

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации

Матрохиной Кристины Васильевны

«Системный анализ и синтез методов и алгоритмов поддержки принятия стратегических маркетинговых решений», представленной на соискание учёной степени кандидата технических наук по специальности

2.3.1 «Системный анализ, управление и обработка информации, статистика»

Актуальность работы. В рамках своей деятельности любая компания постоянно разрабатывает и реализует маркетинговые стратегии. Соискатель в работе рассматривает стратегический уровень управления, на котором формируются основные стратегии предприятия, для которых характерны: неполный набор исходных данных, преобладание слабо структурированных решений, принимаемых в условиях существующей неопределенности и использование экспертных методов. В автореферате перечислены существующие методы маркетинга, однако только их применения в практической деятельности компаний в динамично меняющихся условиях – недостаточно, в силу того что результаты имеют качественно-описательные оценки. Наличие указанных факторов доказывает необходимость совершенствования существующей системы поддержки принятия маркетинговых решений.

В связи с этим диссертационная работа Матрохиной Кристины Васильевны посвященная, разработке методов и алгоритмов поддержки принятия стратегических решений для повышения обоснованности принимаемых решений в условиях неопределенности является весьма актуальной.

Научная новизна. Наиболее существенные результаты, полученные соискателем в ходе исследования и составляющие научную новизну, состоят в следующем:

– разработан модифицированный метод аналитического планирования на основе SWOT-анализа, адаптированный к решению задачи формирования маркетинговых стратегий предприятия;

– разработана методика оценки обоснованности стратегических решений, отличающаяся новой постановкой задачи на определение относительных коэффициентов обоснованности, а также комплексным применением метода анализа иерархий и дисперсионного анализа при обработке экспертных суждений;

– разработан модифицированный метод сценарного анализа, позволяющий снизить степень субъективизма при оценке прогнозируемых параметров инвестиционных проектов;

– предложен методический аппарат поддержки принятия стратегических решений в маркетинговой деятельности предприятий, позволяющий повысить обоснованность маркетинговых решений.

ОТЗЫВ

ВХ. № 9-273 от 12.09.23
АУ УС

Практическая значимость. Практическая ценность исследования Матрохиной К.В. состоит в возможности применения полученных результатов при разработке стратегий развития компаний в изменяющихся рыночных условиях. Достигнутые соискателем результаты исследования использованы в маркетинговой деятельности ООО «Константа» и ООО «ТрансСвязь» для повышения обоснованности принимаемых стратегических решений.

Представленные в работе выводы и заключения обоснованы. Автореферат имеет пояснения, рисунки, графики, написан квалифицированно и аккуратно оформлен.

Вместе с тем следует указать на определенные недостатки работы, которые могут послужить также пожеланиями для перспективных исследований автора. В теме используется формулировка «синтез методов», но в автореферате отражены разработанные методы поддержки принятия маркетинговых решений. Таким образом, недостаточно освещен вопрос непосредственно «синтеза методов», который будет носить системный характер.

Указанные замечания не снижают общей ценности диссертационной работы и не влияют на главные теоретические и практические результаты диссертации.

Диссертация *«Системный анализ и синтез методов и алгоритмов поддержки принятия стратегических маркетинговых решений»*, представленная на соискание ученой степени кандидата технических наук по специальности *2.3.1 Системный анализ, управление и обработка информации, статистика*, соответствует требованиям раздела 2 «Положения о присуждении ученых степеней» федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский горный университет», утвержденного приказом ректора Горного университета от 20.05.2021 № 953 адм, а ее автор – *Матрохина Кристина Васильевна* – заслуживает присуждения ученой степени кандидата технических наук по специальности *2.3.1 Системный анализ, управление и обработка информации, статистика*.

Заведующий кафедры «Автоматизированных систем управления» НИТУ МИСИС
Доктор технических наук, профессор



Темкин Игорь Олегович

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский технологический университет «МИСИС»

Почтовый адрес: 119049, Москва, Ленинский пр-кт, д. 4, стр. 1

e-mail: temkin.io@misis.ru

Телефон: +7 499 230-24-71

Подпись Темкина Игоря Олеговича заверяю:



И.В. Масленникова