

**Главный врач СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 76» О.В. Алешко  
«Хороший студент-здоровый студент! »**

**В преддверии нового учебного года главный врач  
СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 76», кандидат медицинских наук,  
Заслуженный Врач РФ Алешко Оксана Валерьевна на сайте  
поликлиники открывает новую рубрику « Ответить просто».  
В рубрике , в форме « вопрос-ответ» мы будем освещать разные  
проблемы и приглашаем наших пациентов к диалогу!  
*(данный материал рекомендуем для размещения  
на сайтах образовательных организациях)***



Дорогие наши Руководители, Студенты и Преподаватели Высших и средних специальных учебных заведений!!!

От имени коллектива поликлиники и от себя лично поздравляем вас с началом нового интересного учебного года и, конечно, желаем Здоровья и Бодрости духа для покорения вершин Знаний !!!!

Поликлиника для оказания медицинской помощи студентам Политехнического Университета существует более Века, более 100 лет! Менялись названия поликлиники, но неизменным оставалась направленность на поддержание здоровья студенческой молодежи!!!

До 1984 года поликлиника обслуживала студентов Политехнического Университета и называлась Поликлиника № 76 при Политехническом Университете.

С 1984г. приказом Минздрава СССР в стране были созданы поликлиники для медицинского обслуживания обучающейся молодежи и наша поликлиника,

получив название «Поликлиника № 76 для обучающейся молодежи», начала принимать студентов и аспирантов очной формы обучения многих ВУЗов и колледжей Ленинграда.

До 2011 г. наша поликлиника именовалась «поликлиника для обучающейся молодежи», а с 2011-го стала Государственным Бюджетным Учреждением Здравоохранения Санкт -Петербурга «Городская поликлиника №76» с возможностью расширения обслуживаемого населения за счет всех желающих, прикрепленных по полису ОМС. Несмотря на то, что наименования «для обучающейся молодежи» на сегодняшний день не существует , и поликлиника обслуживает взрослое население и подростков начиная с 15 лет, по факту вот уже 45 лет в поликлинику обращаются преимущественно студенты ВУЗов и обучающиеся колледжей Калининского и Выборгского районов Санкт-Петербурга.

Плодотворной учебы, достижения профессионального мастерства не может быть без физического здоровья. Именно поэтому коллектив врачей, медицинских сестер и фельдшеров поликлиники №76 уделяется большое внимание сохранению здоровья обучающейся молодежи и мерам первичной профилактики возникновения хронических болезней.

Обращаю внимание, что для оперативных решений всех вопросов, связанных с организацией и качеством оказания медицинской помощи в поликлинике , в рабочие дни недели с 8.00 до 20.00 по телефону «Горячая линия» +7 981 877 29 41 Вам ответят дежурные администраторы.



Самые распространенные вопросы, которые задают пациенты, впервые обратившиеся в нашу поликлинику...

**Вопрос: На какие услуги могут рассчитывать наши пациенты?**

**Ответ:** «Мы выполняем все функции обычной поликлиники, а именно: ведем врачебные приемы, осуществляем диспансеризацию, проводим медицинские осмотры, большое количество профилактических мероприятий. Одним словом, осуществляем все функции первичной медико-санитарной помощи в соответствии со всеми приказами и рекомендациями».

**Вопрос: Какие же отличия от обычной городской территориальной поликлиники?**

**Ответ:** Прежде всего, основное отличие в том, что у нас нет надомного обслуживания, мы не осуществляем обеспечение рецептами на льготные и бесплатные лекарственные препараты, не выписываем наркотические лекарственные препараты. Приемы врачей осуществляются по принципу обслуживания организованного коллектива граждан по месту учебы как в поликлинике, так и в медицинских кабинетах образовательных организаций. Наши пациенты ожидают плановую медпомощь не более двух дней на прием к терапевту (но без выбора врача), неотложная помощь осуществляется безотлагательно. Ожидание планового приема врачей специалистов и диагностических обследований не более двух недель. Эти сроки ожидания медицинской помощи гарантированы пациентам Программой Государственных Гарантий оказания бесплатной медицинской помощи жителям Санкт Петербурга и мы стараемся их соблюдать!

**Вопрос: Прикрепление к поликлинике. Обязательно оно или нет?**

**Ответ:** В 2018 году в поликлинику №76 по полису ОМС за медицинской помощью могут обращаться как студенты, аспиранты очной формы обучения ВУЗов и ССУЗов города, с которыми у поликлиники заключены Договоры на сотрудничество, так и граждане, выразившие желание прикрепиться для медицинского обслуживания именно к нашей поликлинике. Что же это за «прикрепление»?

Каждый гражданин Российской Федерации по собственному желанию может выбрать медицинскую организацию, в которой будет получать первичную медицинскую помощь. Таким образом, в случае, если граждане хотят к нам прикрепиться, им необходимо обратиться в регистратуру поликлиники и написать личное заявление. Обращаю внимание на то, что Студентов, аспирантов – граждан РФ мы обслуживаем по полису ОМС – независимо от прикрепления!



**Вопрос: Как в поликлинике попасть на прием к врачу?**

**Ответ:** Для того чтобы попасть на прием к нашим врачам терапевтам и специалистам, необходимо записаться ! Осуществляется дистанционная запись на плановые приемы через Интернет ( сайт поликлиники, Единый портал записи к врачам СПб), по единому телефону колл-центра Калининского района ( в случае, если Вы уже обращались в поликлинику ранее), также можно позвонить или обратиться лично в нашу регистратуру. Более того, если человек попал на прием, то врач, который его принял, дальше сам записывает к себе на повторный прием, записывает к другим специалистам - неврологу, эндокринологу и так далее, а также виды диагностических и лабораторных исследований, которые необходимы пациенту по показаниям.

Таким образом, мы стремимся к тому, чтобы врач, который начал работать с пациентом, контролирует его обследование и назначенное лечение с первого же приема. Это и есть определение «лечащий врач» -когда один специалист начинает прием, назначает диагностические обследования, ведет повторные прием пациента и заканчивает его лечение.

Кроме того, лечащий врач должен сразу дать пациенту исчерпывающую информацию - это называется «маршрутизация» - о том, какой у пациента план обследования, на какие даты и время осуществлена запись пациента на диагностические обследования и консультации, вся эта информация должна быть отражена в электронной медицинской карте. Если нужно направить человека, например, на обследование, которое мы не проводим (фиброгастродуоденоскопию, некоторые виды УЗИ, нейроэнцефалографию, и др.), то мы даем направление в те медорганизации, где его точно примут. Так прописано в программе госгарантий, и мы достаточно серьезно над этим работаем: чтобы наши пациенты были «на глазах и не терялись», чтобы ничего не пропустить и вовремя все выявить.

Я хочу подчеркнуть, что понятие «лечащий врач» - когда врач отвечает за своего пациента - очень важно. Но для того, чтобы врач отвечал за пациента, пациент должен знать, кто его лечащий врач. По закону, пациент по его личному заявлению прикрепляется к врачу-терапевту, который далее осуществляет маршрутизацию. Важно обращаться именно к тому врачу-терапевту, к которому вы прикрепились. Конечно же, другой врач-терапевт пациента примет, но важно все-таки соблюдать принцип прикрепления к врачу. Это понимание и эта связка «врач - пациент» должна быть как со стороны врача, так и со стороны пациента. Поэтому мы разработали «Правила поведения пациента». И этот регламент взаимодействия полезно знать: вот мой врач, на плановый прием - могу к нему записаться, по неотложке - могу сразу прийти. Конечно, если человек чувствует недомогание, он придет - ему никто не откажет. Но в этом случае он не к врачу попадет, а в доврачебный кабинет, где его примут, температуру и давление измерят, и если все нормально, тогда отправят записаться на плановый прием в течение двух дней. А если плохо, то сразу пойдём к врачу, а если уж совсем плохо, то врач сам придет.

Вообще, я согласна с мнением, что грамотный терапевт больше жизней спасает - потому, что может своевременно сориентировать, направить на обследование, назначить лечение. Конечно, есть уникальные специалисты, которые владеют высокими технологиями, ведут на каком-то космическом уровне свои операции, но если врачи-терапевты и специалисты правильно не определяют эту самую маршрутизацию, то может случиться беда. Мы в поликлинике находимся на передовой, потому что к нам порой приходят непонятно с чем. А если пациенты не знают этих правил приема, неизбежны конфликты - и себя заводят, и нагнетают нервозность у окружающих.



**Вопрос: Какие профилактические мероприятия проводятся студентам в поликлинике?**

**Ответ:** Мы проводим медицинские осмотры, утвержденные Министерством здравоохранения РФ, диспансеризация определенных групп взрослого населения (начиная с 21 лет), медосмотры перед занятиями физкультурой и сдачей норм ГТО. Проводится вакцинация и многочисленные образовательные мероприятия по

здоровому образу жизни. Работают Школы здоровья по «Здоровому образу жизни», «Отказа от курения», профилактики «Артериальной гипертензии».

Долгое время в поликлинике практиковалась система живых очередей. Медосмотры накладывались на приемы, пациенты в очереди сидели по пять часов, и все были недовольны... На сегодняшний день мы очень четко разграничили врачей, которые проводят медосмотр, и врачей, которые ведут приемы. Да, бывают форс-мажоры, врач заболел или еще что-то, но принцип такой: медосмотр - четко по Плану- графику!

Пользуясь случаем, я хотела бы обратиться к преподавателям и студентам вузов и колледжей: при согласовании плана-графика медицинских осмотров, а мы их, как правило, согласовываем за 2-3 месяца, а минимум - за 2-4 недели, обязательно придерживаться этого графика. В этом случае медосмотры пройдут в срок и без больших очередей. В противном случае, студенты, не пришедшие по плану-графику, потом начинают пытаться «прорваться» в другое время. У нас врачи не сидят ни одной секунды без дела - 6 часов напряженной работы, либо прием через каждые 15 минут, либо медосмотр. Поэтому любое непонимание организаторов медосмотров со стороны учебных заведений ведет к тому, что ломается этот график, и получают накладку. Прошу отслеживать графики медосмотров, относиться к этому вопросу с должным пониманием, тогда и мы, уважая наших студентов и пациентов, медосмотр и плановый прием будем проводить, не заставляя их подолгу ожидать у кабинетов.

**Вопрос: Любой студент, у которого есть полис ОМС, может в вашей поликлинике сделать прививку от гриппа?**

**Ответ: Конечно!** Не просто может, но и должен! Могу вас заверить, что нигде больше так консолидировано, как в нашей поликлинике, не занимаются проблемами профилактики заболеванием в организованных коллективах! С необходимостью вакцинации, надеюсь, понятно: учебные заведения - это организованные коллективы, чем больше народу, тем больше контакт. Раньше было 40%, а сегодня план прививать по гриппу 70% от территориального населения, чтобы формировалась необходимая иммунная прослойка и не развивалась эпидемия. К этому нужно относиться очень ответственно. Мы готовы прививать хоть в учебных аудиториях - это разрешается в любом помещении, лишь бы вода была руки помыть. Самое главное, чтобы было понимание у руководителей вузов: необходимо помочь нам своевременно донести информацию до студентов и сотрудников. Я к этому настоятельно призываю.

**Вопрос: Иностранцы студенты тоже могут обслуживаться в вашей поликлинике?**

**Ответ:** Иностранцы студенты должны быть застрахованы по системе ДМС -добровольного медицинского страхования, и наша поликлиника должна быть вписана в их полис. Если в их полисе какие-то мероприятия не прописаны, то они оплачивают их через кассу из личных средств. Что касается работы с иностранными студентами, то здесь очень важно взаимопонимание между поликлиникой и вузами. Дело в том, что студенты, которые приезжают из стран дальнего зарубежья - прежде всего Африки, Азии, Южной Америки, могут быть потенциальными разносчиками опасных заболеваний. Поэтому для них существуют так называемые «барьерные осмотры» - это четко определенный алгоритм проведения обследований и консультаций специалистов. Те, кто приезжают из этих стран - вот сколько раз приехали, столько раз и должны пройти барьерный осмотр. Среди этого контингента студентов есть те, которые

дополнительно к этому барьерному осмотру должны пройти еще кое-какие исследования для того, чтобы выявить особо опасные инфекции. Следует понимать, что, как только студенты вернулись с каникул, их надо по спискам сразу направлять к нам на осмотры. Ежегодно у приезжих иностранных студентов выявляются случаи туберкулеза.

**Вопрос: Развитие материально-технической базы поликлиники не прекращается. Что у вас в ближайших планах?**

**Ответ:** В поликлинике сделан ремонт, получены лицензии на медицинскую деятельность в медицинских кабинетах образовательных организаций Калининского, Выборгского, Центрального, Василеостровского, Красногвардейского и др. районов города. Поликлиника оснащена современным медицинским оборудованием, благодаря чему значительно повысились уровень организации работы медперсонала и комфорт пациентов. Мы внедряем и используем на практике новые, а также усовершенствуем уже применяемые методики диагностирования и лечения социально значимых заболеваний.



Сейчас мы серьезно занимаемся информатизацией нашего пространства. [У нашей поликлиники есть сайт](#), где можно узнать всю необходимую информацию. Внедрена дистанционная запись, о которой я уже говорила, электронные направления на биохимический анализ крови, на госпитализацию - согласовав и определив дату, пациент идет на отборочную комиссию и уже точно будет госпитализирован (я имею в виду плановые вещи - не неотложную помощь). В настоящее время мы активно работаем с электронной картой петербуржца и электронными листами нетрудоспособности.



Те правила, которые я рекомендую соблюдать студентам, чтобы сохранить здоровье, достаточно просты и всем известны. Но важно придерживаться их не от случая к случаю, а постоянно. Это рациональный режим труда и отдыха. Искоренение вредных привычек - я говорю про курение, алкоголь и наркотики. Рациональное питание, суть которого в том, чтобы получаемая и расходуемая энергия были одинаковыми, и чтобы химический состав рациона соответствовал физиологическим потребностям организма в пищевых веществах. Это оптимальный двигательный режим, закаливание и личная гигиена. Пользуясь случаем, приглашаю студентов на лекции и на наш сайт, где мы ведем постоянные рубрики по различным темам, посвященным здоровому образу жизни и профилактике хронических заболеваний.