



УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор профессор
Н.В.Пашкевич
«30» июля 2021 г.

**ПРОГРАММА РАЗВИТИЯ (СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ) СИСТЕМЫ КАЧЕСТВА
САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОГО ГОРНОГО УНИВЕРСИТЕТА
НА 2021 - 2023 ГОД**

№ п/п	Этапы и содержание основных работ	Ответственный	Срок исполнения	Результаты	Примечание
1	Анализ развития СМК университета на основе МС серии ISO 9001:2015 и стандартов ENQA. Поэтапное расширение области действия СМК и переход к модели всеобщего менеджмента качества, способной обеспечить участие каждого сотрудника университета в процессе улучшения качества.	Первый проректор; Начальник Управления контроля качества	январь-февраль	- Достижение и поддержание качества образовательных услуг на уровне, обеспечивающем постоянное удовлетворение установленных или предполагаемых требований потребителя; - Обеспечение уверенности потребителей и других заинтересованных лиц в том, что требования к качеству предоставляемых университетом услуг будут достигнуты; - Обеспечение уверенности руководства организации и сотрудников в том, что требования к качеству продукции выполняются, и происходит улучшение качества.	
2	Модернизация системы управления, разработка и внедрение программ, направленных на	Первый проректор; Начальник Управления	в течение	Постоянное улучшение деятельности, повышение конкурентоспособности	

№ п/п	Этапы и содержание основных работ	Ответственный	Срок исполнения	Результаты	Примечание
	достижение установленных целей в области качества.	контроля качества	года	организации на отечественном и мировом рынках.	
3	Внедрение разработок в области качества на все уровни управления и подразделения университета.	Первый проректор; Начальник управления контроля качества	январь - февраль	Стратегические цели и задачи вуза спроецированы на все уровни управления и структурные подразделения, которые находят выражение в планах конкретных действий и мероприятий с указанием сроков их выполнения и ответственных.	
4	Проведение внутренних аудитов системы качества университета и его подразделений.	Управление контроля качества деятельности университета; Руководители процессов/ подразделений;	в течение года	Ежемесячный план проведения внутренних аудитов. Отчет о проведении внутренних аудитов	
5	Ежегодная оценка качества деятельности преподавателей университета по итогам анкетирования: - преподавателей; - студентов («Преподаватель глазами студентов»)	Управление контроля качества деятельности университета	в течение года	Отчет о проведении анкетирования. Ранжирование результатов деятельности, осуществляемой преподавателями кафедр университета за отчетный период	
6	Совершенствование методики обработки анкет «Преподаватель глазами студентов»	Управление контроля качества деятельности университета	в течение года	Анкетирование с применением современных информационных технологий Создание системы мониторинга качества образовательных услуг	
7	Реализация программы дистанционного анкетирования студентов	Управление контроля качества деятельности университета	в течение года	Алгоритм дистанционной раздачи токенов, анкет и получения результатов опроса	

№ п/п	Этапы и содержание основных работ	Ответственный	Срок исполнения	Результаты	Примечание
8	Разработка алгоритма обработки результатов тестирования студентов	Управление контроля качества деятельности университета	в течение года	Мониторинг. Учет в анкетах ППС по самообследованию	
9	Совершенствование методики анализа эффективности НИР. Разработка перечня показателей оценки результативности выполнения НИР и работы научных коллективов.	Управление контроля качества деятельности университета	в течение года	Критерии оценки деятельности НШ и НИР. Мониторинг деятельности НШ Университета и научно-исследовательских работ по разработанным критериям.	
10	Проведение семинаров, собраний с ответственными по качеству от факультетов университета. Цель: Мотивация персонала к внедрению системы качества.	Начальник управления контроля качества; Руководители процессов/подразделений	в течение года	Компетентные ответственные по качеству от факультетов; Протокол семинаров, собраний.	
11	Определение в процессах университета областей, требующих улучшения.	Управление контроля качества деятельности университета; Руководители процессов/подразделений	в течение года	План мероприятий по улучшению	
12	Определение основных показателей и характеристик рабочих процессов и разработка системы их измерения.	Управление контроля качества деятельности университета; Руководители процессов/подразделений			
13	Ранжирование кафедр по показателям деятельности	Управление контроля качества деятельности университета;	в течение года	Определение показателей для планирования улучшений работы кафедр	
14	Определение (выявление) основных причин неуспешности подразделений по направлениям деятельности		в течение года	Внедрение риск ориентированного подхода	

№ п/п	Этапы и содержание основных работ	Ответственный	Срок исполнения	Результаты	Примечание
15	Подготовка к инспекционному контролю системы менеджмента качества университета образовательной и научно-исследовательской деятельности.	Управление контроля качества деятельности университета; Руководители процессов/подразделений	ноябрь – декабрь	Получение достоверной информации о качестве образовательной и научно-исследовательской деятельности вуза, подлежащей сертификации.	
16	Проведение анализа СМК со стороны руководства.	Ректор; Первый проректор; Проректор по образовательной деятельности; Проректор по научной работе	декабрь	Анализ достижения целей определенных Политикой в области качества и устранения причин несоответствий выявленных в ходе внутренних проверок в течении заданного периода.	
17	Анализ необходимости внесения изменений в разработанные документы СМК.	Ректор; Первый проректор; Проректор по образовательной деятельности; Проректор по научной работе; Управление контроля качества деятельности университета; Руководители процессов/подразделений	декабрь	Скорректированный комплект документации системы качества университета	

Согласовал: начальник Управления контроля качества
Составил: ведущий инженер



В.Е.Васильев
В.Н.Новикова