицын
Заведующий отделом
производства _____ Е.Р. Яновицкая
" 05 " _____ 07 _____ 20 _____ г.