

УТВЕРЖДЕНО
Приказом Ректора
Горного университета
от 05.07.2023 № 1040 агуи

ПОЛОЖЕНИЕ О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

**федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
«Санкт-Петербургский горный университет»**

**Мотивированное мнение совета обучающихся «Горняк»
в письменной форме
(протокол от 16.06.2023 года № 7) рассмотрено**

**Мотивированное мнение Профсоюзной организации
в письменной форме
(протокол от 28.06.2023 года № 177) рассмотрено**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Положение о внутренней системе оценки качества образования (далее – Положение) устанавливает общие требования к процедуре контроля и внутренней независимой оценки качества образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Санкт-Петербургский горный университет» (далее – Университет)

1.2. Положение регламентирует организационную и функциональную структуру, общие подходы к оценке качества подготовки обучающихся, основные направления и функциональные задачи структурных подразделений Университета.

1.3. Требования настоящего Положения распространяются на деятельность всех структурных подразделений Университета, участвующие в обеспечении образовательной деятельности, реализации основных профессиональных образовательных программ высшего образования (далее – ОПОП ВО).

1.4. **Законодательная база:**

Положение разработано в соответствии с:

– Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

– приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 06.04.2021 № 245 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;

– приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 18.04.2023 № 409 «Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования, методики расчета и применения аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования»;

– федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования (далее - ФГОС ВО);

– письмом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 03.04.2015 № АЛ-512/02 «О направлении методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

– письмом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 15.02.2018 № 05-436 «О методических рекомендациях по организации и проведению в образовательных организациях высшего образования внутренней независимой оценки качества образования по образовательным программам высшего образования программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры»;

– уставом Университета;

– локальными нормативными актами.

1.5. Качество образования - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

1.6. Независимая оценка качества образования (далее – НОКО) – оценочная процедура, которая направлена на получение сведений об образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, о качестве подготовки обучающихся и реализации образовательных программ, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации об уровне организации работы по реализации

образовательных программ на основе общедоступной информации и улучшения информированности потребителей о качестве работы Университета.

1.7. Внутренняя система оценки качества образования (далее – ВСОКО) – это совокупность организационных норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих оценку качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся с учетом их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам и нормативно-правовым документам в области высшего образования. ВСОКО является подсистемой системы менеджмента качества (далее – СМК).

1.8. Мониторинг качества образования – комплексная система контроля, обеспечивающая наблюдение, измерение и оценку соответствий достигнутых показателей в сравнении с критериальными нормативными требованиями, установленными и принятыми образовательной организацией на всех этапах образовательного процесса, с целью выявления несоответствий для принятия руководством управленческих решений, организации предупреждающих и корректирующих действий и достижения поставленных целей и результатов СМК.

1.9. Результаты НОКО анализируются и представляются руководству для последующего использования в деятельности Университета.

2. ЦЕЛИ, ЗАДАЧИ, ПРИНЦИПЫ И МЕХАНИЗМЫ ВНУТРЕННЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

2.1. Внутренняя система оценки качества образования осуществляется по двум направлениям:

- оценка функционирования процессов СМК в Университете и деятельности всех структурных подразделений;
- оценка качества образования.

2.2. Основными целями проведения внутренней оценки качества образования являются:

- определение соответствия предоставляемого образования требованиям и потребностям лиц, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность;
- выявление динамики изменения качества подготовки обучающихся;
- обеспечение открытости и доступности информации об образовательной деятельности Университета;
- повышение конкурентоспособности образовательных программ, реализуемых Университетом.

2.3. Основными задачами внутренней оценки качества образования являются:

- формирование единой системы диагностики и контроля качества образования в Университете;
- формирование максимально объективной оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения образовательных программ;
- выявление факторов, влияющих на качество образовательных услуг с целью принятия своевременных мер, направленных на повышение эффективности и качества образовательной деятельности Университета;
- совершенствование структуры и актуализация содержания образовательных программ, реализуемых в Университете;
- совершенствование ресурсного обеспечения образовательного процесса в Университете;
- повышение компетентности и уровня квалификации научно-педагогических работников Университета, участвующих в реализации образовательных программ;
- повышение ответственности руководителей подразделений за качество подготовки обучающихся;
- повышение мотивации обучающихся к успешному освоению образовательных программ;
- усиление взаимодействия Университета с профильными предприятиями и организациями по вопросам совершенствования образовательного процесса и подготовки высококвалифицированных кадров;
- противодействие коррупционным проявлениям в ходе реализации образовательного процесса;
- предоставление всем участникам образовательного процесса и потребителям образовательных услуг достоверной информации о качестве образования в Университете;
- принятие своевременных управленческих решений по совершенствованию качества образования в Университете.

2.4. ВСОКО основывается на принципах объективности, достоверности, прозрачности, валидности, систематичности, независимости и направленности на усовершенствование.

2.5. Элементами ВСОКО являются:

- независимая оценка качества подготовки обучающихся;
- независимая оценка качества работы научно-педагогических работников Университета;
- независимая оценка качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности, образовательной инфраструктуры и условий обучения, в том числе для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

2.6. Система оценки качества в Университете строится на сочетании различных оценочных механизмов:

- внешних и внутренних процедур оценивания образовательного процесса его результатов;

- процедур получения обратной связи от различных участников образовательных отношений о качестве образовательных услуг (обучающихся, выпускников, работодателей, научно-педагогических работников).

К внутренним оценочным процедурам и инструментам относятся:

- регулярные самообследования образовательных программ, включающие оценку качества по специальным критериям;

- ежегодное самообследование Университета в целом (результаты отчетов по итогам самообследования используются, в числе прочего, в мониторингах деятельности Университета Минобрнауки России);

- процедуры независимой оценки результатов, полученных студентами по образовательным программам;

- государственная итоговая аттестация обучающихся выпускных курсов всех образовательных программ.

К внешним оценочным процедурам и инструментам относятся:

- различные типы аккредитации и сертификации;

- независимая экспертиза образовательных программ, в том числе с привлечением международных экспертов.

3. МОНИТОРИНГ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

3.1. Целью мониторинга качества образования является информационное отражение состояния основных показателей качества образования в частности, и системы образовательной деятельности в целом, для обобщения и анализа результативности и принятия обоснованных управленческих решений по повышению эффективности управления системой качества образования.

3.2. В реализации мониторинговых мероприятий, проводимые Университетом, принимают участие все структурные подразделения Университета. В сферу полномочий участников мониторинговых мероприятий входит:

- подготовка предложений по подходам к содержанию системы мониторинга качества образования в Университете;

- разработка методов и инструментов мониторинга; организация и обеспечение сбора, анализа, оценки и обработки данных по показателям, определенных системой мониторинга;

- создание и поддержание в актуальном состоянии информационной базы данных;

– подготовка проектов отчетов по результатам мониторинга качества образования.

3.3. Периодичность и виды мониторинговых исследований качества образования определяются приказом ректора, в котором определяются перечень показателей, сроки, формы и процедуры представления данных, а также назначаются ответственные лица за предоставление информации.

3.4. Объектами мониторинга качества образования являются:

- результаты приема;
- результаты освоения обучающимися образовательных программ;
- основные образовательные программы, реализуемые в Университете;
- выполнение трудовых функций педагогическими работниками;
- ресурсное обеспечение образовательной деятельности;
- деятельность структурных подразделений, осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам;
- сайт Университета и др.

3.5. Основными видами мониторинга в зависимости от объекта исследования являются:

- мониторинг качества приема;
- мониторинг качества освоения обучающимися образовательных программ, в том числе мониторинг промежуточной аттестации, мониторинг уровня сформированности компетенций;
- мониторинг выпуска;
- мониторинг качества основных образовательных программ;
- мониторинг кадрового потенциала Университета;
- мониторинг ресурсного обеспечения образовательной деятельности;
- мониторинг деятельности структурных подразделений, осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам;
- мониторинг удовлетворенности качеством образования участниками образовательного процесса;
- мониторинг сайта Университета и др.

3.6. Мониторинг качества приема

3.6.1. Мониторинг качества приема предполагает оценку академической подготовленности абитуриентов, поступивших на образовательные программы, реализуемые Университетом.

3.6.2. Мониторинг качества приема осуществляется по критериям, рекомендуемым Минобрнауки России.

3.7. Мониторинг качества освоения обучающимися основных образовательных программ осуществляется в рамках промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям).

3.7.1. В Университете промежуточная аттестация проводится в форме тестирования. С целью проведения ВСОКО могут быть использованы базы тестовых заданий, разработанные реализующими кафедрами по дисциплинам образовательных программ.

3.7.2. Промежуточная аттестация обучающихся по итогам прохождения практик.

Для достижения максимальной объективности и независимости оценки качества подготовки обучающихся, прохождение практики завершается комиссионной защитой отчета о практике, рекомендуется в состав комиссии включать представителей организаций и предприятий, на базе которых проводилась практика, а также по возможности, проводить процедуры промежуточной аттестации по практикам непосредственно на базе организаций и предприятий.

3.7.3. Промежуточная аттестация обучающихся по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участие в проектной деятельности.

Для достижения максимальной объективности и независимости оценки качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участия в проектной деятельности, в Университете, при формировании задания на проектирование отдается предпочтение темам, сформулированным представителями организаций и предприятий, соответствующих направленности образовательной программы, и представляющим собой реальную производственную задачу, актуальную научно-исследовательскую задачу.

3.7.4. Проведение входного контроля уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля).

Входной контроль знаний, умений и навыков обучающихся проводится в начале изучения дисциплины (модуля) и позволяет оценить качество подготовки обучающихся по предшествующим дисциплинам (модулям), изучение которых необходимо для успешного освоения указанной дисциплины (модуля), а также с целью совершенствования и актуализации методик преподавания дисциплин (модулей) и выстраивания дальнейшей образовательной траектории.

3.7.5. Мероприятия по контролю наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям).

Контроль наличия у обучающихся сформированных результатов обучения (знаний, умений и навыков) по ранее изученной дисциплине (модулю) проводится не ранее, чем через шесть месяцев после завершения изучения указанной

дисциплины. Данный контроль позволяет получить независимую оценку качества подготовки обучающихся по ранее изученным дисциплинам (модулям).

3.7.6. Анализ портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся.

Целью создания портфолио являются: поддержка высокой учебной мотивации обучающихся; поощрение активности и самостоятельности обучающихся, расширение возможности самообучения; развитие навыков оценочной деятельности обучающихся; формирование умения планировать и организовывать собственную образовательную деятельность; обеспечение фиксации индивидуального прогресса обучающихся, визуализация способностей практически применять приобретенные знания, умения и навыки.

3.7.7. Портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся позволяет учитывать результаты, достигнутые обучающимися в разнообразных видах деятельности: учебной, научно-исследовательской, творческой, социальной, коммуникативной и др.

3.7.8. Государственная итоговая аттестация обучающихся.

Внутренняя независимая оценка качества образовательной деятельности при проведении государственной итоговой аттестации обеспечивается, главным образом, за счет привлечения независимых экспертов.

3.7.9. Оценка трудоустройства выпускников.

В целях оценки востребованности выпускников, освоивших ОПОП ВО Университета. Для оперативной оценки в Университете реализуется многоэтапный мониторинг фактического трудоустройства выпускников в течение года после окончания обучения в Университете.

3.8. Мониторинг удовлетворенности качеством образования участников образовательного процесса предполагает оценку качества предоставляемых услуг посредством социологических опросов обучающихся, преподавателей, работодателей, представителей баз практик.

3.8.1. Целью проведения опроса (анкетирования) является получение и анализ информации для принятия управленческих решений, направленных на повышение качества образовательного процесса.

3.8.2. Социологические опросы обучающихся должны быть направлены на выявление мнения обучающихся о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т.д. Проведение социологического опроса обучающихся регламентируется Положением «Об организации опроса обучающихся для оценки их удовлетворенности качеством образования».

3.8.3. Социологические опросы преподавателей должны быть направлены на выявление их мнения об условиях работы, возможностях профессионального развития и эффективности применяемых образовательных технологий, на основе

анализа которых могут быть сформулированы рекомендации по совершенствованию управления образовательным процессом.

3.8.4. Социологические опросы работодателей и представителей баз практик должны быть направлены на выявление мнения о качестве теоретической и практической подготовки практикантов и выпускников, заинтересованности работодателя в трудоустройстве выпускников с целью применения корректирующих инструментов в образовательной программе.

3.8.5. Организация социологических опросов носит плановый характер и обеспечивает участие субъектов образовательного процесса в управлении образовательными программами.

3.8.6. Для проведения опросов используются анкеты или иные опросные инструменты. Содержание опросных инструментов может корректироваться в соответствии с поставленными руководством Университета задачами.

3.8.7. Социологические опросы проводятся анонимно.

3.9. **Мониторинг качества образовательных программ** предполагает проверку соответствия содержания требованиям ФГОС ВО, нормативно-правовым документам, регламентирующим образовательную деятельность и локальным документам об организации учебного процесса в Университете.

3.9.1. Оценка качества ОПОП ВО осуществляется по следующим критериям:

- соответствие ОПОП ВО требованиям ФГОС, наличие внешней рецензии на ОПОП ВО;

- наличие и качество основополагающей документации по реализации образовательной программы (учебный план, календарный учебный график, рабочие программы дисциплин/практик);

- наличие методической документации, разработанной преподавателями кафедр Университета;

- обеспеченность ОПОП ВО учебной, учебно-методической, научной литературой;

- наличие и качество фондов оценочных средств для оценки уровня сформированности компетенций;

- соответствие кадрового обеспечения ОПОП ВО, реализующего образовательную программу требованиям ФГОС ВО и аккредитационным показателям;

- материально-техническая обеспеченность ОПОП ВО, в том числе наличие современной учебно-лабораторной базы, аудиторного фонда, специализированных кабинетов с компьютерной техникой.

3.9.2. Дополнительно оценивается качество организации образовательного процесса кафедр, участвующих в реализации ОПОП ВО по следующим критериям:

- уровень кадрового потенциала кафедры (доля преподавателей с учеными степенями и званиями, соответствие квалификационных характеристик преподавателей профилю кафедры, обоснованность принципа распределения учебных дисциплин, средний возраст преподавателей);
- наличие перспективного плана повышения квалификации преподавателей кафедры;
- соответствие документов структурного подразделения утвержденной номенклатуре дел кафедры;
- наличие плана работы и годовых отчетов кафедры;
- наличие протоколов заседания кафедры и регулярность рассмотрения на заседаниях кафедры, вопросов, связанных с качеством обучения и преподавания дисциплин, успеваемостью обучающихся, удовлетворенностью обучающихся качеством предоставляемых услуг, качеством организации практик, качеством выпуска учебно-методической литературы, уровнем трудоустройства выпускников, и т.д.
- наличие учебников, учебно-методических пособий, методических рекомендаций (указаний), соответствующих профилю кафедры для обеспечения образовательной программы;
- качество организации самостоятельной работы обучающихся;
- качество организации учебных и производственных практик обучающихся.

4. ПОЛНОМОЧИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

- 4.1. Основную ответственность за планирование, организацию работы по оценке качества образования на уровне Университета несут проректоры по направлениям деятельности.
- 4.2. Ответственность за планирование, организацию и проведение работы по оценке качества образования на уровне факультета несет декан факультета.
- 4.3. Ответственность за планирование, организацию и проведение работы по оценке качества образования на уровне кафедры несет заведующий кафедрой.
- 4.4. За качество организации и проведения мониторинга, за несвоевременное и недостоверное предоставление или не предоставление данных несут ответственность лица в соответствии с приказами ректора Университета.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- Настоящее Положение вступает в силу, начиная с даты его утверждения приказом Ректора.
- Изменения и дополнения, вносимые в Положение, вводятся в действия приказом Ректора.

Составил:

Начальник
отдела аккредитационного мониторинга
и контроля качества образования



П.В. Иванова

Согласовано:

Первый проректор профессор



Н.В. Пашкевич

Проректор
по образовательной деятельности



Д.Г. Петраков

Заместитель проректора по
образовательной деятельности –
начальник учебно-организационного управления



Е.Л. Мезенцева