

ПЕРВОЕ ВЫСШЕЕ ТЕХНИЧЕСКОЕ УЧЕБНОЕ ЗАВЕДЕНИЕ РОССИИ



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

СОГЛАСОВАНО

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель ОПОП ВО
профессор А.С. Афанасьев

Проректор по образовательной
деятельности
доцент Д.Г. Петраков

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ПЕРСПЕКТИВНЫЕ МЕТОДЫ УПРАВЛЕНИЯ АВТОТРАНСПОРТНЫМИ
ПРЕДПРИЯТИЯМИ МИНЕРАЛЬНО-СЫРЬЕВОГО КОМПЛЕКСА

Уровень высшего образования:	Магистратура
Направление подготовки:	23.04.03. «Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов»
Направленность (профиль):	Управление технической эксплуатацией автотранспортных средств, технологических машин и оборудования
Квалификация выпускника:	Магистр
Форма обучения:	очная
Составитель:	доцент Баженов А.А.

Санкт-Петербург

Рабочая программа дисциплины «Перспективные методы управления автотранспортными предприятиями минерально-сырьевого комплекса» разработана:

- в соответствии с требованиями ФГОС ВО – магистратура по *направлению подготовки* «23.04.03. «Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов»», утвержденного приказом Минобрнауки России № 906 от 07.08.2020 г.;

- на основании учебного плана магистратуры по *направлению подготовки* «23.04.03. «Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов», направленность (профиль) «Управление технической эксплуатацией автотранспортных средств, технологических машин и оборудования».

Составитель _____ доцент каф. ТТП и М Баженов
А.А.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры транспортно-технологических процессов и машин от 31.01.2023 г., протокол № 12.

Заведующий кафедрой _____ к.в.н., проф. Афанасьев А.С.

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины:

– формирование у студентов знаний, умений и навыков для принятия эффективных решений по управлению персоналом транспортной организации минерально-сырьевого комплекса.

Основные задачи дисциплины:

– приобретение знаний по теории управления персоналом, освоение и понимание действующих законов Российской Федерации, отраслевых, нормативных и проектных документов;
– ознакомление с обеспечением разработки и внедрением систем безопасной эксплуатации транспорта и транспортного оборудования, организацией движения транспортных средств;
– навыков самостоятельного творческого использования теоретических знаний и умений управления персоналом в практической деятельности инженера на предприятиях автотранспорта минерально-сырьевого комплекса.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Перспективные методы управления автотранспортными предприятиями минерально-сырьевого комплекса» относится к дисциплинам по выбору вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки «23.04.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов» и изучается в 4 семестре.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины «Перспективные методы управления автотранспортными предприятиями минерально-сырьевого комплекса» направлен на формирование следующих компетенций:

Формируемые компетенции по ФГОС ВО		Основные показатели освоения программы дисциплины
Содержание компетенции	Код компетенции	
Способен планировать необходимые ресурсы для обеспечения развития технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств и их компонентов предприятия	ПКС-4.	ПКС-4.1. Знает методы анализа внутренней и внешней среды ПКС-4.2. Умеет анализировать лучшие практики по организации технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств и их компонентов ПКС-4.3. Умеет планировать мероприятия по развитию технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств и их компонентов с учетом маркетинговых исследований рынка
Способен организовать и управлять мероприятиями по совершенствованию процесса технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств и его компонентов	ПКС-5.	ПКС-5.1. Знает методы анализа и решения проблем ПКС-5.2. Знает методы статистического анализа ПКС-5.3. Умеет анализировать показатели процессов технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств и его компонентов

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоёмкость учебной дисциплины составляет 3 зачётных единицы, 108 ак. часа.

Вид учебной работы	Всего ак. часов	Ак. часы по семестрам
		3
Аудиторные занятия, в том числе:	27	27
Лекции	6	6
Практические занятия (ПЗ)	21	21
Лабораторные работы (ЛР)	-	-
Самостоятельная работа студентов (СРС), в том числе	45	45
Выполнение курсового проекта	20	20
Подготовка к практическим занятиям	25	25
Вид промежуточной аттестации – Экзамен	Э (36)	Э (36)
Общая трудоёмкость дисциплины	-	-
ак. час.	108	108
зач. ед.	3	3

4.2. Содержание дисциплины

Учебным планом предусмотрены: лекции, практические занятия, курсовое проектирование самостоятельная работа.

4.2.1. Разделы дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование разделов	Виды занятий			
		Всего ак. часов	Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа студента, в том числе курсовой проект
1.	Введение. Теоретические основы организации АТП для минерально-сырьевого комплекса	17	1	5	11
2.	Признаки объединения в подразделения	17	1	5	11
3.	Перспективные методы принятия решений при управлении производством	18	2	5	11
4.	Информационное обеспечение управления АТП. Заключение	20	2	6	12
	Итого:	72	6	21	45

4.2.2. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание лекционных занятий	Трудоёмкость в ак. часах
-------	---------------------------------	-------------------------------	--------------------------

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание лекционных занятий	Трудоемкость в ак. часах
1.	Введение. Теоретические основы организации АТП для минерально-сырьевого комплекса	Цели и задачи дисциплины. Практическая направленность дисциплины и ее связь с другими дисциплинами. Функции вышестоящих организаций минерально-сырьевой отрасли. Интеллектуальные ресурсы. Основные задачи ИТС предприятия автотранспорта минерально-сырьевого комплекса. МТО и производственно-техническая база. Подвижной состав. Ресурсы, кадры	1
2.	Признаки объединения в подразделения	Положение о техническом обслуживании и ремонте подвижного состава автомобильного транспорта. Планирование постановки автомобилей в ТО-1, ТО-2 и соответствующее диагностирование Д-1, Д-2. Плановое и оперативно-производственное управление процессами ТО и ремонта транспортных средств минерально-сырьевого комплекса.	1
3.	Перспективные методы принятия решений при управлении производством	Классификация методов принятия решений. Стандартные и нестандартные решения. Эффективность управленческого решения и определяющие факторы. Сбор и оценка информации: метод априорного ранжирования, метод Дельфи. Методы принятия решений в условиях риска и неопределенности.	2
4	Информационное обеспечение управления АТП. Заключение	Цикличность процессов управления. Вероятностная и дискретная информация, определяющая техническое состояние и показатели работы. Производственный учет: нормативная, первичная и вторичная документация. Степень рациональности документооборота. Использование АРМ и ЭВМ	2
Итого:			6

4.2.3. Практические занятия

№ п/п		Наименование практических работ	Трудоемкость час.
1	Раздел 1	Сбор и обработка материалов по ТО и Р автомобилей отечественного и иностранного производства	5
2	Раздел 2	Определение теоретических зависимостей, отражающих изменение объемов ТР в зависимости от возраста парка подвижного состава	2
		Установление соответствия экспериментальных данных объемов ТР и теоретических зависимостей	3
3	Раздел 3	Определение коэффициента корректирования трудоемкости ТР в зависимости от пробега автомобилей	2
		Первичный учет работы автомобилей	3
4	Раздел 4	Планирование и учет технического обслуживания и ремонта автомобилей	6
Итого:			21

4.2.4. Лабораторные занятия

Лабораторные работы не предусмотрены.

4.2.5. Курсовые работы

Разработка поста диагностирования, технического обслуживания и текущего ремонта системы (сборочной единицы), обеспечивающей безопасность движения транспортного средства по вариантам

4.3. Примерная тема курсовой работы

№ п/п	Тематика курсовых работ
1	Методы управления предприятиями автомобильного транспорта (по вариантам)

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В ходе обучения применяются:

Лекции, которые являются одним из важнейших видов учебных занятий и составляют основу теоретической подготовки обучающихся.

Цели лекционных занятий:

- дать систематизированные научные знания по дисциплине, акцентировать внимание на наиболее сложных вопросах дисциплины;
- стимулировать активную познавательную деятельность обучающихся, способствовать формированию их творческого мышления.

Практические занятия. Цели практических занятий:

-совершенствовать умения и навыки решения практических задач.

Главным содержанием этого вида учебных занятий является работа каждого обучающегося по овладению практическими умениями и навыками профессиональной деятельности.

Консультации (текущая консультация на накануне дифф. зачета) является одной из форм руководства учебной работой обучающихся и оказания им помощи в самостоятельном изучении материала дисциплины, в ликвидации имеющихся пробелов в знаниях, задолженностей по текущим занятиям, в подготовке письменных работ (проектов).

Текущие консультации проводятся преподавателем, ведущим занятия в учебной группе, научным руководителем и носят как индивидуальный, так и групповой характер.

Самостоятельная работа обучающихся направлена на углубление и закрепление знаний, полученных на лекциях и других занятиях, выработку навыков самостоятельного активного приобретения новых, дополнительных знаний, подготовку к предстоящим учебным занятиям и промежуточному контролю.

Курсовая работа формирует навыки самостоятельного профессионального творчества.

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости

Раздел 1 Введение. Структура и ресурсы инженерно-технической службы АТП

1. Назовите основные задачи ИТС.
2. Какими ресурсами обладает ИТС?
3. Назовите основные этапы управления, какова роль руководителя при управлении?

4. Каково значение целевой функции при управлении и принятии решений?
5. Составьте анкету для априорного ранжирования по организационным или технологическим вопросам, решаемым в курсовом или дипломном проекте.

Раздел 2. Управление производством ТО и ремонта автомобилей.

1. Сравните априорное ранжирование и метод Дельфи при принятии решений на уровне ИТС АТП.
2. Сравните методы принятия решений в условиях определенности, риска и неопределенности. Приведите примеры.
3. Сравните централизованную и децентрализованную системы управления производством ТО и ремонта автомобилей.
4. Какие методы и формы применяются при организации производства ТО и ремонта автомобилей?
5. Каковы основные принципы ЦУП? Дайте краткую характеристику его подразделений.

Раздел 3. Методы принятия решений при управлении производством

1. Перечислите основные виды документов, используемых ИТС АТП.
2. Какие основные требования предъявляются к информационным системам АТП или СТО?
3. Приведите примеры безбумажных технологий получения и обработки производственной информации. Каковы преимущества этих технологий?
4. Проведите сравнительный анализ методов определения периодичности технического обслуживания. Каковы их преимущества и недостатки?
5. В чем преимущества и недостатки многоступенчатых (четыре и более) систем ТО? Каковы условия их рационального применения?

Раздел 4. Информационное обеспечение управления АТП. Заключение

1. Предложите систему показателей эффективности работы участка по ремонту агрегатов, связанную с показателями эффективности технической эксплуатации автомобилей. Приведите обоснования.
2. Каково значение ресурсного корректирования нормативов ТО и Р подвижного состава автомобильного транспорта в рыночных условиях?
3. Как соотносятся закономерности технической эксплуатации автомобилей? Проследите их связь с закономерностями, свойственными природе, обществу.
4. Перечислите и проанализируйте условия, определяющие преимущества предупредительной стратегии ТО перед "ожиданием" отказа.
5. Как влияет диагностирование на эффективность предупредительной стратегии ТО? Всегда ли диагностирование улучшает технико-экономические показатели системы ТО и ремонта?

6.2. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации (экзамена)

6.2.1. Примерный перечень вопросов/заданий к экзамену (по дисциплине):

1. Структура инженерно-технической службы АТП при организации работ по методу комплексных бригад.
2. Формы и методы организации производства ТО и Р автомобилей.
3. Цели инженерно-технической службы АТП.
4. Организационно-производственная структура инженерно-технической службы АТП.
5. Формы и методы организации управления инженерно-технической службы.
6. Использование деловых (хозяйственных) игр при анализе производственных ситуаций и принятии решений.
7. Использование имитационного моделирования при анализе производственных ситуаций и принятии решений.
8. Принятие решений в условиях риска.
9. Принятие решений в условиях неопределенности.
10. Принятие решений в условиях недостатка информации.

11. Интеграция мнения специалистов при принятии решений.
 12. Влияние возрастной структуры парка на показатели технической эксплуатации.
 13. База и ресурсы инженерно-технической службы автомобильного транспорта.
 14. Основные задачи инженерно-технической службы.
 15. Структура и ресурсы инженерно-технической службы автомобильного транспорта.
 16. Методы принятия инженерных решений по управлению производством.
 17. Информационное обеспечение управления производством.
 18. Программно-целевые методы управления автомобильным транспортом и его подсистемами.
 19. Понятие об управлении.
 20. Задачи технической службы в области организации и управления ТО и Р.
 21. Методы организации производства ТО и Р.
 22. Оперативно-производственное управление ТО и Р автомобилей.
 23. Информационное обеспечение производства ТР автомобилей.
 24. Задачи комплекса подготовки производства.
 25. Структура централизованного управления технической службой АТПТ
 26. Структура центра управления производством.
 27. Априорное ранжирование при принятии решений.
 28. Оценка стоимости получения информации.
 29. Методы получения экспертных оценок.
 30. База и ресурсы инженерно-технической службы.
 31. Обобщенная схема организационно-производственной структуры инженерно-технической службы АТП.
 32. Задачи формирования производственных комплексов
- ЦУП.
33. Задачи группы (отдела) обработки и анализа информации.
 34. Задачи группы (отдела) оперативного управления ЦУП.
 35. Состав комплекса подготовки производства ЦУП.
 36. Задачи промежуточного склада.
 37. Задачи отдела материально-технического снабжения.
 38. Задачи отдела технического контроля.
 39. Задачи технической службы в области технологии ТО и ТР.
 40. Как влияет диагностирование на эффективность предупредительной стратегии ТО? Всегда ли диагностирование улучшает технико-экономические показатели системы ТО и ремонта?
 41. Что является предметом, средствами и результатом инженерного труда?
 42. Перечислите важнейшие функции инженера АТП.
 43. Каковы особенности производственной схемы деловой карьеры инженера? Назовите другие схемы.
 44. В чем значение динамичности знаний инженера? Как она соотносится с другими требованиями к его подготовке?
 45. Перечислите основные факторы, влияющие на формирование рынка услуг технической эксплуатации.
 46. Укажите последствия для технической эксплуатации количественного и качественного изменения рынка услуг.
 47. Определите связь управления возрастной структурой парков с темпами реализации мероприятий научно-технического прогресса (НТП).
 48. Как и в чем, по вашему мнению, скажется на подсистеме технической эксплуатации применение на автомобильном транспорте альтернативных видов топлива и энергии?
 49. Какова роль компьютерной техники при управлении производственными процессами ТО и ремонта в АТП? Сформулируйте требования к системе управления и учета без использования "бумажной" документации.
 50. Приведите примеры интернет-технологий при технической эксплуатации автомобилей.

6.2.2. Примерные тестовые задания к экзамену

Вариант №1

№ п/п	Вопрос	Варианты ответа
1.	В чем заключается ключевая роль транспорта для экономики страны?	1. Транспорт перевозит пассажиров 2. Транспорт обеспечивает снабжение материальными, людскими и энергетическими ресурсами 3. Транспорт перевозит грузы 4. Транспорт потребляет энергоресурсы
2.	Для чего предназначены предприятия АТ?	1. Для технического обслуживания (ТО), текущего ремонта (ТР), хранения автомобилей и обеспечения их эксплуатационными материалами. 2. Для технического обслуживания (ТО), текущего ремонта (ТР), содержания автомобилей и обеспечения их эксплуатационными материалами. 3. Для технического обслуживания (ТО), капитального ремонта (КР), хранения автомобилей и обеспечения их эксплуатационными материалами. 4. Для технического обслуживания (ТО), хранения автомобилей и обеспечения их эксплуатационными материалами.
3.	Как в зависимости от выполняемых функций АТП подразделяются?	1. На автотранспортные автообслуживающие, автоперевозочные и терминалы. 2. На автотранспортные, специальные, авторемонтные и терминалы. 3. На автотранспортные, автообслуживающие, авторемонтные и терминалы. 4. На автотранспортные, специализированные, авторемонтные и терминалы.
4.	Повышение квалификации должностных лиц и специалистов, ответственных за обеспечение безопасности дорожного движения, должно осуществляться не реже одного раза в ...	1. 2 года. 2. 3 года. 3. 5 лет. 4. 7 лет.
5.	Назвать основной элемент структуры производственно технической базы автомобильного транспорта:	1. Автотранспортное предприятие; 2. Авторемонтное предприятие; 3. Предприятие по обработке грузов; 4. Автообслуживающее предприятие;
6.	По назначению автообслуживающие	1. Станции технического обслуживания

№ п/п	Вопрос	Варианты ответа
	предприятия подразделяются на ...	и ремонта автомобилей 2. Гаражи-стоянки 3. Автозаправочные станции 4. Все перечисленные
7.	Станции технического обслуживания (СТО) выполняют работы (услуги) ...	1. По поддержанию и восстановлению работоспособности автомобилей 2. По техническому обслуживанию 3. По гарантийному обслуживанию автомобилей 4. По ремонту легковых и грузовых автомобилей
8.	По территориальному признаку СТО могут быть ...	1. Городскими и дорожными 2. Городскими, дорожными, районными 3. Региональными и муниципальными 4. Всеми перечисленными
9.	Кто возглавляет инженерно-техническую службу АТП?	1. Директор; 2. Главный инженер; 3. Зам. директора по эксплуатации; 4. Начальник отдела технического контроля;
10.	К авторемонтным предприятиям относятся ...	1. Специализированные мастерские и цеха 2. Ремонтно-зарядные аккумуляторные станции 3. Авторемонтные, агрегатно-ремонтные и шиноремонтные заводы и мастерские 4. Все перечисленные
11.	В каком Законе РФ содержится указания о категориях отраслевых предприятий ...	1. Закон РФ «О защите прав потребителей» 2. Закон РФ «О техническом регулировании» 3. Закон РФ "О государственной поддержке малого предпринимательства в Российской Федерации 4. Во всех
12.	К отличительным особенностям субъектов малого предпринимательства относятся ...	1. Минимальные размеры всех видов ресурсов 2. Быстрая окупаемость капиталовложений 3. Прямой контакт с потребителем 4. Все перечисленное
13.	Классификации СТО при проектировании на малые, средние и крупные	1. По размерам участка земли, находящейся в собственности

№ п/п	Вопрос	Варианты ответа
	производится...	2. По производственным мощностям (количеству постов) и оказываемым услугам 3. По объему выполняемых услуг в год 4. По всем перечисленным
14.	Понятие "сервисный агент" относится...	1. К мастерским, имеющим дилерские обязательства 2. К продавцу полиса КАСКО 3. К мастерским, не имеющим дилерские обязательства, но получившим сертификат, свидетельствующий об умении квалифицировано выполнять ТО и Р машин определенного производителя 4. К предпринимателю, продающему полис ОСАГО
15.	В общем случае, индивидуальные предприниматели – это люди, которые ...	1. Обладают определенной профессиональной квалификацией 2. Самостоятельно организуют работу 3. Непосредственно выполняют конкретную работу 4. Все перечисленное
16.	Укажите полный набор технических обслуживании автомобилей по «Положению о техническом обслуживании и ремонте подвижного состава автомобильного транспорта»:	1. ТО-1, ТО-2 2. ЕО, ТО-1, ТО-2 3. ЕО, ТО-2 4. ЕО, ТО-1, ТО-2, СО
17.	К особенностям автосервисных услуг не относится утверждение...	1. В процессе обслуживания покупатель присутствует при производстве услуги 2. Услуги не индивидуальны в потреблении и производстве 3. Услуги нельзя хранить и накапливать 4. Совпадение времени производства и покупки услуги
18.	Из каких отделов состоит центр управления производства ТО и ремонта автомобилей в АТП?	1. Производственно-технического отдела и отдела технического контроля 2. Отдела оперативного управления и отдела обработки и анализа информации 3. Отдела материально-технического снабжения и отдела главного механика 4. Отдела технического контроля и отдела главного механика
19.	Услуги, выполняемые на СТО, это комплекс работ, которые делятся на группы...	1. Профилактических и ремонтных 2. Профилактических, ремонтных и обеспечивающих эксплуатацию 3. Выполняемых на постах и поточных линиях 4. Выполняемых при предварительной оплате и без предварительной оплате;
20.	Каким показателем оценивается эф-	1. Коэффициентом технической готов-

№ п/п	Вопрос	Варианты ответа
	фективность технической эксплуатации автомобилей?	ности 2. Коэффициентом выпуска автомобилей 3. Коэффициентом использования парка автомобилей 4. Все перечисленные выше

Вариант №2

№ п/п	Вопрос	Варианты ответа
1.	В чем заключается ключевая роль транспорта для экономики страны?	1.Транспорт перевозит пассажиров 2.Транспорт обеспечивает снабжение материальными, людскими и энергетическими ресурсами 3.Транспорт перевозит грузы 4.Транспорт потребляет энергоресурсы
2.	Принятие решения это:	1. Прекращение дальнейшего рассмотрения версий (проблем) и устранение всех возможностей кроме одной 2. Прекращение дальнейшего рассмотрения версий (проблем) и устранение одной из всех возможностей 3. Дальнейшее рассмотрение версий (проблем) при устранении одной из них 4. Прекращение дальнейшего рассмотрения версий (проблем)
3.	Стандартные решения принимаются на основании информации, содержащейся в:	1. Учебниках 2. Рекламных проспектах 3. Сервисной книжке автомобиля 4. ГОСТ
4.	Средством решения сложных нечётко определённых, слабоструктурированных проблем, направленным на целостный охват и выявление многообразных типов связей сложного объекта, является:	1. Системный анализ 2. Комплексный подход 3. Комплексный анализ 4. Системный подход
5.	Укажите метод, к которому относится принцип недостаточного основания Лапласа:	1. К методу Дельфи 2. К методу априорного ранжирования 3. К методу принятия решения в условиях неопределённости 4. К методу принятия решения в условиях риска
6.	В качестве основных факторов в математическую модель емкости рынка не включают: ...	1. Число автомобилей и интенсивность их эксплуатации 2. Долготу и широту местности 3. Средний срок службы автомобилей 4. Платежеспособный спрос

№ п/п	Вопрос	Варианты ответа
7.	Согласно Закону о защите прав потребителя...	<ol style="list-style-type: none"> 1. Потребителем признается гражданин (физическое лицо), который еще не заказал или не приобрел автосервисную услугу, а только зашел в фирму (предприятие, СТОА, компанию) 2. Потребителем признается гражданин (физическое лицо), который заказал или приобрел автосервисную услугу 3. Потребителем признается гражданин 4. Потребителем признается физическое и юридическое лицо
8.	Предметом иска потребителя к продавцу или исполнителю могут быть:...	<ol style="list-style-type: none"> 1. Не предоставление полной и достоверной информации об услугах при заключении договора; 2. Вред в результате недостатков услуги; 3. Нарушение сроков начала и окончания оказания услуг. 4. Все перечисленное
9.	Для каждой автосервисной услуги существуют качественные и количественные характеристики, которые определены ...	<ol style="list-style-type: none"> 1. Только договором между заказчиком и исполнителем 2. Законами, положениями, нормами, а также оговорены договором на оказание услуги. 3. Качественные характеристики не определяются 4. В рекламном буклете на услугу
10.	Требования, связанные с недостатками оказанной услуги, потребитель может предъявить в течение ...	<ol style="list-style-type: none"> 1. Месяца со дня принятия услуги 2. Полгода со дня принятия услуги 3. Двух лет со дня принятия услуги 4. Двух с половиной лет со дня принятия услуги
11.	Утверждение не верно ...	<ol style="list-style-type: none"> 1. ФЗ "О безопасности дорожного движения (№ 196-ФЗ)" предусматривает выполнение работ по ТО и Р транспортных средств юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями только при наличии у последних сертификата. 2. Сертификация услуг по ТО и Р автомобилей – обязательная. 3. Транспортные средства, прошедшие ТО и Р, должны отвечать требованиям безопасности дорожного движения 4. Запасные части, используемые при ТО и Р автомобилей, подлежат обязательной сертификации.
12.	Сертификация услуг ТО и Р проводится по ...	<ol style="list-style-type: none"> 1. Двум основным схемам 2. Одной главной схеме

№ п/п	Вопрос	Варианты ответа
		3. Четырем схемам 4. Трем основным схемам:
13.	К работе на кассовой машине допускаются лица, ...	1. Умеющие умножать и делить в уме 2. Знающие математику в объеме средней школы 3. Изучившие и освоившие правила эксплуатации кассовых машин и техники безопасности 4. Вежливые с покупателями
14.	Отношения гражданина – физического лица, использующего автомобиль для бытовых нужд с ремонтным предприятием, регулируют....	1. "Основные технические требования к услугам (выполнению работ) по техническому обслуживанию и ремонту) 2. "Правила оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств", утвержденные постановлением Правительства РФ от 11 апр. 2001 г. № 290 3. "Требования к оказанию услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и ремонту) автотранспортных средств" 4. "Основные технические требования к услугам (выполнению работ) по ТО и Р) автотранспортных средств"
15.	Утверждение правильно ...	1. К отношениям АТП и СТО применяются нормы ГК РФ, так как в этом случае заказчики рассматриваются как потребители, а не деловые партнеры ремонтного предприятия 2. К отношениям АТП и СТО применяются только нормы ГК РФ, так как в этом случае заказчики рассматриваются не как потребители, а как деловые партнеры ремонтного предприятия по заключенным договорам и их споры разрешаются в арбитражном суде. 3. К отношениям АТП и СТО применяются только нормы ГК РФ, так как в этом случае заказчики рассматриваются не как потребители, а как деловые партнеры ремонтного предприятия по заключенным договорам и их споры разрешаются в федеральном суде 4. К отношениям АТП и СТО применяются нормы Закона о защите прав потребителя и их споры разрешаются в арбитражном суде

№ п/п	Вопрос	Варианты ответа
16.	Социально-экономический эффект автосервиса вне сервисного предприятия достигается ...	<ol style="list-style-type: none"> 1. Применением агрегатного ремонта автомобилей 2. За счет своевременного выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей, что повышает коэффициент технического использования 3. Поставкой качественных запчастей 4. Везде верно
17.	Какое утверждение верно	<ol style="list-style-type: none"> 1. Развитие рынка автосервисных услуг не способствует улучшению экономических показателей заводов изготовителей 2. Развитие рынка автосервисных услуг способствует улучшению качества запчастей 3. Развитие рынка автосервисных услуг не оказывает влияние на экономические показатели заводов изготовителей 4. Развитие рынка автосервисных услуг способствует улучшению экономических показателей заводов, производящих автомобили, и росту их конкурентоспособности
18.	Метод априорного ранжирования при принятии решений основан:	<ol style="list-style-type: none"> 1. На экспертной оценке факторов группой специалистов, некомпетентных в исследуемой области 2. На экспертной оценке нормативов группой специалистов, компетентных в исследуемой области 3. На экспертной оценке факторов группой лиц, не связанных с исследуемой областью 4. На экспертной оценке факторов группой специалистов, компетентных в исследуемой области
19.	Какой метод применяется при разномарочном парке автомобилей в АТП и небольших суточных программах ТО?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Операционно-постовой 2. На специализированных постах поточным методом 3. На универсальных постах 4. Все перечисленные выше
20.	Как влияет повышение уровня механизации работ на трудоемкость процессов ТО и ремонта автомобилей?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Трудоемкость увеличивается 2. Трудоемкость снижается 3. Трудоемкость не изменяется 4. Нет правильного ответа

Вариант №3

№ п/п	Вопрос	Варианты ответа
-------	--------	-----------------

№ п/п	Вопрос	Варианты ответа
1.	Сколько видов ТО предусматривается планово предупредительной системой ТО и ремонта подвижного состава в РФ?	1. Два; 2. Три; 3. Четыре; 4. Пять;
2	Из каких отделов состоит центр управления производства ТО и ремонта автомобилей в АТП?	1. Производственно-технического отдела и отдела технического контроля 2. Только отделы управления и анализа 3. Отдела материально-технического снабжения и отдела главного механика 4. Отдела технического контроля и отдела главного механика
3.	Какой метод организационного управления производства ТО и ремонта автомобилей в АТП обеспечивает наибольшую производительность труда?	1. Агрегатно-участковый; 2. Метод комплексных бригад; 3. Метод специализированных бригад; 4. Все перечисленные выше
4.	Рыночный спрос – это ...	1. Общий объем полученных автосервисных услуг на определенном рынке (определенного вида автосервисных услуг) 2. Общий объем предоставленных автосервисных услуг 3. Общий объем предоставленных автосервисных услуг на определенном рынке (определенного вида автосервисных услуг) Q за определенный период времени 4. Потребность в ТО и Р
5.	Рыночный потенциал – это ...	1. Предел, к которому стремится рыночный спрос при приближении затрат на маркетинг в отрасли к такой величине, что их дальнейшее увеличение уже не приводит к росту спроса и предложения при определенных условиях внешней среды 2. Предельный рыночный спрос 3. Предел, к которому стремится рыночный спрос при приближении себестоимости услуг к такой величине, что их дальнейшее снижение уже не приводит к росту спроса и предложения при определенных условиях среды 4. Приближение затрат на маркетинг в отрасли к такой величине, что их дальнейшее увеличение уже не приводит к росту спроса и предложения при определенных условиях внешней среды

№ п/п	Вопрос	Варианты ответа
6.	Выражение $D = Q_{Ti}/Q_{\max}$ - это	1. Коэффициент динамики рынка 2. Отношение спроса и предложения 3. Показатель рыночной доли 4. Емкость рынка автоуслуг
7.	Является основной психологической функцией водителя ...	1. Память. 2. Быстрота реакции. 3. Внимание. 4. Тактильное восприятие.
8.	Повышение квалификации должностных лиц и специалистов, ответственных за обеспечение безопасности дорожного движения, должно осуществляться не реже одного раза в ...	1. 2 года. 2. 3 года. 3. 5 лет. 4. 7 лет.
9.	Утверждение верное ...	1. На практике в лизинг передается чаще всего различное технологическое оборудование с высокими темпами физического старения, дорогостоящие машины, станки, приборы, строительная техника, трактора, комбайны и т.д. 2. На практике в лизинг передается чаще всего различное не новое технологическое оборудование дорогостоящие машины, станки, приборы, строительная техника, трактора, комбайны и т.д. 3. На практике в лизинг передается чаще всего различное технологическое оборудование с высокими темпами морального старения, дорогостоящие машины, станки, приборы, строительная техника, трактора, комбайны и т.д. 5. На практике в лизинг передается чаще всего только строительная техника, трактора, комбайны и т.д. 6.
10.	Субъектами лизинга являются ...	1. Два основных лица: лизингодатель и лизингополучатель 2. Три основных лица: лизингодатель, лизингополучатель, производитель (продавец) предмета лизинга 3. Четыре основных лица: лизингодатель, лизингополучатель, производитель (продавец) предмета лизинга и банк 4. Лизингодатель, лизингополучатель, производитель (продавец), банк и предмет лизинга
11.	Расчет эффективности лизинга техники на основе сравнения с кредитным	1. Лизинг и кредит не отличаются по затратам

№ п/п	Вопрос	Варианты ответа
	способом инвестирования средств показывает, что ...	2. Лизинг на 25 – 30 % выгоднее кредита. 3. Лизинг на 25 – 30 % менее выгоден, чем кредит 4 Лизинг в два раза выгоднее кредита
12.	Лизинговые компании создаются: как...	1. Дочерние компании крупных банков и только 2. Объединения арендаторов и банков 3. Объединения арендаторов 4. Дочерние компании крупных банков как отраслевые, ориентирующиеся на крупные предприятия
13.	Лизинговая ставка включает в себя:...	1. Заемную ставку банка 2. Сумму накладных расходов арендодателя по этой сделке 3. Размер закладываемой прибыли 4. Все перечисленное
14.	Конкурентоспособность автосервисного предприятия - это ...	1. Выживание в условиях рыночной экономики 2. Такое его экономическое состояние, которое позволяет предприятию успешно функционировать и развиваться в условиях конкурентного рынка автосервисных услуг 3. Преимущество перед другими участниками рынка автосервисных услуг 4. Такое его экономическое состояние, которое позволяет предприятию выживать в условиях рыночной экономики
15.	Главным моментом в конкурентной борьбе предприятий сферы сервиса является ...	1. Сроки оказания услуги предприятием автосервиса 2. Место расположения предприятия автосервиса 3. Высокое качество обслуживания населения. 4. Низкие цены на услуги автосервиса
16.	Листок учета ТО и ремонта содержит:	1. Регистрацию сведений, относящихся к проведению ТО-2, регламентных работ и ремонта подвижного состава 2. Информацию о назначении и выполнении ТО подвижного состава 3. Учет работы водителя при его участии в ТО или ремонте 4. Сведения о расходе запасных частей
17.	Лицевая карточка автомобиля содержит информацию	1. О планировании и учете (по пробегу) ТО и ремонта подвижного состава; 2. О регистрации сведений, относящихся к проведению ТО- 2, регламентных

№ п/п	Вопрос	Варианты ответа
		работ и ремонта подвижного состава 3. О расходе топлива 4. О расходе запасных частей
18.	Документооборот только технической службы АТП включает:	1. Более 20 документов 2. Более 40 документов 3. Более 60 документов 4. Более 80 документов
19.	. В какой документ инженерно-технические работники АТП записывают результаты осмотра автомобиля?	1. В листок учёта ТО и ремонта 2. В контрольный талон 3. В бортовой журнал 4. В ремонтный листок
20.	Какое автоматизированное рабочее место (АРМ) автоматизированной системы управления АТП относится к инженерно-технической службе?	1. АРМ бухгалтерии 2. АРМ производственно-технического отдела 3. АРМ отдела эксплуатации 4. АРМ диспетчера

6.2.3. Критерии оценок промежуточной аттестации (экзамену)

Примерная шкала оценивания знаний по вопросам/выполнению заданий экзамена:

Оценка			
«2» (неудовлетворительно)	Пороговый уровень освоения	Углубленный уровень освоения	Продвинутый уровень освоения
	«3» (удовлетворительно)	«4» (хорошо)	«5» (отлично)
Студент не знает значительной части материала, допускает существенные ошибки в ответах на вопросы	Студент поверхностно знает материал основных разделов и тем учебной дисциплины, допускает неточности в ответе на вопрос	Студент хорошо знает материал, грамотно и по существу излагает его, допуская некоторые неточности в ответе на вопрос.	Студент в полном объёме знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос
Не умеет находить решения большинства предусмотренных программой обучения заданий	Иногда находит решения, предусмотренные программой обучения заданий	Уверенно находит решения, предусмотренные программой обучения заданий	Безошибочно находит решения, предусмотренные программой обучения заданий
Большинство предусмотренных программой обучения заданий не выполнено	Предусмотренные программой обучения задания выполнены удовлетворительно	Предусмотренные программой обучения задания успешно выполнены	Предусмотренные программой обучения задания успешно выполнены

Примерная шкала оценивания знаний в тестовой форме:

Количество правильных ответов, %	Оценка
0-50	Неудовлетворительно
51-65	Удовлетворительно
66-85	Хорошо
86-100	Отлично

6.3.4. Описание шкалы и критериев оценивания для проведения промежуточной аттестации в форме защиты курсовой работы

Студент выполняет курсовую работу в соответствии с графиком, принятым на заседании кафедры. Оценка может быть снижена за несоблюдение установленного кафедрой графика.

Оценка			
«2» (неудовлетворительно)	Пороговый уровень освоения	Углубленный уровень освоения	Продвинутый уровень освоения
	«3» (удовлетворительно)	«4» (хорошо)	«5» (отлично)
Студент не выполнил курсовую работу в соответствии с заданием. Не владеет теоретическими знаниями по изучаемой дисциплине. Необходимые практические компетенции не сформированы	Студент выполнил курсовую работу с существенными ошибками. При защите курсового проекта демонстрирует слабую теоретическую подготовку. При решении задач, предусмотренных программой учебной дисциплины, допускает неточности, существенные ошибки	Студент выполнил курсовую работу с некоторыми незначительными ошибками и неточностями. При защите курсового проекта демонстрирует хорошую теоретическую подготовку. Хорошо справляется с решением задач, предусмотренных программой учебной дисциплины	Студент выполнил курсовую работу полностью в соответствии с заданием. При защите курсового проекта демонстрирует высокую теоретическую подготовку. Успешно справляется с решением задач, предусмотренных программой учебной дисциплины

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

7.1.1 Основная литература

7.1.1 Основная литература

1. Рачков Е. В. Конструкции и эксплуатационные свойства транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Е. В. Рачков.- М.: Альтаир-МГАВТ, 2013. -92с.

<http://znanium.com/catalog/product/447648>

7.1.2. Дополнительная литература

1. Громов А. Ю. Транспортные и погрузочно-разгрузочные средства [Текст]: учеб. пособие: в 2 ч./ А. Ю. Громов, С. Е. Иванов. -СПБ.: Изд-во СЗТУ,2009-Ч.1: Транспортные средства. - 2009. - 152 с.

2. Громов А. Ю. Транспортные и погрузочно-разгрузочные средства [Текст]: учеб. пособие: в 2 ч./ А. Ю. Громов, С. Е. Иванов. -СПБ.: Изд-во СЗТУ,2009-Ч.2: Погрузочно-разгрузочные средства. -2009. -176 с.

7.2. Базы данных, электронно-библиотечные системы, информационно-справочные и поисковые системы

1. Европейская цифровая библиотека Europeana: <http://www.europeana.eu/portal>

4. КонсультантПлюс: справочно - поисковая система [Электронный ресурс]. - www.consultant.ru/.

5. Мировая цифровая библиотека: <http://wdl.org/ru>

6. Научная электронная библиотека «Scopus» <https://www.scopus.com>

7. Научная электронная библиотека ScienceDirect: <http://www.sciencedirect.com>

8. Научная электронная библиотека «eLIBRARY»: <https://elibrary.ru/>

9. Поисковые системы Yandex, Google, Rambler, Yahoo и др.

10. Система ГАРАНТ: электронный периодический справочник [Электронный ресурс] www.garant.ru/.

12. Электронная библиотека Российской Государственной Библиотеки (РГБ):

<http://www.rsl.ru/>

13. Электронная библиотека учебников: <http://studentam.net>

14. Электронно-библиотечная система издательского центра «Лань»
<https://e.lanbook.com/books>.

15. Электронно-библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ» www.biblio-online.ru.

16. Электронная библиотечная система «Национальный цифровой ресурс «Рукоонт»».

<http://rucont.ru/>

17. Электронно-библиотечная система <http://www.sciteclibrary.ru/>

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

8.1. Материально-техническое оснащение аудиторий:

Специализированные аудитории, используемые при проведении занятий лекционного типа оснащены мультимедийными проекторами и комплектом аппаратуры, позволяющей демонстрировать текстовые и графические материалы.

В учебном процессе используется мультимедийных презентаций по разделам дисциплины «Перспективные методы управления автотранспортными предприятиями минерально-сырьевого комплекса».

Аудитории для проведения лекционных занятий 53 посадочных места. Стол преподавательский – 1 шт., стол аудиторный – 27 шт., стул аудиторный – 54 шт., трибуна – 1 шт., стол пристенный – 3 шт., стеллаж к пристенному столу – 3 шт.,

мультимедийный комплекс – 1 шт.: проектор – 1 шт., ПК (монитор - 2 шт., системный блок - 1 шт.), экран моторизированный настенный - 1 шт., доска классная под маркер – 3 шт., доска под маркет мобильная – 1 шт.

Операционная система Microsoft Windows 7 Professional (Microsoft Open License 60799400 от 20.08.2012)

Microsoft Office 2007 Standard (Microsoft Open License 42620959 от 20.08.2007)

Антивирусное программное обеспечение Kaspersky (договор № 0372100009416000119 от 13.09.2016 года)

Аудитории для проведения практических занятий 31 посадочное место

Стол преподавательский – 1 шт., стол аудиторный – 16 шт., стол пристенный – 2 шт., стеллаж к пристенному столу – 2 шт., стул – 34 шт., комплект ПК (монитор, системный блок, клавиатура, мышь) – 5 шт., доска классная - 2 шт., стенды тематические настенные – 27 шт.

Microsoft Windows XP Professional (Microsoft Open License 16581753 от 03.07.2003).

Антивирусное программное обеспечение Kaspersky (договор № 0372100009416000119 от 13.09.2016 года).

8.2. Помещения для самостоятельной работы:

1. Оснащенность помещения для самостоятельной работы: 17 посадочных мест. Доска для письма маркером – 1 шт., рабочие места студентов, оборудованные ПК с доступом в сеть университета – 17 шт., мультимедийный проектор – 1 шт., АРМ преподавателя для работы с мультимедиа – 1 шт. (системный блок, мониторы – 2 шт.), стол – 18 шт., стул – 18 шт. Доступ к сети «Интернет», в электронную информационно-образовательную среду Университета.

Перечень лицензионного программного обеспечения: Операционная система Microsoft Windows XP Professional ГК №797-09/09 от 14.09.09 «На поставку компьютерного оборудования».

Операционная система Microsoft Windows 7 Professional Microsoft Open License 49379550 от 29.11.2011.

Microsoft Office 2007 Standard Microsoft Open License 42620959 от 20.08.2007

8.3. Помещения для хранения и профилактического обслуживания оборудования:

1. Центр новых информационных технологий и средств обучения:

Оснащенность: стол – 5 шт., стул – 2 шт., кресло – 2 шт., шкаф – 2 шт., персональный компьютер – 2 шт. (доступ к сети «Интернет»), монитор – 2 шт., МФУ – 1 шт., тестер компьютерной сети – 1 шт., баллон со сжатым газом – 1 шт., шуруповерт – 1 шт.

Перечень лицензионного программного обеспечения: Microsoft Windows 7 Professional (Лицензионное соглашение Microsoft Open License 60799400 от 20.08.2012)

Microsoft Office 2007 Professional Plus (Лицензионное соглашение Microsoft Open License 46431107 от 22.01.2010)

Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security (Договор № Д810(223)-12/17 от 11.12.17)

8.4. Лицензионное программное обеспечение:

1. Microsoft Windows 7 Professional (Microsoft Open License 60799400 от 20.08.2012)
2. Microsoft Windows 7 Professional Microsoft Open License 49379550 от 29.11.2011 .
3. Microsoft Windows XP Professional ГК №797-09/09 от 14.09.09 «На поставку компьютерного оборудования».
4. Microsoft Office 2007 Standard (Microsoft Open License 42620959 от 20.08.2007)
5. Антивирусное программное обеспечение Kaspersky (договор № 0372100009416000119 от 13.09.2016 года).