

ПОСТУЛАТЫ КАЧЕСТВА САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОГО ГОРНОГО УНИВЕРСИТЕТА

1. Абсолютного качества в горной отрасли и науке не существует, но к нему надо стремиться.
2. Необходим баланс между уровнем качества и выделенными на его обеспечение ресурсами и прилагаемыми усилиями.
3. Недопустима неясность в вопросе о том, кто именно отвечает за качество во всех процессах образования и науки.
4. Качество обеспечивается как непосредственно управлением, так и созданием рациональной структуры процессов в образовании и науке.
5. Качество не может быть обеспечено только исполнением предписаний свыше - руководители и работники структурных подразделений должны понимать требования качества и считать их правильными, естественными и необходимыми.
6. Достижение высокого качества не однократная акция, а непрерывный, постоянный процесс улучшения.
7. Планирование работы каждого подразделения, оценка рисков, реализация плана, анализ результатов, корректировка деятельности и последующее планирование для получения новых результатов - естественный цикл на пути достижения более высокого качества в любом направлении деятельности университета.