

ПЕРВОЕ ВЫСШЕЕ ТЕХНИЧЕСКОЕ УЧЕБНОЕ ЗАВЕДЕНИЕ РОССИИ



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

СОГЛАСОВАНО

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель ОПОП ВО
профессор А.Е. Череповицын

Проректор по образовательной
деятельности
доцент Д.Г. Петраков

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

***УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ В МИНЕРАЛЬНО-СЫРЬЕВОМ
КОМПЛЕКСЕ***

Уровень высшего образования: *Магистратура*

Направление подготовки: *38.04.02 Менеджмент*

Направленность (профиль): *Стратегический менеджмент*

Квалификация выпускника: *магистр*

Форма обучения: *очная*

Составитель: *доцент Крук М.Н.*

Санкт-Петербург

Рабочая программа дисциплины «Управление рисками в минерально-сырьевом комплексе» разработана:

- в соответствии с требованиями ФГОС ВО – магистратура по направлению подготовки «38.04.02 Менеджмент», утвержденного приказом Минобрнауки России № 952 от 12.08.2020г.;

- на основании учебного плана магистратуры по направлению подготовки «38.04.02 Менеджмент» направленность (профиль) «Стратегический менеджмент».

Составитель _____ к.э.н., доц. Крук М.Н.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Экономики, организации и управления от 16.01.2023 №9

Заведующий кафедрой экономики,
организации и управления _____ д.э.н., профессор Череповицын А.Е.

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины:

- формирование у студентов представлений о понятиях неопределенности и риска; о влиянии риска на реализацию проекта в МСК;
- формирование у студентов устойчивых знаний о методах и инструментах анализа и управления рисками в МСК, а также умений и навыков использования этих методов и инструментов в процессе управления проектами.

Основные задачи дисциплины:

- изучение сущности риска как экономической категории;
- изучение теоретических основ анализа и управления рисками в МСК;
- формирование представлений об общих принципах и методах управления проектными рисками в МСК;
- формирование навыков управления рисками с учетом отраслевых особенностей проектов;
- мотивация к самостоятельному повышению уровня профессиональных навыков в области управления проектными рисками на предприятии.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Управление рисками в минерально-сырьевом комплексе» относится к обязательной части основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки «38.04.02 Менеджмент направленность (профиль) «Стратегический менеджмент» и изучается в 4 семестре.

Предшествующим курсом, на котором непосредственно базируется дисциплина «Управление рисками в минерально-сырьевом комплексе», являются «Экономико-математические методы в стратегическом управлении», «Стратегическое управление в минерально-сырьевом и топливно-энергетическом комплексах».

Дисциплина «Управление рисками в минерально-сырьевом комплексе» является основополагающей для написания магистерской диссертации.

Особенностью дисциплины является изучение проектных рисков, а также методов их оценки и управления.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины «Управление рисками в минерально-сырьевом комплексе» направлен на формирование следующих компетенций:

| Формируемые компетенции по ФГОС ВО | | Код и наименование индикатора достижения компетенции |
|--|------------------------|--|
| Содержание компетенции | Код компетенции | |
| Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла | УК-2 | <p>УК-2.1. Знать: этапы жизненного цикла проекта; этапы разработки и реализации проекта; методы разработки и управления проектами</p> <p>УК-2.2. Уметь: разрабатывать проект с учетом анализа альтернативных вариантов его реализации, определять целевые этапы, основные направления работ; объяснить цели и сформулировать задачи, связанные с подготовкой и реализацией проекта управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла</p> <p>УК-2.3. Владеть: методиками разработки и управления проектом; методами оценки потребности в ресурсах и эффективности проекта</p> |
| Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления | ОПК-1 | <p>ОПК-1.1. Знать основы стратегического менеджмента, стратегического анализа, стратегического маркетинга, стратегического управления человеческими ресурсами, стратегического управления инновациями; управленческой экономики, теории организации и организационного поведения, оценки стоимости компаний, корпоративных финансов, оценки рисков</p> <p>ОПК-1.2. Уметь: применять фундаментальные знания в области стратегического менеджмента, маркетинга, управления человеческими ресурсами, управления инновациями; управленческой экономики, теории организации и организационного поведения для выявления проблем, постановки и решения прикладных и исследовательских задач</p> <p>ОПК-1.3. Владеть навыками анализа и оценки корпоративных финансов, стоимости компании и рисков, в том числе с применением экономико-математических методов</p> |

| Формируемые компетенции по ФГОС ВО | | Код и наименование индикатора достижения компетенции |
|---|------------------------|--|
| Содержание компетенции | Код компетенции | |
| Способен руководить проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций | ОПК-4 | ОПК-4.1. Знать: способы формирования трудовых коллективов, методы стратегического управления их деятельностью; ОПК-4.2. Уметь: применять современные практики управления, выявлять и оценивать рыночные возможности и риски для развития инновационных направлений деятельности в компаниях; ОПК-4.3. Владеть: навыками разработки оптимальных стратегии развития бизнеса организации, планирования инновационных преобразований, контроля за результатами выполнения принимаемых организационно-управленческих решений и оценки их результативности с использованием лидерских и коммуникативных методов. |
| Способен обосновывать стратегии развития компаний минерально-сырьевого комплекса различного уровня | ПКС-1 | ПКС-1.1 Знать: стратегии развития компаний различного уровня, организационные формы взаимодействия в минерально-сырьевом комплексе в условиях цифровизации управления и конкурентной среды, специфику стратегического управления человеческими ресурсами в компаниях минерально-сырьевого комплекса, методы оценки стоимости компаний ПКС-1.2 Уметь: анализировать действующие стратегии и определять направления стратегического развития компании, формировать конкурентные преимущества, применять методы разработки стратегий для компаний минерально-сырьевого комплекса ПКС-1.3 Владеть: навыками постановки стратегических целей в соответствии с миссией компании, разработки и принятия стратегических управленческих решений в минерально-сырьевом комплексе, навыками анализа и разработки стратегии и политики управления человеческими ресурсами, формирования коллективов и команд для реализации стратегических целей компаний минерально-сырьевого комплекса |

| Формируемые компетенции по ФГОС ВО | | Код и наименование индикатора достижения компетенции |
|--|-----------------|---|
| Содержание компетенции | Код компетенции | |
| Способен осуществлять эффективное управление проектной и процессной деятельностью в соответствии со стратегическими целями компаний минерально-сырьевого комплекса | ПКС-3 | ПКС-3.1. Знать: способы организации и планирования проектной и процессной деятельности, с учетом специфики технологических, организационных и управленческих процессов, соответствующих стратегическим целям компаний минерально-сырьевого комплекса, методы современного стратегического анализа и контроллинга ПКС-3.2. Уметь: применять методы управления процессами, проектами, программами и портфелями при организации и планировании процессной и проектной деятельности, методами контроля достижения стратегических целей в компаниях минерально-сырьевого комплекса ПКС -3.3. Владеть: навыками организации и планирования процессной и проектной деятельности, работы в команде, составления документации, работы с национальными и международными стандартами |

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины «Управление рисками в минерально-сырьевом комплексе» составляет **4** зачетных единиц, **144** ак. часов.

| Виды учебной работы | Всего часов | Семестр |
|--|-----------------|---------------|
| | | б |
| Аудиторные занятия , в том числе | 48 | 48 |
| Лекции | 24 | 24 |
| Практические занятия (ПЗ) | 24 | 24 |
| Самостоятельная работа студентов (СРС), в том числе | 60 | 60 |
| Выполнение курсовой работы (проекта) | - | - |
| Подготовка к семинарским занятиям | - | - |
| Подготовка к практическим занятиям | 60 | 60 |
| Вид промежуточной аттестации – экзамен (Э) | 36 | Э (36) |
| Общая трудоемкость дисциплины | | |
| | ак. час | 144 |
| | зач. ед. | 4 |

4.2. Содержание дисциплины

Учебным планом предусмотрены: лекции, практические занятия и самостоятельная работа.

4.2.1. Разделы дисциплины и виды занятий

| Наименование разделов | Виды занятий | | | | |
|---|-----------------|-----------|----------------------|---------------------|---|
| | Всего ак. часов | Лекции | Практические занятия | Лабораторные работы | Самостоятельная работа студента, в том числе курсовая работа (проект) |
| Раздел 1 «Риск как объект управления в МСК» | 18 | 4 | 4 | - | 10 |
| Раздел 2 «Риск-менеджмент: понятие, стратегия и методы в МСК» | 18 | 4 | 4 | - | 10 |
| Раздел 3 «Оценка и анализ рисков в МСК» | 18 | 4 | 4 | - | 10 |
| Раздел 4 «Особенности управления рисками в МСК» | 54 | 12 | 12 | - | 30 |
| Итого: | 108 | 24 | 24 | - | 60 |

4.2.2. Содержание разделов дисциплины

| № п/п | Наименование раздела дисциплины | Содержание лекционных занятий | Трудоемкость в ак. Часах |
|-------|--|---|--------------------------|
| 1. | Риск как объект управления в МСК | Понятие и признаки риска. Неопределенность Виды рисков. Классификация основных факторов рисков. Классификация рисков по различным признакам. Классификация потерь от рисков. | 4 |
| 2. | Риск-менеджмент: понятие, стратегия и методы в МСК | Риск-менеджмент и управление риском Этапы процесса управления рисками Методы управления рисками | 4 |
| 3. | Оценка и анализ рисков в МСК | Общая характеристика методов оценки риска и выбора приемлемого решения Количественные показатели оценки риска Статистические методы оценки риска Аналитические методы оценки риска. | 4 |
| 4. | Особенности управления рисками в МСК | Управление инфляционным риском в МСК Управление валютным риском в МСК Управление кредитным риском в МСК Управление процентным риском в МСК Хеджирование как способ управления рисками в МСК Управление экологическим риском Управление геологическим риском | 12 |
| | | Итого: | 24 |

4.2.3. Практические занятия

| № п/п | Раздел | Тематика практических занятий | Трудоемкость в ак. Часах |
|-------|--------|-------------------------------|--------------------------|
|-------|--------|-------------------------------|--------------------------|

| № п/п | Раздел | Тематика практических занятий | Трудоемкость в ак. Часах |
|---------------|-----------|---|--------------------------|
| 1. | Раздел 1. | Цели, задачи, принципы и этапы управления рисками Изучение нормативно-правовой литературы в сфере управления рисками, ознакомление с ГОСТ-ами. | 4 |
| 2. | Раздел 2. | Классификация рисков по различным признакам конкретного проекта. | 4 |
| 3. | Раздел 3. | Анализ рисков аналитическими и статистическими методами. Поиск преимуществ и недостатков методов. | 4 |
| 4. | Раздел 4. | Изучение особенностей инструментов управления рисками в МСК в разных сферах. | 12 |
| Итого: | | | 24 |

4.2.4. Лабораторные работы

Лабораторные работы не предусмотрены

4.2.5. Курсовые работы (проекты)

Курсовые работы (проекты) не предусмотрены

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В ходе обучения применяются:

Лекции, которые являются одним из важнейших видов учебных занятий и составляют основу теоретической подготовки обучающихся.

Цели лекционных занятий:

- дать систематизированные научные знания по дисциплине, акцентировать внимание на наиболее сложных вопросах дисциплины;
- стимулировать активную познавательную деятельность обучающихся, способствовать формированию их творческого мышления.

Практические занятия. Цели практических занятий:

- совершенствовать умения и навыки решения практических задач.

Главным содержанием этого вида учебных занятий является работа каждого обучающегося по овладению практическими умениями и навыками профессиональной деятельности.

Консультации (текущая консультация, накануне экзамена) является одной из форм руководства учебной работой обучающихся и оказания им помощи в самостоятельном изучении материала дисциплины, в ликвидации имеющихся пробелов в знаниях, задолженностей по текущим занятиям.

Текущие консультации проводятся преподавателем, ведущим занятия в учебной группе, научным руководителем и носят как индивидуальный, так и групповой характер.

Самостоятельная работа обучающихся направлена на углубление и закрепление знаний, полученных на лекциях и других занятиях, выработку навыков самостоятельного активного приобретения новых, дополнительных знаний, подготовку к предстоящим учебным занятиям и промежуточному контролю.

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости

6.1.1. Тематика для самостоятельной подготовки

Раздел 1. Риск как объект управления в МСК

1. Риск как экономическая категория. Сущность, концепции.
2. Понятие неопределенности. Принятие решений в условиях неопределенности.
3. Риск и неопределенность в проектном управлении.
4. Понятие классификации рисков.
5. Признаки классификации рисков.

Раздел 2. Риск-менеджмент: понятие, стратегия и методы в МСК

1. Сущность и содержание риск-менеджмента.
2. Тенденции риск-менеджмента в различных областях.
3. Правила, принципы управления рисками.
4. Этапы управления рисками.
5. Нормативно-правовая литература в сфере управления рисками, стандарты.

Раздел 3. Оценка и анализ рисков в МСК

1. Теоретическая база количественного анализа рисков (теория вероятностей, математическая статистика и т.д.).
2. Методы и приемы прогнозирования различных параметров проекта.
3. Методы количественного анализа рисков.
4. Принятие управленческих решений в условиях неопределенности.
5. Методы аналитического анализа рисков.

Раздел 4. Особенности управления рисками в МСК

1. Страхование и хеджирование рисков.
2. Договор поручительства, банковская гарантия.
3. Понятие факторинга, форфейтинга, франчайзинга.
4. Диверсификация, интеграция деятельности.
5. Формирование резервов.
6. Оценка эффективности текущего управления рисками.

6.2. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации (экзамена)

6.2.1. Примерный перечень вопросов/заданий к экзамену:

1. Что такое “неопределенность”?
2. Назовите основные существующие подходы к пониманию категории “риск”:
3. Перечислите общие правила управления рисками на предприятии.
4. Назовите основополагающие принципы, которыми следует руководствоваться при управлении рисками.
5. Перечислите основные цели управления рисками.
6. В чем заключается процесс идентификации риска?
7. Какие теории риска в рамках сегодняшнего дня и требований рыночной экономики в западной экономической литературе выделяют?
8. Перечислите основных сторонников классической теории предпринимательского риска.
9. Раскройте сущность неоклассической теории предпринимательского риска.
10. Как вы понимаете понятие “склонность к риску”?
11. Какие концепции риска в настоящее время используют на практике?
12. Приведите пример операционного риска.
13. Перечислите основные виды риски по роду опасности.
14. Приведите пример прогнозируемых рисков.
15. Приведите пример катастрофического риска.
16. Какие риски могут быть страхуемыми?
17. Дайте определение идентификации рисков.
18. Перечислите исходную информацию, необходимую для идентификации рисков
19. В чем заключается метод номинальных групп?
20. Дайте определение Карточек Кроуфорда.
21. Назовите преимущества и недостатки метода Дельфи.

22. Дайте определение качественного анализа рисков.
23. Что такое реестр рисков?
24. Перечислите основные инструменты для проведения качественного анализа рисков.
25. Каким образом для качественного анализа рисков можно использовать матрицу последствий и вероятностей?
26. Приведите алгоритм построения дерева решений.
27. Дайте определение количественного анализа рисков.
28. Перечислите основные достоинства и недостатки статистических методов оценки рисков.
29. Какие способы проведения анализа чувствительности Вы знаете?
30. Опишите процесс проведения анализа чувствительности.
31. Что такое премия за риск?
32. В чем заключается анализ сценариев?
33. Какие методы управления рисками можно выделить в зависимости от масштаба воздействия на риск?
34. Перечислите основные методы уклонения от рисков.
35. Какие методы относятся к методам локализации рисков?

6.2.2. Примерные тестовые задания к экзамену

Вариант 1

| № | Вопросы | Варианты ответов |
|----|--|---|
| 1. | Неопределённостью называется | <ol style="list-style-type: none"> 1. Признак, который каким-то образом связан в будущем с возникновением и проявлением риска. 2. Категория, учитывающая возможность отклонения результатов хозяйственной деятельности от поставленных целей. 3. Неполное или неточное представление о значениях различных параметров в будущем, порождаемых различными причинами и прежде всего неполнотой или неточностью информации об условиях реализации решения, в том числе связанных с ними затратах и результатах. 4. Систематизация множества рисков на основании каких-то признаков и критериев. |
| 2. | Воздействие факторов неопределенности в процессе реализации проекта приводит к (исключить лишнее): | <ol style="list-style-type: none"> 1. Невыполнению некоторых из предусмотренных проектом действий. 2. Изменению запланированных сроков выполнения проектных действий. 3. Отклонению от прогнозируемых проектных результатов. 4. Полному достижению каждым из участников проекта запланированного результата. |
| 3. | Элементами риска являются (исключить лишнее): | <ol style="list-style-type: none"> 1. Возможность материальных и других потерь, связанных с осуществлением выбранной в условиях неопределенности альтернативы. 2. Вероятность достижения желаемого результата. 3. Возможность отклонения от предполагаемой цели, ради которой осуществлялась выбранная альтернатива. 4. Сбой и изменения в интенсивности производства. |

| № | Вопросы | Варианты ответов |
|-----|--|---|
| 4. | Впервые мысль о риске как количественной мере неопределенности была высказана: | 1. Ф.Найтом. 2. А.Файодем. 3. Дж. М. Кейнсом. 4. А. Маршалом. |
| 5. | Согласно какой теории предпринимательского риска, риск отождествляется с математическим ожиданием потерь, которые могут произойти в результате выбранного решения? | 1. Классической теории предпринимательского риска. 2. Неоклассической теории предпринимательского риска. 3. Кейсианской теории предпринимательского риска. 4. Некейсианской теории предпринимательского риска. |
| 6. | Какие выделяют концепции риска? (исключить лишнее) | 1. Концепция, основанная на том, что риск связывают с понятиями опасности и/или угрозы. 2. Концепция риска как неопределенности. 3. Концепция риска как возможности. 4. Концепция риска как удовлетворенности. |
| 7. | К основным принципам управления рисками не относится: | 1. Принцип максимизации. 2. Принцип минимизации. 3. Принцип адекватности реакции. 4. Принцип отказа. |
| 8. | К основным этапам управления рисками не относится: | 1. Идентификация рисков. 2. Количественный анализ рисков. 3. Качественный анализ рисков. 4. Согласование процесса управления рисками с налоговыми органами. |
| 9. | К политическому риску согласно классификации рисков в зависимости от фактора возникновения относится: | 1. Риск случайной гибели имущества. 2. Риск невыполнения договорных обязательств. 3. Риск национализации предприятий. 4. Риск неплатежеспособности. |
| 10. | Риски, которые могут нести в себе как потери, так и дополнительную прибыль, называются: | 1. Чистыми. 2. Критическими. 3. Спекулятивными. 4. Ретроспективными. |
| 11. | Риски, в результате реализации которых предприятию грозит потеря выручки (т.е. потери превышают ожидаемую прибыль), называются: | 1. Катастрофическими. 2. Критическими. 3. Допустимыми. 4. Спекулятивными. |
| 12. | Выявление рисков, способных повлиять на проект, и документальное оформление их характеристик – это... | 1. Идентификация рисков. 2. Риск-менеджмент. 3. Качественный анализ рисков. 4. Количественный анализ рисков. |
| 13. | Данный метод качественного анализа рисков применяется с целью графического отображения взаимосвязи между риском и причинами | 1. Диаграмма Исикавы. 2. Роза и спираль рисков. 3. Диаграмма “Галстук-бабочка”. 4. Карта рисков. |

| № | Вопросы | Варианты ответов |
|-----|---|---|
| | (факторами), влияющими на ее возникновение: | |
| 14. | “Ведущий” и группа, используя стандартные фразы в сочетании с подсказками исследуют, как система, элемент производственного процесса, организация или процедура будут вести себя под воздействием рискового события. Данный метод называется... | <ol style="list-style-type: none"> 1. Метод ЧГК. 2. Метод “что, если?”. 3. Мозговой штурм. 4. Метод номинальных групп. |
| 15. | Существуют следующие основные методы анализа чувствительности: | <ol style="list-style-type: none"> 1. Метод опорных точек и метод рациональных диапазонов. 2. Метод опорных и метод критических точек. 3. Метод рациональных диапазонов и метод иррациональных зависимостей. 4. Метод корреляционных зависимостей и метод опорных точек. |
| 16. | Данный метод количественного анализа риска, вместе с базовым набором исходных данных проекта рассматривает ряд других наборов данных, которые по мнению разработчиков проекта могут иметь место в процессе реализации называется: | <ol style="list-style-type: none"> 1. Построением дерева решений. 2. Методом анализа сценариев. 3. Учетом рисков при расчете чистой приведенной стоимости. 4. Имитационным моделированием. |
| 17. | Коэффициент вариации ЧДД (метод анализа сценариев) – это... | <ol style="list-style-type: none"> 1. Отношение среднеквадратичного отклонения ЧДД к средне ожидаемому значению ЧДД. 2. Отношение дисперсии к средне ожидаемому значению ЧДД. 3. Отношение средне ожидаемого значения ЧДД к среднеквадратичному отклонению. 4. Отношение ЧДД к вероятности его получения. |
| 18. | Критерий Лапласа основан на том, что... | <ol style="list-style-type: none"> 1. Каждый вариант развития ситуации равновероятен. 2. Принимается во внимание самый плохой из всех возможных результатов каждой альтернативы. 3. Принимается во внимание самый лучший из всех возможных результатов каждой альтернативы. 4. Необходимо установление баланса между случаями крайнего пессимизма и крайнего оптимизма при выборе стратегии путем взвешивания обоих исходов с помощью коэффициента оптимизма. |
| 19. | По какому договору поручитель обязуется перед кредитором другого лица отвечать за исполнение последним его обязательства | <ol style="list-style-type: none"> 1. Договору факторинга. 2. Договору хеджирования. 3. Договору поручительства. 4. Договору покупки. |

| № | Вопросы | Варианты ответов |
|-----|--|--|
| | (полностью или в оговоренной части) по основному договору? | |
| 20. | Факторинг с регрессом заключается в том, что: | <ol style="list-style-type: none"> 1. Фактор возвращает поставщику неоплаченные счета. 2. Факторинговая компания принимает на себя все риски и покрывает все, даже судебные издержки клиента, вызванные взысканием долга. 3. Покупателю не известно о присутствии в сделке факторинговой компании, он оплачивает товар поставщику, а последний уже рассчитывается с фактором. 4. Такого вида факторинга не существует. |

Вариант 2

| № | Вопросы | Варианты ответов |
|----|--|--|
| 1. | Применительно к проекту под неопределенностью понимается: | <ol style="list-style-type: none"> 1. Неточность и неполнота информации об условиях (сценариях) реализации проекта. 2. Признак, который каким-то образом связан в будущем с возникновением и проявлением риска. 3. Процесс наступления стихийных бедствий либо технических аварий. 4. Комплекс мер, направленных на снижение вероятности реализации риска. |
| 2. | А. Маршалл являлся представителем: | <ol style="list-style-type: none"> 1. Классической теории предпринимательского риска. 2. Неоклассической теории предпринимательского риска. 3. Кейсианской теории предпринимательского риска. 4. Некейсианской теории предпринимательского риска. |
| 3. | Большинство зарубежных авторов выделяет следующие группы рисков (исключить лишнее) | <ol style="list-style-type: none"> 1. Операционный риск. 2. Рыночный риск. 3. Кредитный риск. 4. Предпринимательский риск. |
| 4. | В зависимости от фактора возникновения риски делятся на следующие группы (исключить лишнее): | <ol style="list-style-type: none"> 1. Экономические. 2. Природно-климатические. 3. Политические. 4. Хозяйственные. |
| 5. | Виды рисков по роду опасности (исключить лишнее): | <ol style="list-style-type: none"> 1. Техногенные. 2. Природные. 3. Смешанные. 4. Прогнозируемые. |
| 6. | Риски, связанные с ошибками менеджмента компании, ее сотрудников; проблемами системы внутреннего контроля, плохо разработанными правилами работ и пр. относятся к: | <ol style="list-style-type: none"> 1. Организационным рискам. 2. Рыночным рискам. 3. Производственным рискам. 4. Кредитным рискам. |
| 7. | Разработка программы последовательных многотуровых | <ol style="list-style-type: none"> 1. Метода «635». 2. Метода Дельфи. 3. Метода номинальных групп. |

| № | Вопросы | Варианты ответов |
|-----|--|---|
| | индивидуальных опросов является целью... | 4. Правильного ответа нет. |
| 8. | Для иллюстрации соотношения разных факторов риска, влияющих на анализируемый инвестиционный проект используется ... | 1. Диаграмма Исикавы. 2. Роза и спираль рисков. 3. Диаграмма “Галстук-бабочка”. 4. Карта рисков. |
| 9. | Данный метод основан на определении такого значения показателя-фактора, при котором результирующий критерий (ЧДД например) равен нулю... | 1. Метод корреляционных зависимостей. 2. Метод рациональных диапазонов. 3. Метод иррациональных зависимостей. 4. Метод опорных точек. |
| 10. | Модель будущего, в которой описывается возможный ход событий с указанием вероятностей их реализации – это... | 1. Сценарий. 2. Экстраполяция. 3. Абстракция. 4. Прогноз. |
| 11. | Критерий Гурвица ориентирован на то, что... | 1. Каждый вариант развития ситуации равновероятен. 2. Принимается во внимание самый плохой из всех возможных результатов каждой альтернативы. 3. Принимается во внимание самый лучший из всех возможных результатов каждой альтернативы. 4. Необходимо установление баланса между случаями крайнего пессимизма и крайнего оптимизма при выборе стратегии путем взвешивания обоих исходов с помощью коэффициента оптимизма. |
| 12. | Методы управления рисками, предполагающие исключение рискованных ситуаций из бизнеса, носят название: | 1. Методы диссипации рисками. 2. Методы компенсации рисками. 3. Методы уклонения от рисков. 4. Методы локализации рисками. |
| 13. | Поручителем могут выступать: | 1. Только кредитные учреждения. 2. Только банки. 3. Только физические лица. 4. Как физические, так и юридические лица. |
| 14. | Особенности банковской гарантии, обуславливающие ее отличия от поручительства, заключаются в следующем (исключить лишнее): | 1. Выдает гарантию специальный финансовый институт. 2. Выдает гарантию любое юридическое лицо. 3. Гарантия обязательно оплачивается принципалом. 4. Гарантия имеет исключительно денежную форму исполнения. |
| 15. | Часть ущерба, не выплачиваемая (удерживаемая) страховой компанией при наступлении страхового случая (события) называется: | 1. Страховой премией. 2. Франшизой. 3. Компенсацией. 4. Льготной суммой. |
| 16. | Форма товарного кредита, когда права на задолженность | 1. Биржевая сделка. 2. Строительный контракт. |

| № | Вопросы | Варианты ответов |
|-----|--|---|
| | дебитора передаются третьей стороне - это... | 3. Контракт – поручительства. 4. Факторинг. |
| 17. | Что относится к недостаткам факторинга? | 1. Не требуется залог. 2. Мягкие требования к платежеспособности поставщика. 3. Финансирование посредством факторинга не считается кредитом. 4. Необходимо предоставлять подробную информацию о покупателях. |
| 18. | Компания, которая выдает лицензию или передает право пользования свой товарный знак, ноу-хау и операционные системы, называется... | 1. Франчайзером. 2. Франчайзи. 3. Принципалом. 4. Страховщиком. |
| 19. | Методы управления рисками, основанные на четкой идентификации источников риска, носят название: | 1. Методов диссипации риска. 2. Методов компенсации риска. 3. Методов уклонения от риска. 4. Методов локализации риска. |
| 20. | Формирование целевых резервных фондов относится к группе методов управления рисками: | 1. Компенсация рисков. 2. Лимитирование концентрации рисков 3. Диссипация рисков. 4. Локализация рисков. |

Вариант 3

| № | Вопросы | Варианты ответов |
|----|---|--|
| 1. | Вероятность (угроза) потери предприятием части своих ресурсов, недополучения доходов или появления дополнительных расходов в результате определенной производственной и финансовой деятельности – это ... | 1. Стандартное отклонение. 2. Медиана. 3. Риск 4. Неопределенность. |
| 2. | Фактор риска – это... | 1. Признак, который каким-то образом связан в будущем с возникновением и проявлением риска. 2. Категория, учитывающая возможность отклонения результатов хозяйственной деятельности от поставленных целей. 3. Неполное или неточное представление о значениях различных параметров в будущем. 4. Систематизация множества рисков на основании каких-то признаков и критериев. |
| 3. | Процесс систематической идентификации рисков, оценки их воздействия на деятельность предприятия и отдельных проектов, выработки и реализации комплексного решения по управлению – это... | 1. Прогнозирование рисков. 2. Классификация рисков. 3. Управление рисками на предприятии. 4. Планирование рисков. |

| № | Вопросы | Варианты ответов |
|-----|---|---|
| 4. | Специалисты западных банков, разработчики систем анализа, измерения и управления рисками, а также российские специалисты к базовым рискам добавляют: | 1. Риск ликвидности. 2. Инфляционный риск. 3. Риск “заимодавца”. 4. Риск изменения ценности денежной единицы. |
| 5. | Согласно С. Валдайцеву, риски делятся на: | 1. Инфляционные, финансовые, операционные. 2. Коммерческие, технические. 3. Экономические, операционные, производственные. 4. Рыночные, кредитные, операционные. |
| 6. | К хозяйственному риску согласно классификации рисков в зависимости от фактора возникновения относится: | 1. Риск начала военных действий. 2. Процентный риск. 3. Риск введения эмбарго. 4. Риск национализации предприятий. |
| 7. | Риски, в результате реализации которых предприятию грозит потеря прибыли, называются: | 1. Катастрофическими. 2. Критическими. 3. Допустимыми. 4. Спекулятивными. |
| 8. | Описание рисков, расстановка приоритетов в отношении рисков для их дальнейшего анализа или действий, выполняемый путем оценки и сопоставления их воздействия и вероятности возникновения – это... | 1. Риск-менеджмент. 2. Идентификация рисков. 3. Качественный анализ рисков. 4. Количественный анализ рисков. |
| 9. | Схематичное отображение классификации рисков по степени их существенности и вероятности наступления – это ... | 1. Диаграмма Исикавы. 2. Роза и спираль рисков. 3. Диаграмма “Галстук-бабочка”. 4. Карта рисков. |
| 10. | Схематический способ описания и анализа риска от его причин до последствий. | 1. Роза и спираль рисков. 2. Диаграмма “Рыбья кость”. 3. Диаграмма “Галстук-бабочка”. 4. Нет верных ответов |
| 11. | Если событие не может произойти ни при каких условиях, его вероятность равна? | 1. Нулю. 2. Единице. 3. 0,5. 4. 100%. |
| 12. | Какой из перечисленных методов количественного анализа рисков дает представление о наиболее критических факторах инвестиционного проекта? | 1. Построение дерева решений. 2. Метод сценариев. 3. Учет рисков при расчете чистой приведенной стоимости. 4. Анализ чувствительности. |

| № | Вопросы | Варианты ответов |
|-----|---|--|
| 13. | При каком методе количественного анализа рисков, рискованность проекта определяется величинами стандартного отклонения и коэффициента вариации? | 1. Анализе чувствительности. 2. Методе анализ сценариев. 3. Учетом рисков при расчете чистой приведенной стоимости. 4. Имитационном моделировании. |
| 14 | К какой группе методов управления рисками относится страхование? | 5. Уклонение от рисков. 6. Передача рисков. 7. Диссипация рисков. 8. Локализация рисков. |
| 15 | Какой метод управления рисками относится к группе методов передача рисков? (исключить лишнее) | 1. Заключение договора факторинга. 2. Франчайзинг. 3. Страхование рисков. 4. Отказ от услуг ненадежных партнеров. |
| 16. | Какую форму исполнения имеет банковская гарантия? | 1. Нематериальную. 2. Специфическую. 3. Физическую. 4. Денежную. |
| 17. | К какой группе методов управления рисками относятся: формирование резервного (страхового) фонда предприятия; формирование целевых резервных фондов? | 1. Лимитирование концентрации рисков. 2. Компенсация рисков. 3. Диссипация рисков. 4. Локализация рисков. |
| 18. | Страхователь – это... | 1. Только физическое лицо. 2. Только юридическое лицо. 3. Страховая организация, имеющая лицензию на страхование. 4. Юридическое и физическое лицо. |
| 19. | Плата за страхование, которую страхователь обязан внести страховщику в соответствии с договором страхования или законом – это... | 1.Страховая премия. 2. Налог. 3. Кредит. 4. Дебиторская задолженность. |
| 20. | К какой группе методов управления рисками относится создание специальных инновационных подразделений? | 1. Методы локализации рисков. 2. Методы диверсификации рисков. 3. Методы компенсации рисков. 4. Методы уклонения от рисков. |

6.2.3. Критерии оценок промежуточной аттестации (экзамена)

Примерная шкала оценивания знаний по вопросам/выполнению заданий экзамена:

| |
|--------|
| Оценка |
|--------|

| «2» (неудовлетворительно) | Пороговый уровень освоения | Углубленный уровень освоения | Продвинутый уровень освоения |
|---|---|---|--|
| | «3» (удовлетворительно) | «4» (хорошо) | «5» (отлично) |
| Студент не знает значительной части материала, допускает существенные ошибки в ответах на вопросы | Студент поверхностно знает материал основных разделов и тем учебной дисциплины, допускает неточности в ответе на вопрос | Студент хорошо знает материал, грамотно и по существу излагает его, допуская некоторые неточности в ответе на вопрос. | Студент в полном объеме знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос |
| Не умеет находить решения большинства предусмотренных программой обучения заданий | Иногда находит решения предусмотренных программой обучения заданий | Уверенно находит решения предусмотренных программой обучения заданий | Безошибочно находит решения предусмотренных программой обучения заданий |
| Большинство предусмотренных программой обучения заданий не выполнено | Предусмотренные программой обучения задания выполнены удовлетворительно | Предусмотренные программой обучения задания успешно выполнены | Предусмотренные программой обучения задания успешно выполнены |

Примерная шкала оценивания знаний в тестовой форме:

| Количество правильных ответов, % | Оценка |
|----------------------------------|---------------------|
| 0-50 | Неудовлетворительно |
| 51-65 | Удовлетворительно |
| 66-85 | Хорошо |
| 86-100 | Отлично |

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1. Рекомендуемая литература

7.1.1. Основная литература

1. Колбин, В. В. Оценка и управление риском : учебник для вузов / В. В. Колбин, В. А. Ледовская. — Санкт-Петербург : Лань, 2021. — 248 с. — ISBN 978-5-8114-8346-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/183203>

2. Ряховская, А. Н. Риск-менеджмент — основа устойчивости бизнеса : учебное пособие / А. Н. Ряховская, О. Г. Крюкова, М. О. Кузнецова ; под ред. О. Г. Крюковой. — Москва : Магистр : ИНФРА-М, 2019. — 256 с. - ISBN 978-5-9776-0487-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1019768> (дата обращения: 22.09.2021)

3. Гришина, В. Т. Управление коммерческим риском : учебное пособие / В. Т. Гришина, О. Г. Бондаренко. — 3-е изд. — Москва : Дашков и К, 2021. — 147 с. — ISBN 978-5-394-03993-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/229946>

4. Ларионова, И. А. Управление финансовыми рисками : учебное пособие / И. А. Ларионова. — Москва : МИСИС, 2020. — 85 с. — ISBN 978-5-907227-08-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/156003>

5.

7.1.2. Дополнительная литература

1. Герасименко, Н. С. Идентификация опасностей и оценка профессиональных рисков : учебно-методическое пособие / Н. С. Герасименко, А. А. Любимов. — Саратов : Вузовское

образование, 2020. — 48 с. — ISBN 978-5-4487-0718-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/96557.html>

2. Внутренний контроль в управлении рисками хозяйствующих субъектов : учебное пособие / В. В. Земсков, В. И. Прасолов, К. С. Саркисян, В. А. Волконский ; под редакцией В. В. Земскова, В. И. Прасолова. — Москва : Прометей, 2021. — 378 с. — ISBN 978-5-00172-133-8. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/125607.html>

7.2. Базы данных, электронно-библиотечные системы, информационно-справочные и поисковые системы

1. Европейская цифровая библиотека Europeana: <http://www.europeana.eu/portal>
2. КонсультантПлюс: справочно-поисковая система [Электронный ресурс]. - www.consultant.ru/
3. Мировая цифровая библиотека: <http://wdl.org/ru>
4. Научная электронная библиотека «Scopus» <https://www.scopus.com>
5. Научная электронная библиотека ScienceDirect: <http://www.sciencedirect.com>
6. Научная электронная библиотека «eLIBRARY»: <https://elibrary.ru/>
7. Поисковые системы Yandex, Rambler, Yahoo и др.
8. Система ГАРАНТ: электронный периодический справочник [Электронный ресурс] www.garant.ru/
9. Электронно-библиотечная система издательского центра «Лань» <https://e.lanbook.com/books>
10. Электронная библиотека Российской Государственной Библиотеки (РГБ): <http://elibrary.rsl.ru>
11. Электронная библиотека учебников: <http://studentam.net>
12. Электронно-библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ» www.biblio-online.ru
13. Электронная библиотечная система «Национальный цифровой ресурс «Руконт»». <http://rucont.ru>
14. Электронно-библиотечная система <http://www.sciteclibrary.ru>
15. Профессиональный портал для риск-менеджеров <http://www.riskovik.com>
16. Центр компетенций по управлению проектами <http://www.pmssoft.ru>

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

8.1. Материально-техническое оснащение аудиторий:

Специализированные аудитории, используемые при проведении занятий лекционного типа, оснащены мультимедийными проекторами и комплектом аппаратуры, позволяющей демонстрировать текстовые и графические материалы.

8.1.1. Аудитории для проведения лекционных занятий

30 посадочных мест

Комплект мультимедийной аудитории:

видеопрезентер Elmo P-30S – 1 шт., доска интерактивная Polyvision eno 2610A – 1 шт., источник бесперебойного питания Poverware 5115 750i – 1 шт., коммутатор Kramer VP-201 – 1 шт., компьютер CompuMir – 1 шт., крепление SMSProjector WLW – 1 комплект, масштабатор Kramer VP-720x1 – 1 шт., микшер-усилитель Dynacord MV 506 – 1 шт., монитор ЖК 17" Dell – 2 шт., мультимедиа проектор Mitsubischi XD221-ST – 1 шт., пульт управления презентацией Interlink RemotePoint Global Presenter – 1 шт., рекордер DVD LG HDR899 – 1 шт., тумба с жалюзи – 1 шт., стол для переговоров – 6 шт., стул – 30 шт., доска мел – 1 шт., плакат - 10 шт.

8.1.2. Аудитории для проведения практических занятий

15 посадочных мест

Комплект мультимедийный типа 1 (шкаф, проектор, компьютер с доступом в интернет, экран) – 1 шт., системный блок Ramec STORM + монитор ЖК Samsung 20" с доступом в интернет – 16 шт., принтер Xerox Phaser 4600DN – 1 шт., стол компьютерный – 15 шт., стол для переговоров - 1 шт., стул – 23 шт., доска под фломастер – 1 шт., плакат - 15 шт., стол офисный угловой – 1 шт., кресло – 1 шт., шкаф книжный – 1 шт., шкаф плательный – 1 шт., стол под принтер – 1 шт.

8.2. Помещения для самостоятельной работы:

1. Оснащенность помещения для самостоятельной работы: 13 посадочных мест. Стул – 25 шт., стол – 2 шт., стол компьютерный – 13 шт., шкаф – 2 шт., доска аудиторная маркерная – 1 шт., АРМ учебное ПК (монитор + системный блок) – 14 шт. Доступ к сети «Интернет», в электронную информационно-образовательную среду Университета.

Перечень лицензионного программного обеспечения: Microsoft Windows 7 Professional:ГК № 1464-12/10 от 15.12.10 «На поставку компьютерного оборудования» ГК № 959-09/10 от 22.09.10 «На поставку компьютерной техники» ГК № 447-06/11 от 06.06.11 «На поставку оборудования» ГК № 984-12/11 от 14.12.11 «На поставку оборудования Договор № 1105-12/11 от 28.12.2011 «На поставку компьютерного оборудования», Договор № 1106-12/11 от 28.12.2011 «На поставку компьютерного оборудования» ГК № 671-08/12 от 20.08.2012 «На поставку продукции» , Microsoft Open License 60799400 от 20.08.2012, Microsoft Open License 48358058 от 11.04.2011, Microsoft Open License 49487710 от 20.12.2011, Microsoft Open License 49379550 от 29.11.2011 , Microsoft Office 2010 Standard: Microsoft Open License 60799400 от 20.08.2012 , Microsoft Open License 60853086 от 31.08.2012

Kaspersky antivirus 6.0.4.142

2. Оснащенность помещения для самостоятельной работы: 17 посадочных мест. Доска для письма маркером – 1 шт., рабочие места студентов, оборудованные ПК с доступом в сеть университета – 17 шт., мультимедийный проектор – 1 шт., АРМ преподавателя для работы с мультимедиа – 1 шт. (системный блок, мониторы – 2 шт.), стол – 18 шт., стул – 18 шт. Доступ к сети «Интернет», в электронную информационно-образовательную среду Университета.

Перечень лицензионного программного обеспечения: Операционная система Microsoft Windows XP Professional ГК №797-09/09 от 14.09.09 «На поставку компьютерного оборудования».

Операционная система Microsoft Windows 7 Professional Microsoft Open License 49379550 от 29.11.2011 .

Microsoft Office 2007 Standard Microsoft Open License 42620959 от 20.08.2007

3. Оснащенность помещения для самостоятельной работы: 16 посадочных мест. Стол компьютерный для студентов (тип 4) - 3 шт., стол компьютерный для студентов (тип 6) – 2 шт., стол компьютерный для студентов (тип 7) – 1 шт., кресло преподавателя (сетка, цвет черный) – 17 шт., доска напольная мобильная белая магнитно-маркерная «Magnetoplan» 1800мм×1200мм - 1 шт., моноблок Lenovo M93Z Intel Q87 – 17 шт., плакат – 5 шт. Доступ к сети «Интернет», в электронную информационно-образовательную среду Университета.

Перечень лицензионного программного обеспечения: Microsoft Windows 7 Professional: Microsoft Open License 49379550 от 29.11.2011 .

Microsoft Office 2007 Professional Plus: Microsoft Open License 46431107 от 22.01.2010 .

CorelDRAW Graphics Suite X5 Договор №559-06/10 от 15.06.2010 «На поставку программного обеспечения»

Autodesk product: Building Design Suite Ultimate 2016, product Key: 766H1

Cisco Packet Tracer 7.1 (свободно распространяемое ПО), Quantum GIS (свободно распространяемое ПО), Python (свободно распространяемое ПО), R (свободно распространяемое ПО), Rstudio (свободно распространяемое ПО), SMath Studio (свободно распространяемое ПО), GNU Octave (свободно распространяемое ПО), Scilab (свободно распространяемое ПО)

8.3. Помещения для хранения и профилактического обслуживания оборудования:

1. Центр новых информационных технологий и средств обучения:

Оснащенность: персональный компьютер – 2 шт. (доступ к сети «Интернет»), монитор – 4 шт., сетевой накопитель – 1 шт., источник бесперебойного питания – 2 шт., телевизор плазменный

Panasonic – 1 шт., точка Wi-Fi – 1 шт., паяльная станция – 2 шт., дрель – 5 шт., перфоратор – 3 шт., набор инструмента – 4 шт., тестер компьютерной сети – 3 шт., баллон со сжатым газом – 1 шт., паста теплопроводная – 1 шт., пылесос – 1 шт., радиостанция – 2 шт., стол – 4 шт., тумба на колесиках – 1 шт., подставка на колесиках – 1 шт., шкаф – 5 шт., кресло – 2 шт., лестница Alve – 1 шт.

Перечень лицензионного программного обеспечения: Microsoft Windows 7 Professional (Лицензионное соглашение Microsoft Open License 60799400 от 20.08.2012)

Microsoft Office 2010 Professional Plus (Лицензионное соглашение Microsoft Open License 60799400 от 20.08.2012)

Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security (Договор № Д810(223)-12/17 от 11.12.17)

2. Центр новых информационных технологий и средств обучения:

Оснащенность: стол – 5 шт., стул – 2 шт., кресло – 2 шт., шкаф – 2 шт., персональный компьютер – 2 шт. (доступ к сети «Интернет»), монитор – 2 шт., МФУ – 1 шт., тестер компьютерной сети – 1 шт., баллон со сжатым газом – 1 шт., шуруповерт – 1 шт.

Перечень лицензионного программного обеспечения: Microsoft Windows 7 Professional (Лицензионное соглашение Microsoft Open License 60799400 от 20.08.2012)

Microsoft Office 2007 Professional Plus (Лицензионное соглашение Microsoft Open License 46431107 от 22.01.2010)

Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security (Договор № Д810(223)-12/17 от 11.12.17)

3. Центр новых информационных технологий и средств обучения:

Оснащенность: стол – 2 шт., стулья – 4 шт., кресло – 1 шт., шкаф – 2 шт., персональный компьютер – 1 шт. (доступ к сети «Интернет»), веб-камера Logitech HD C510 – 1 шт., колонки Logitech – 1 шт., тестер компьютерной сети – 1 шт., дрель – 1 шт., телефон – 1 шт., набор ручных инструментов – 1 шт.

Перечень лицензионного программного обеспечения: Microsoft Windows 7 Professional (Лицензионное соглашение Microsoft Open License 48358058 от 11.04.2011)

Microsoft Office 2007 Professional Plus (Лицензионное соглашение Microsoft Open License 46431107 от 22.01.2010)

Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security (Договор № Д810(223)-12/17 от 11.12.17)

8.4. Лицензионное программное обеспечение:

Microsoft Windows 7 Professional (Лицензионное соглашение Microsoft Open License 60799400 от 20.08.2012)

Microsoft Office 2010 Professional Plus (Лицензионное соглашение Microsoft Open License 60799400 от 20.08.2012)

Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security (Договор № Д810(223)-12/17 от 11.12.17)