

ПЕРВОЕ ВЫСШЕЕ ТЕХНИЧЕСКОЕ УЧЕБНОЕ ЗАВЕДЕНИЕ РОССИИ



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМПЕРАТРИЦЫ ЕКАТЕРИНЫ II»



УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор профессор
М.Л.Рудаков
«11 ноября 2025 года

ПРОГРАММА РАЗВИТИЯ (СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ) СИСТЕМЫ КАЧЕСТВА
НА 2025-2027 год

Санкт-Петербург

2025

№ п/п	Этапы и содержание основных работ	Ответственный	Срок исполнения	Результаты	Примечание
1	Анализ внедрения и развития системы менеджмента качества (СМК) Университета на основе ГОСТ Р 9001-2015. Поэтапное расширение области действия СМК и переход к модели менеджмента качества, способной обеспечить участие каждого сотрудника Университета в процессе улучшения качества.	Первый проректор Заместитель начальника Управления Ученого Совета	январь-февраль	1. Поддержание качества образовательных услуг на уровне, обеспечивающем постоянное удовлетворение установленных или предполагаемых требований потребителя. 2. Обеспечение уверенности потребителей и других заинтересованных лиц в том, что требования к качеству предоставляемых Университетом услуг будут достигнуты. 3. Обеспечение уверенности руководства организации и сотрудников в том, что требования к качеству продукции выполняются и происходит улучшение качества.	
2	Проведение внутренних аудитов системы качества Университета и его подразделений	Заместитель начальника Управления Ученого Совета	в течение года	1. Ежемесячный план проведения внутренних аудитов. 2. Ежемесячный отчет о проведении внутренних аудитов.	
3	Совершенствование системы элементарных процессов в образовательной деятельности	Заместитель начальника Управления Ученого Совета Кафедра системного анализа и управления	в течение года	Блок-схема процессов системы образования Университета	

№ п/п	Этапы и содержание основных работ	Ответственный	Срок исполнения	Результаты	Примечание
4	Определение в процессах деятельности кафедр Университета областей, требующих улучшения	Заместитель начальника Управления Ученого Совета Руководители процессов/ подразделений Представители факультетов, кафедр	в течение года	Перечень мероприятий по улучшению	
5	Реализация цикла PDCA	Заместитель начальника Управления Ученого Совета Деканы Заведующие кафедр	в течение года	Протоколы с согласованными сроками устранения выявленных проблем в деятельности кафедр и деканатов	
6	Ранжирование кафедр по количественным показателям для улучшения деятельности по показателям с низкими значениями	Заместитель начальника Управления Ученого Совета	по окончании учебного года	Таблицы, гистограммы и графики	

№ п/п	Этапы и содержание основных работ	Ответственный	Срок исполнения	Результаты	Примечание
7	Выделение ресурсов, необходимых для обеспечения СМК Университета	Ректор Первый проректор Проректор по эксплуатации и развитию имущественного комплекса	в течение года	Выделение помещений, компьютерной техники, автотранспорта для выездных аудитов и т.д.	
8	Подготовка к инспекционному контролю СМК Университета образовательной и научно-исследовательской деятельности	Начальник Управления Ученого Совета Заместитель начальника Управления Ученого Совета Руководители процессов / подразделений	ноябрь-декабрь	Подготовка информации о качестве образовательной и научно-исследовательской деятельности вуза, подлежащей сертификации	
9	Проведение анализа СМК со стороны руководства	Ректор Первый проректор Проректор по образовательной деятельности	декабрь	1. Политика в области качества. 2. Программа развития системы качества	

№ п/п	Этапы и содержание основных работ	Ответственный	Срок исполнения	Результаты	Примечание
10	Анализ необходимости внесения изменений в разработанные документы СМК	Ректор Первый проректор Проректор по образовательной деятельности Проректор по научной работе Заместитель начальника Управления Ученого Совета Руководители процессов/ подразделений	декабрь	Комплект документации системы качества Университета	

Заместитель начальника Управления Ученого Совета А.В.Абашин Н.В.Абашин

Начальник Управления Ученого Совета В.В.Толбасов В.В.Толбасов