

ПЕРВОЕ ВЫСШЕЕ ТЕХНИЧЕСКОЕ УЧЕБНОЕ ЗАВЕДЕНИЕ РОССИИ



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМПЕРАТРИЦЫ ЕКАТЕРИНЫ II»**

УТВЕРЖДАЮ

**Заместитель ректора -
первый проректор
Н.В. Пашкевич**

ОТЧЕТ
О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ
НАУЧНО – ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ
в рамках мониторинга удовлетворенности качеством
образовательной деятельности университета

В соответствии с приказом ректора от 21.04.2025 № 503 адм «О проведении мониторинга удовлетворенности качеством образования и процедуры анкетирования участников образовательного процесса в рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности университета» в период с 12 мая по 30 мая 2025 года было проведено анкетирование научно-педагогических кадров, участвующих в реализации образовательных программ в Санкт-Петербургском горном университете императрицы Екатерины II.

Анкетирование научно-педагогических кадров университета является одной из форм контроля выполнения требований действующего законодательства по реализации государственной политики в области качества образования в целом и выполнения пункта 4.6. Федеральных государственных образовательных стандартов в частности.

Целью анкетирования является оценка степени удовлетворенности научно-педагогических кадров условиями и организацией образовательного процесса, научно-исследовательской деятельности и отдельными аспектами образовательной деятельности.

При проведении опроса применяется анкета «Анкета оценки удовлетворенности научно-педагогических кадров качеством образовательной деятельности в Санкт-Петербургском горном университете императрицы Екатерины II». Респондентам предлагалось ответить на 30 вопросов анкеты.

Анкетирование проводится путем анонимного онлайн-опроса посредством информационного сервиса.

Результаты анкетирования представляют широкую информационную картину, позволяющую судить об удовлетворенности преподавателей условиями труда в университете, отношении преподавателей к различным аспектам его деятельности, а также вовлеченности и лояльности преподавателей.

В опросе приняли участие 466 научно-педагогических кадров, представляющих 9 факультетов, что составило 75% от общего количества научно-педагогических кадров, участвующих в реализации образовательных программ.

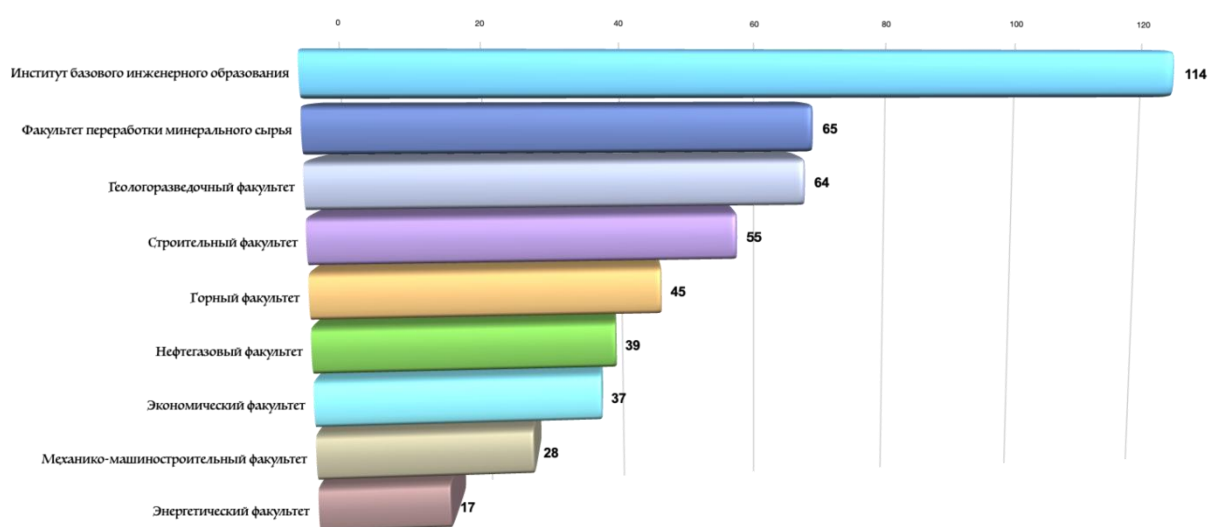
Распределение респондентов по факультетам представлено в таблице 1 и на гистограмме 1.

Таблица 1

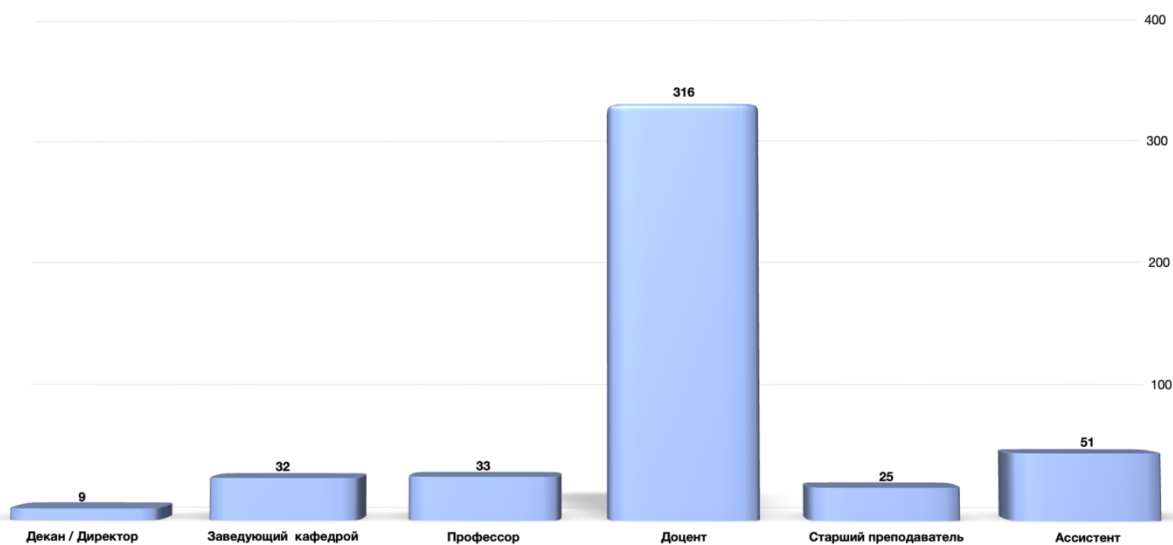
Распределение респондентов, принявших участие, по факультетам

№ п/п	Факультет	Количество респондентов, (чел.)
1.	Геологоразведочный (ГРФ)	64
2.	Горный (ГФ)	46
3.	Институт базового инженерного образования (ИБИО)	114
4.	Механико-машиностроительный (ММФ)	28
5.	Нефтегазовый (НГФ)	39
6.	Переработки минерального сырья (ФПМС)	66
7.	Строительный (СФ)	55
8.	Экономический (ЭкФ)	37
9.	Энергетический (ЭнФ)	17
Общее количество респондентов по университету		466

Гистограмма 1

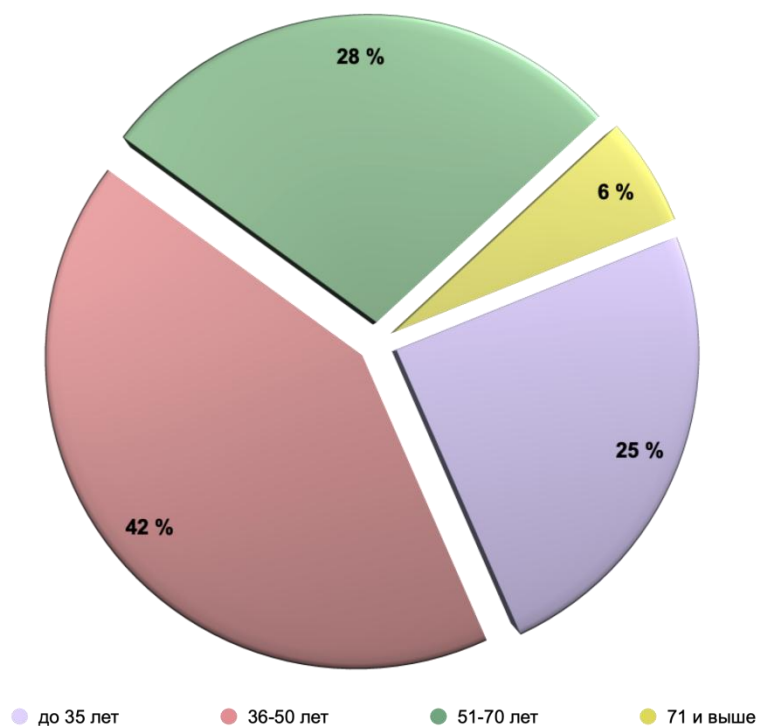


Распределение респондентов по занимаемым должностям представлено на гистограмме 2.



Гистограмма 2

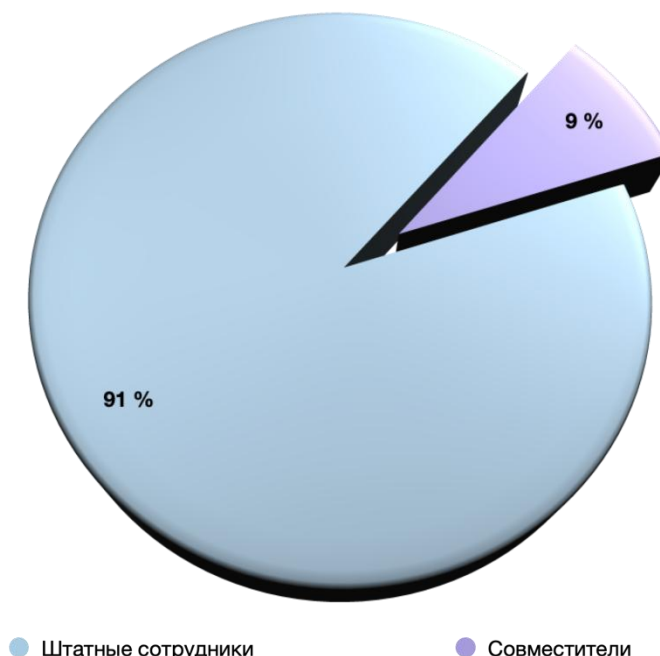
Распределение респондентов по возрасту представлено на гистограмме 3.



Гистограмма 3

Распределение респондентов, участвующих в реализации образовательных программ в университете, по соотношению штатных сотрудников к совместителям представлено на гистограмме 4.

Гистограмма 4



Респондентам был предложен опрос, который включал в себя вопросы по следующим разделам:

1. Условия образовательного процесса;
2. Организация образовательного процесса;
3. Учебно-методическое обеспечение образовательного процесса;
4. Научно-исследовательская деятельность.

Проведенный опрос показал, что максимальная степень удовлетворенности научно-педагогических кадров была выявлена по **условиям образовательного процесса** в университете – **88,1%**, степень удовлетворенности **организацией и учебно-методическим обеспечением** образовательного процесса в университете составила **83,3%** и **70,3%** соответственно. Степень удовлетворенности респондентов различными аспектами **научно-исследовательской деятельности** в университете составила **63,1%**.

Результат анализа данных об удовлетворенности респондентов по отдельным показателям и переменным представлен в гистограммах по каждому разделу далее.

Раздел 1. Распределение средних индексов удовлетворенности научно-педагогических работников условиями образовательного процесса в университете по факультетам

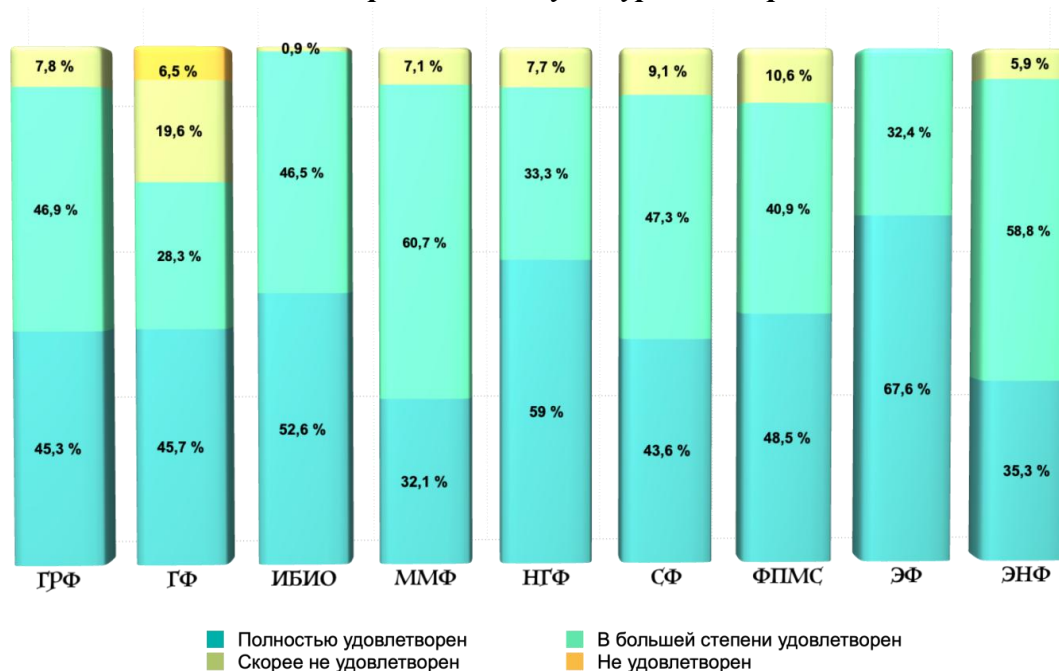
В данном разделе респондентам было предложено оценить по различным аспектам условия образовательного процесса в университете. Раздел 1 «Оценка удовлетворенности условиями образовательного процесса» включает 14 вопросов:

1. Обеспеченность учебными аудиториями, в т. ч. для занятий физической культурой и спортом.
2. Оснащенность учебных аудиторий техническими средствами обучения.
3. Доступ к сети «Интернет» по Wi-Fi.
4. Доступ к электронным образовательным ресурсам: электронные библиотечные системы, информационно-справочные и поисковые системы, современные профессиональные базы данных.
5. Комфортность учебных аудиторий.
6. Состояние и чистота учебных аудиторий.
7. Комфортность и качество обслуживания в библиотеке.
8. Комфортность и условия работы читальных залов.
9. Наличие персонального рабочего места преподавателя.
10. Наличие мест отдыха: рекреации, кафе, кресла, столы.
11. Возможность питания на территории университета.
12. Комфортность, удобство и чистота помещений общего пользования.
13. Оперативность работы административных служб университета.
14. Обеспечение требований и условий охраны труда.

Ранжирование ответов респондентов на вопросы по индексам удовлетворенности в контексте распределения по факультетам представлено в гистограммах по каждому вопросу.

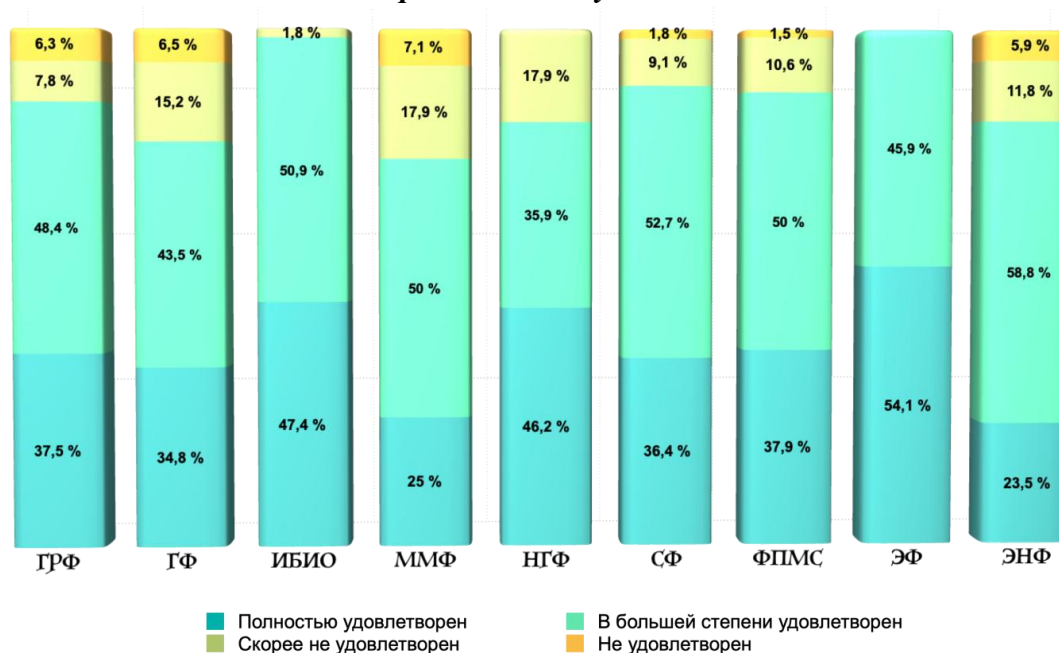
Гистограмма 5

1.1. Распределение по факультетам степени удовлетворенности научно-педагогических работников обеспеченностью учебными аудиториями, в т. ч. для занятий физической культурой и спортом

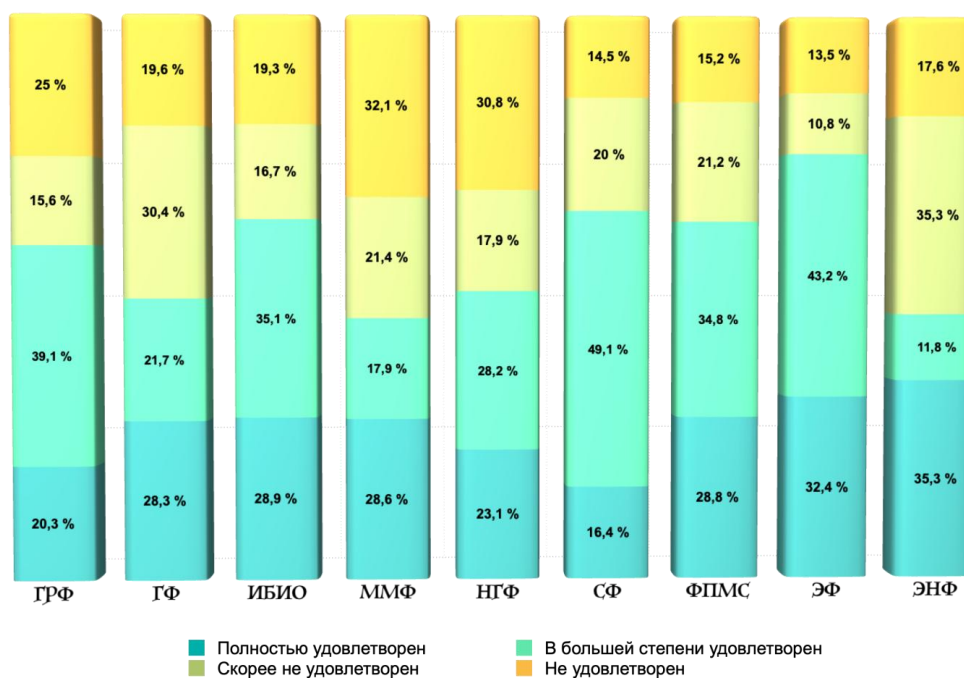


Гистограмма 6

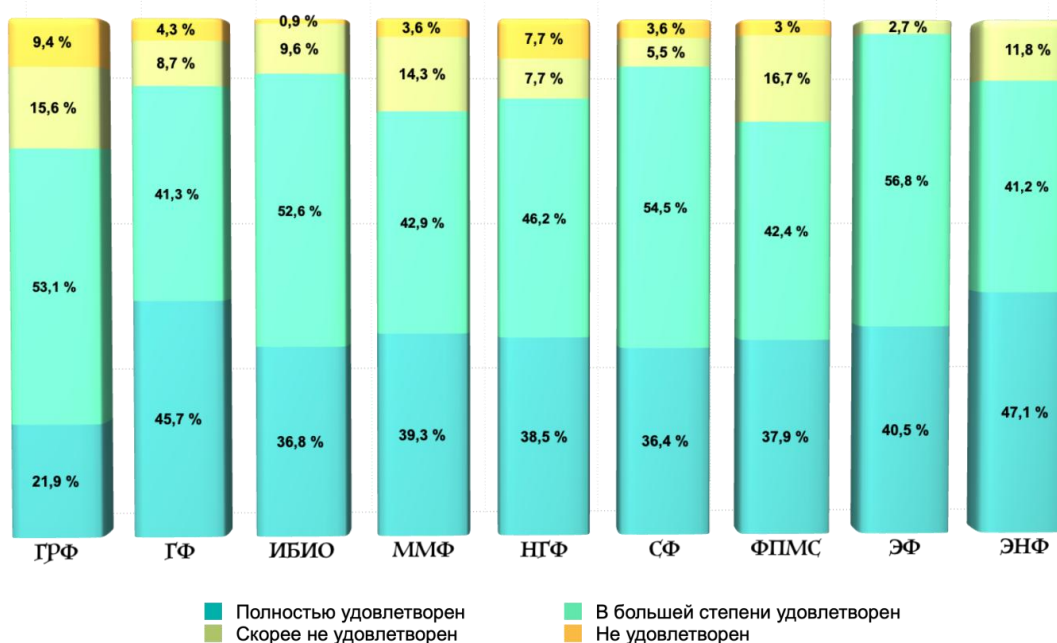
1.2. Распределение по факультетам степени удовлетворенности научно-педагогических работников оснащенностью учебных аудиторий техническими средствами обучения



1.3. Распределение по факультетам степени удовлетворенности научно-педагогических работников доступом к сети «Интернет» по Wi-Fi

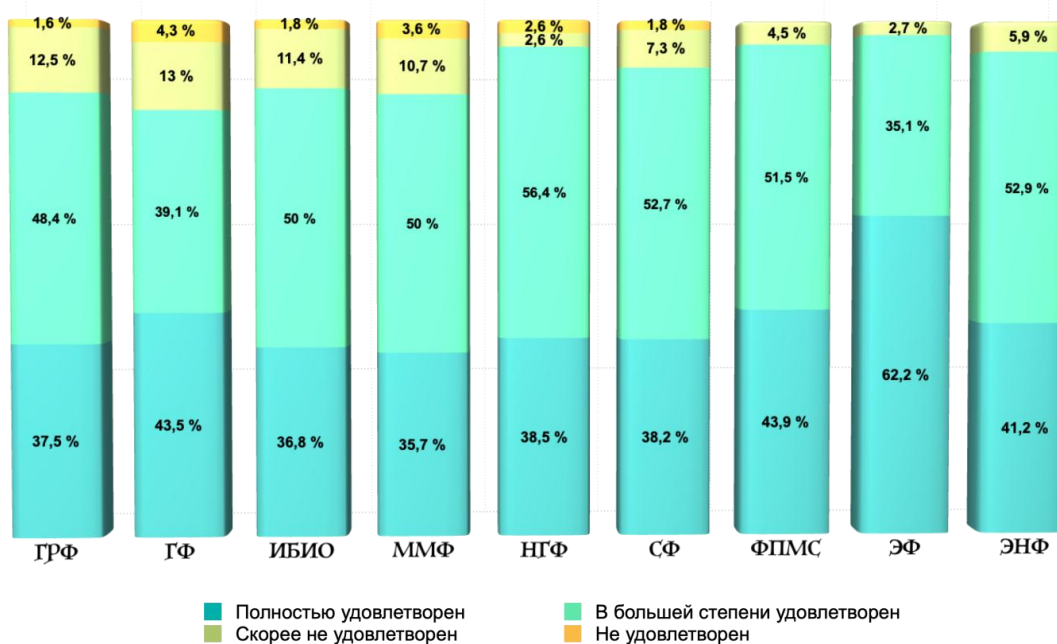


1.4. Распределение по факультетам степени удовлетворенности научно-педагогических работников доступом к электронным образовательным ресурсам: электронным библиотечным системам, информационно-справочным и поисковым системам, современным профессиональным базам данных



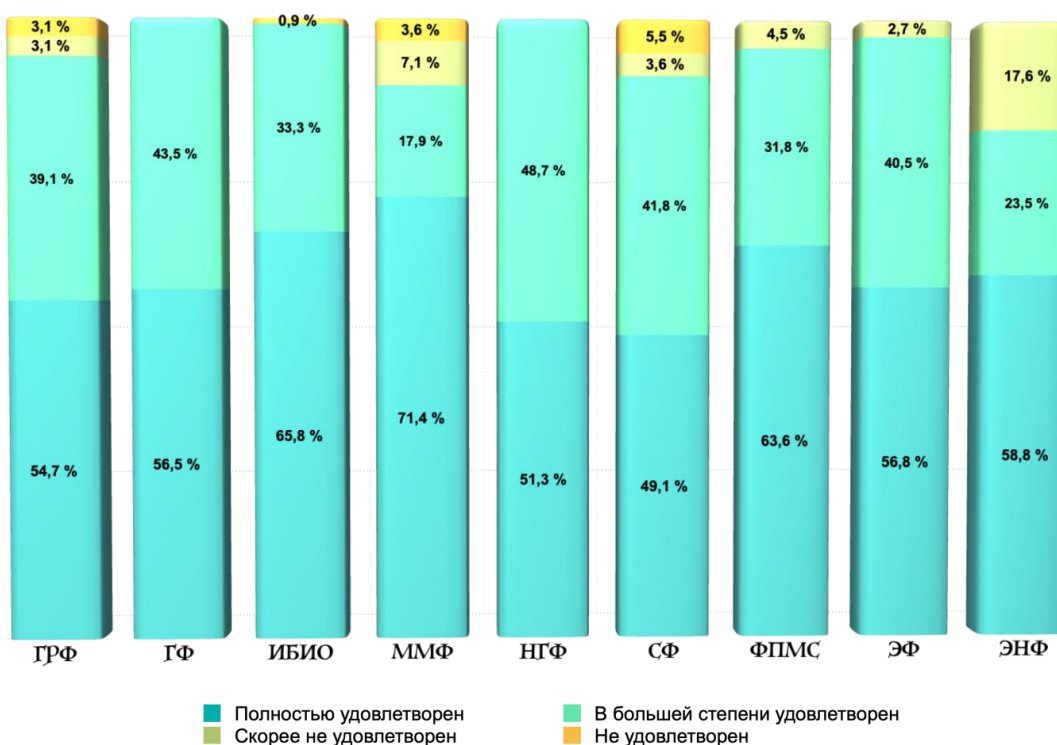
Гистограмма 9

1.5. Распределение по факультетам степени удовлетворенности научно-педагогических работников комфортностью учебных аудиторий



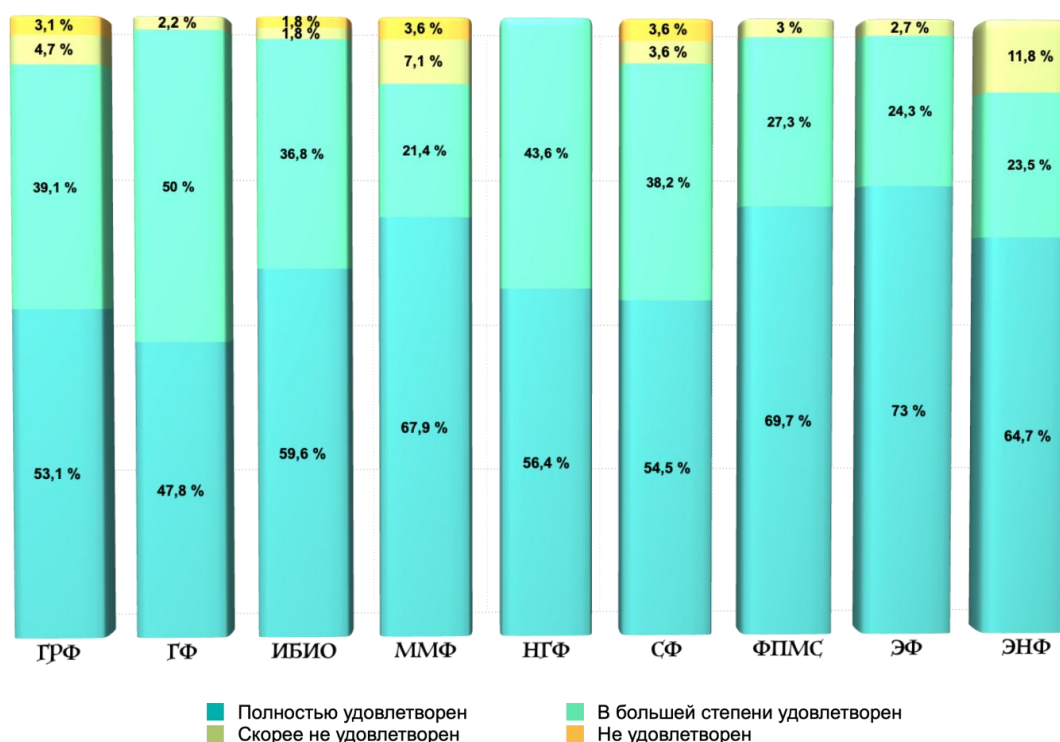
Гистограмма 10

1.6. Распределение по факультетам степени удовлетворенности научно-педагогических работников состоянием и чистотой учебных аудиторий



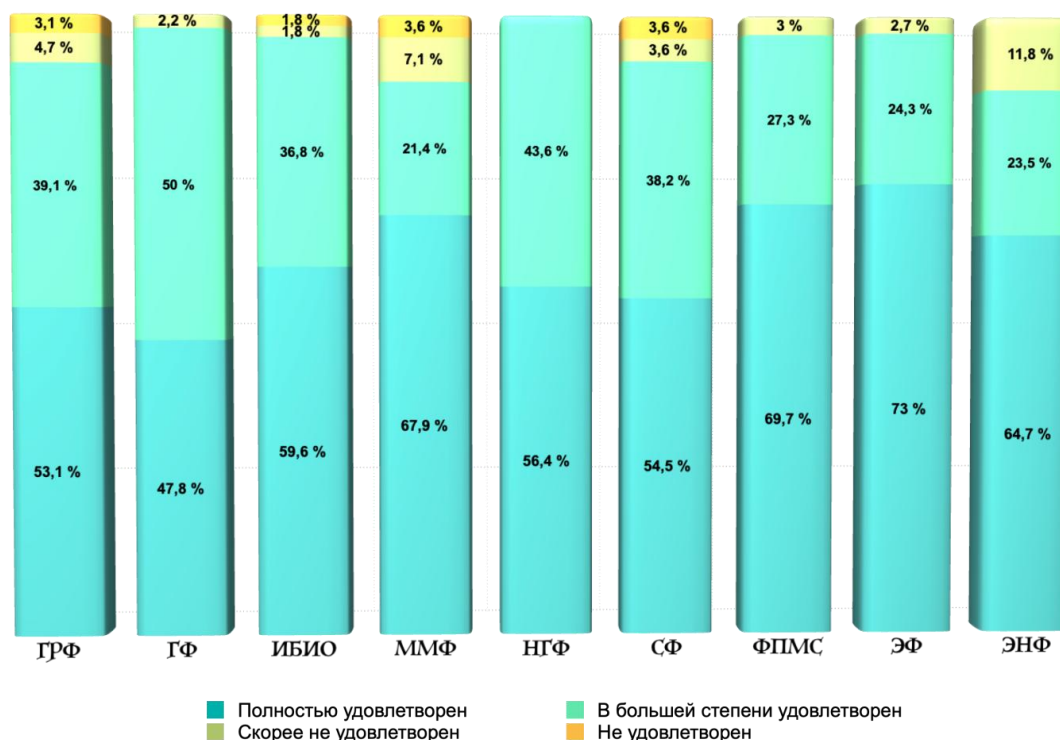
Гистограмма 11

1.7. Распределение по факультетам степени удовлетворенности научно-педагогических работников комфортностью и качеством обслуживания в библиотеке

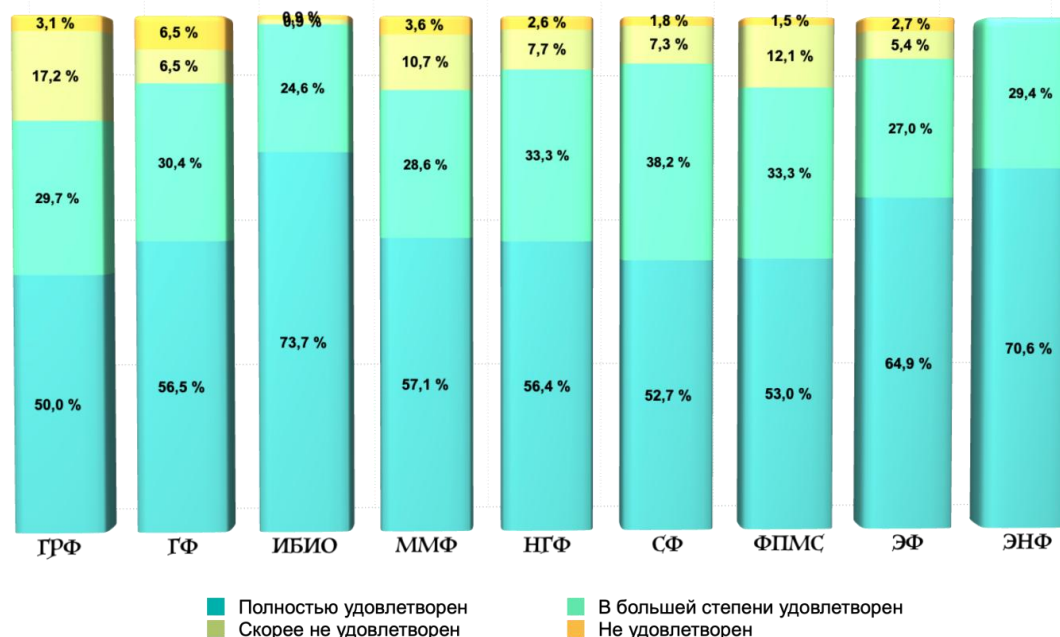


Гистограмма 12

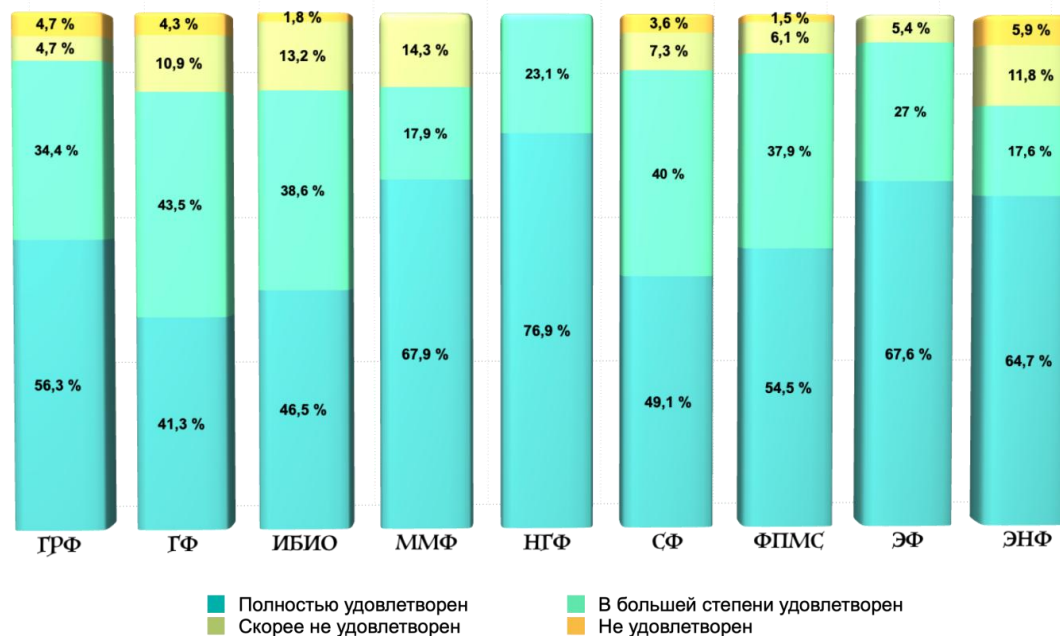
1.8. Распределение по факультетам степени удовлетворенности научно-педагогических работников комфортностью и условиями работы читальных залов



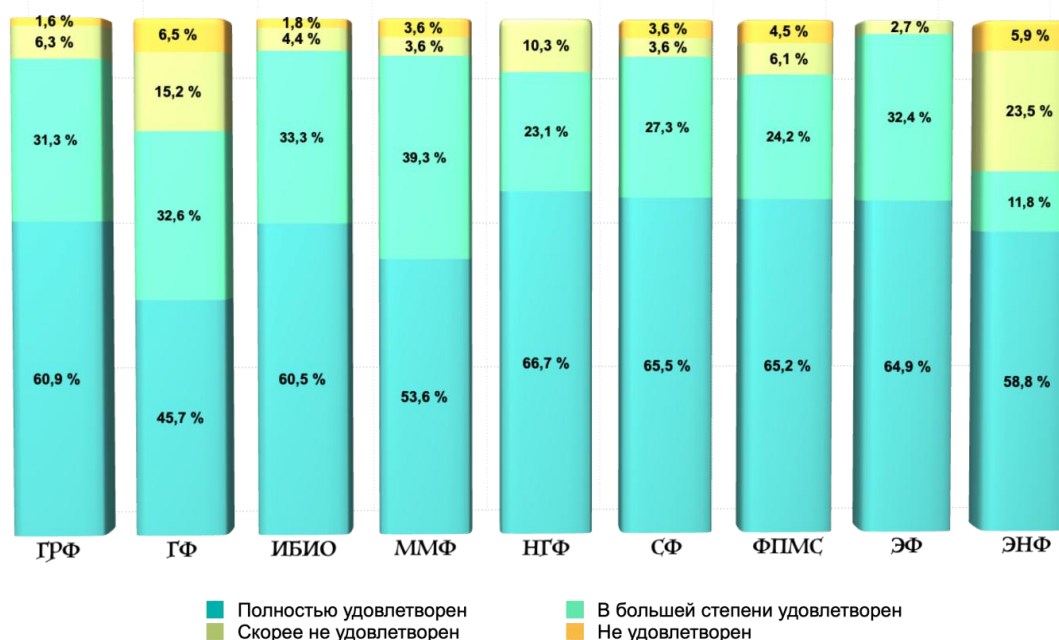
1.9. Распределение по факультетам степени удовлетворенности научно-педагогических работников наличием персонального рабочего места преподавателя



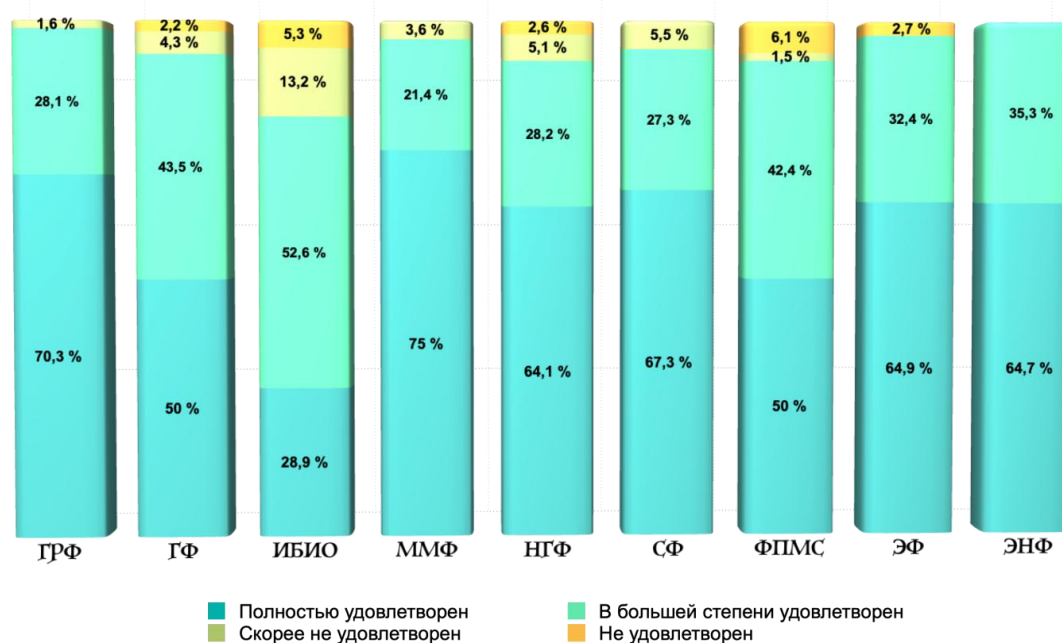
1.10. Распределение по факультетам степени удовлетворенности научно-педагогических работников наличием мест отдыха: рекреаций, кафе, кресел, столов



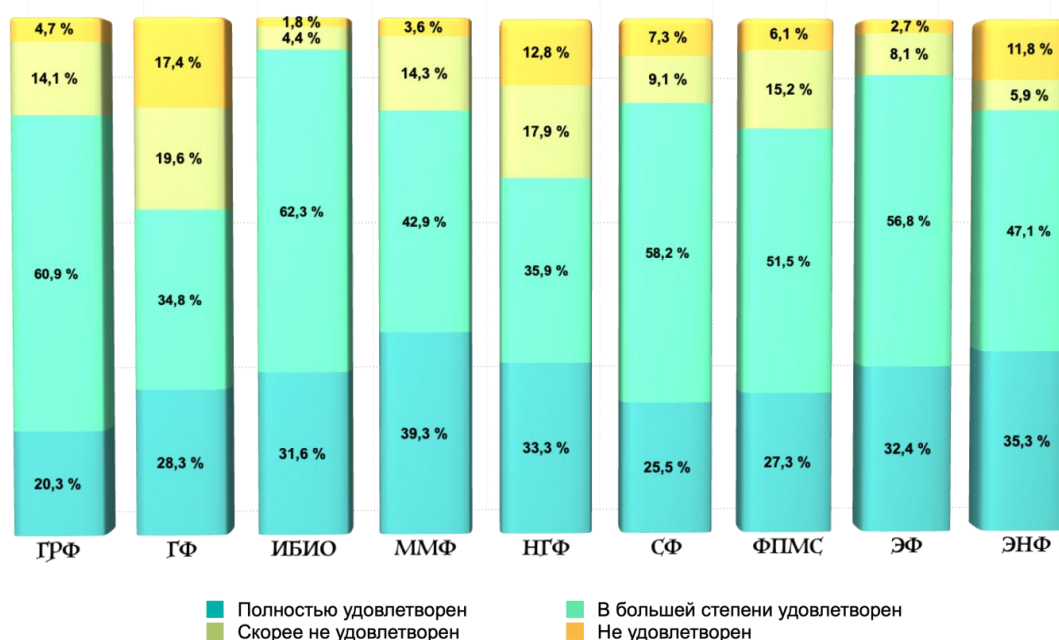
1.11. Распределение по факультетам степени удовлетворенности научно-педагогических работников возможностью питания на территории университета



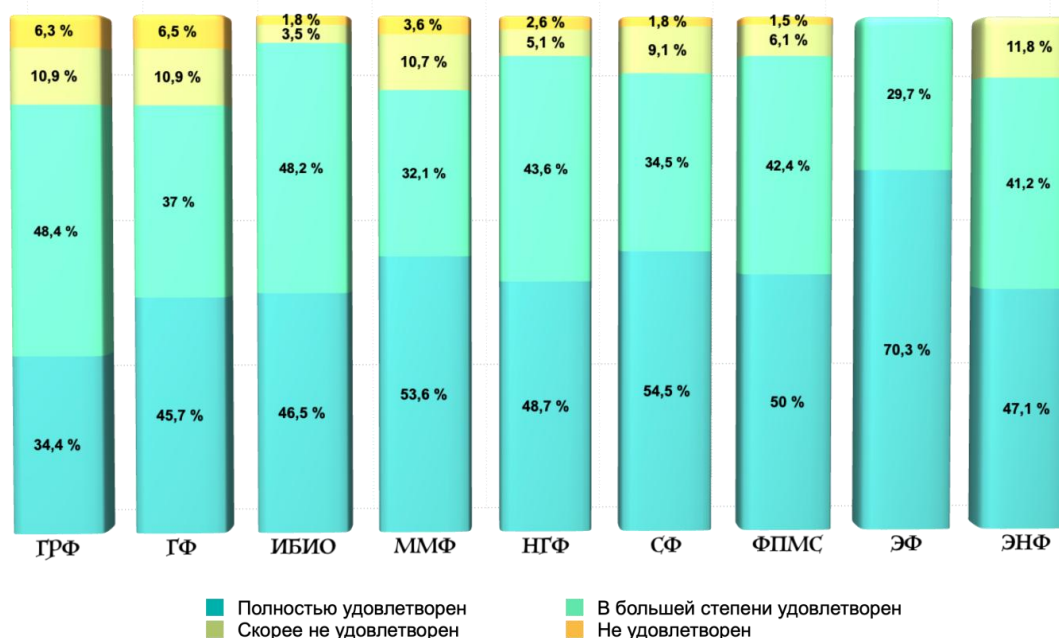
1.12. Распределение по факультетам степени удовлетворенности научно-педагогических работников комфортностью, удобством и чистотой помещений общего пользования



1.13. Распределение по факультетам степени удовлетворенности научно-педагогических работников оперативностью работы административных служб университета



1.14. Распределение по факультетам степени удовлетворенности научно-педагогических работников обеспечением требований и условий охраны труда



Раздел 2. Распределение средних индексов удовлетворенности научно-педагогических работников организаций образовательного процесса в университете по факультетам

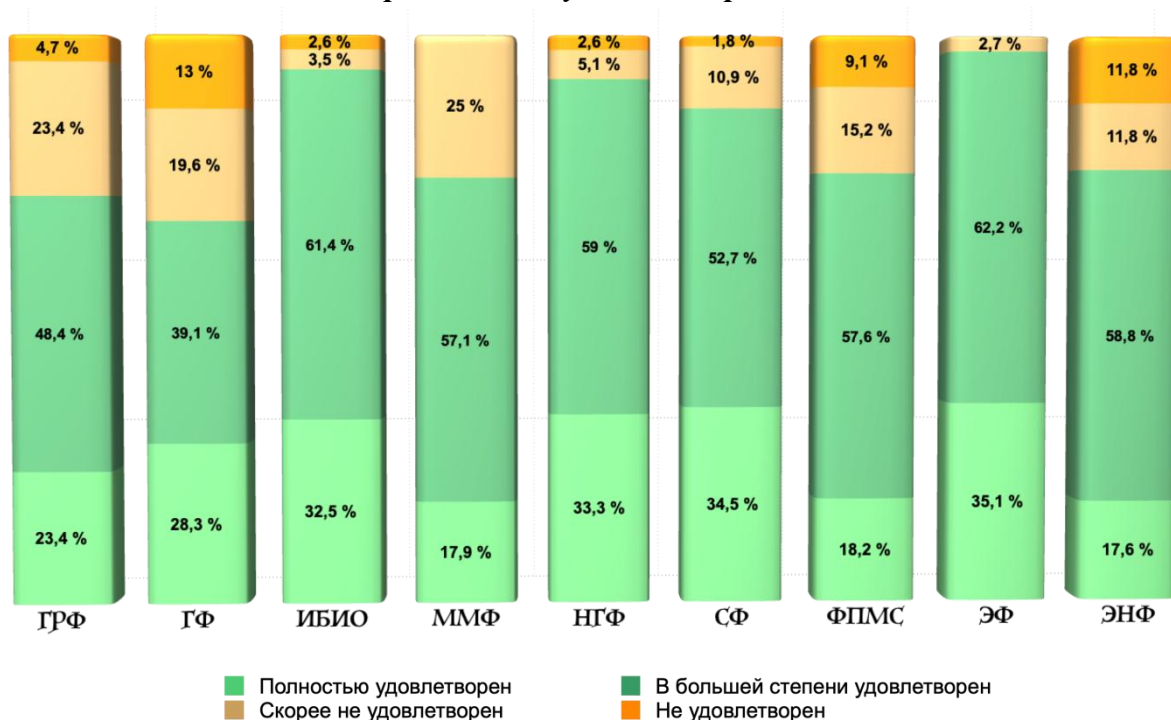
В данном разделе респондентам было предложено оценить различные аспекты организации образовательного процесса в университете. Раздел 2 «Оценка удовлетворенности организацией образовательного процесса» включает 6 вопросов:

1. Удобство расписания занятий.
2. Доступность, полнота, открытость информации об Университете на официальном сайте, на информационных стендах.
3. Организация защит выпускных квалификационных работ (проектов).
4. Организация учебных практик студентов.
5. Организация производственных практик студентов.
6. Предоставление возможностей для повышения квалификации.

Ранжирование ответов респондентов на вопросы по индексам удовлетворенности в контексте распределения по факультетам представлено в гистограммах по каждому вопросу.

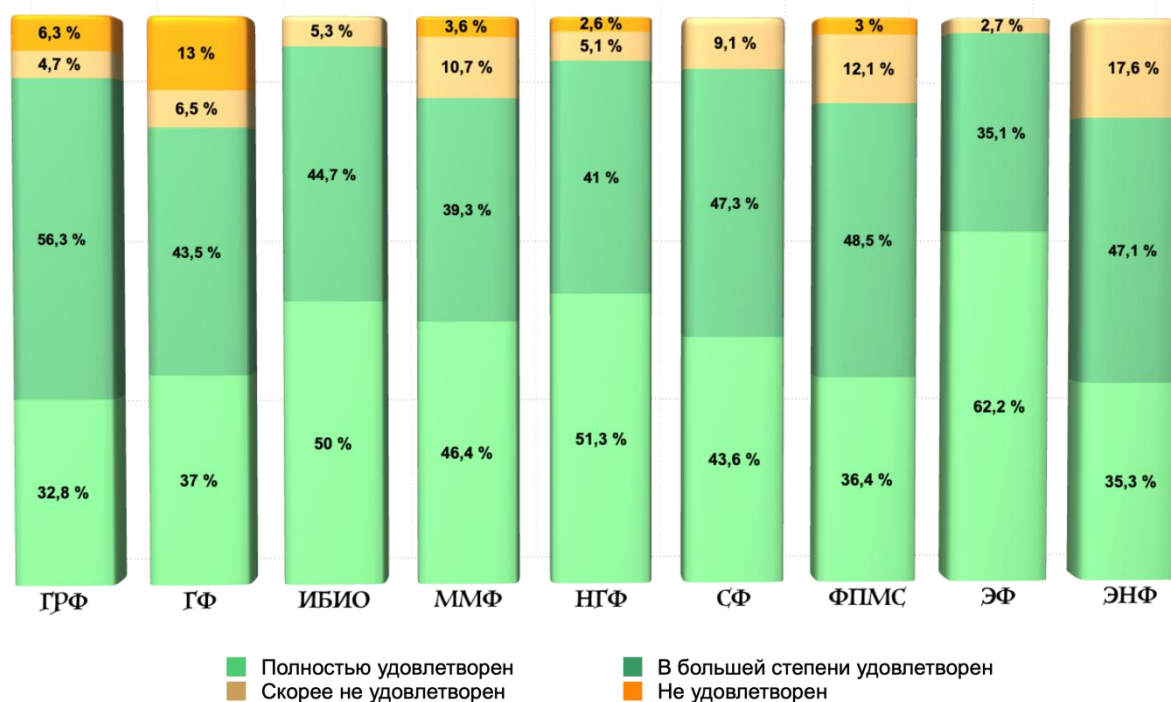
Гистограмма 19

2.1. Распределение по факультетам степени удовлетворенности научно-педагогических работников удобством расписания занятий



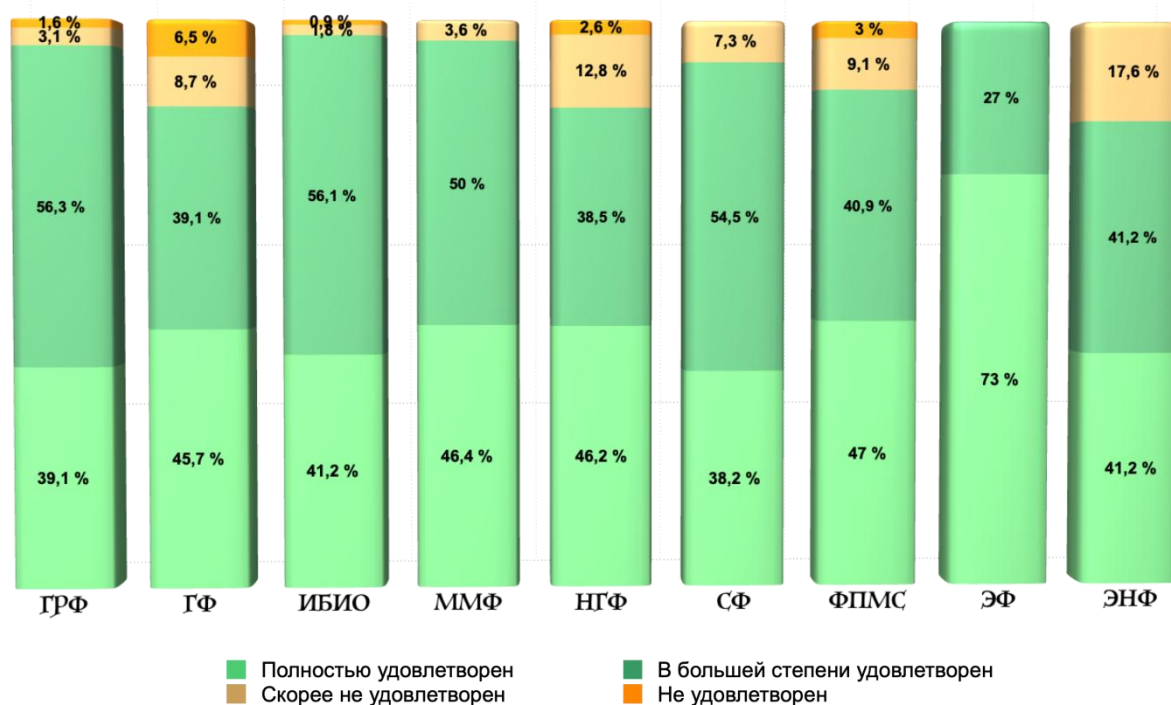
Гистограмма 20

2.2. Распределение по факультетам степени удовлетворенности научно-педагогических работников доступностью, полнотой, открытостью информации об Университете на официальном сайте, на информационных стендах

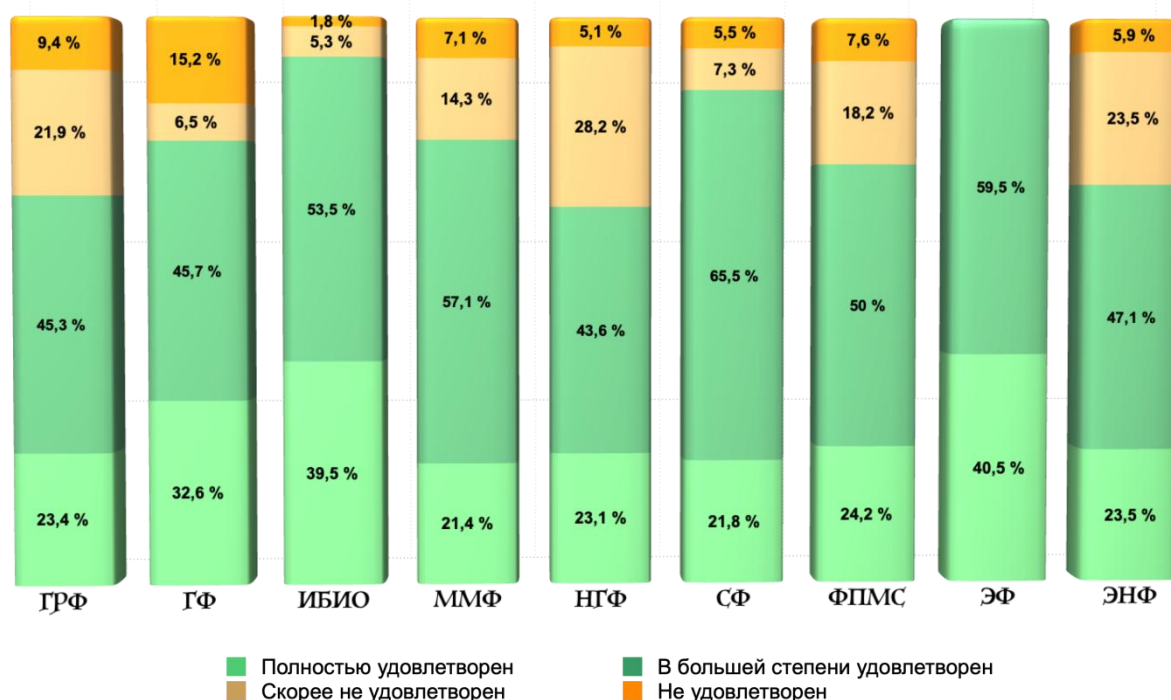


Гистограмма 21

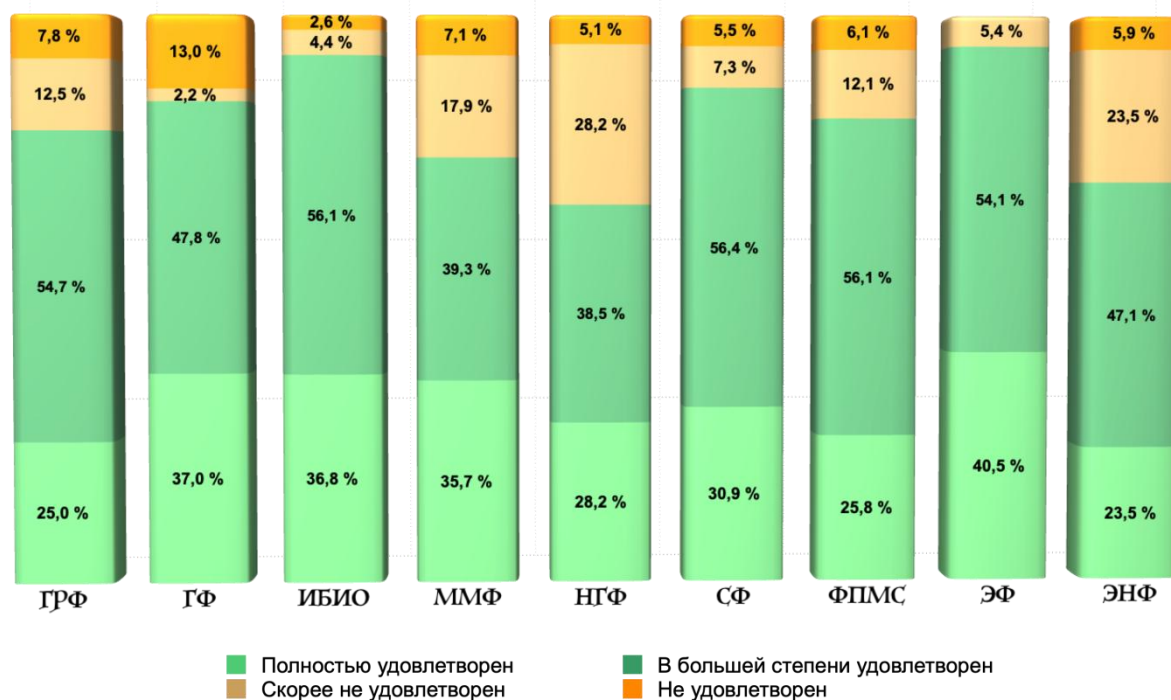
2.3. Распределение по факультетам степени удовлетворенности научно-педагогических работников организацией защит выпускных квалификационных работ (проектов)



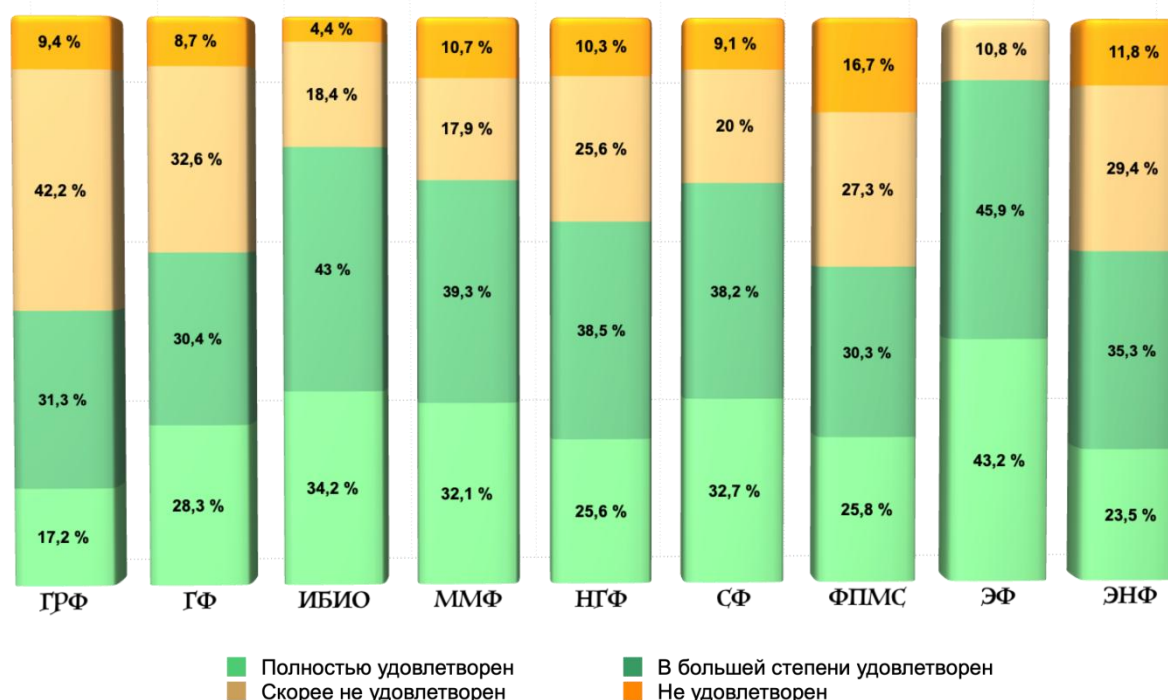
2.4. Распределение по факультетам степени удовлетворенности научно-педагогических работников организацией учебных практик студентов



2.5. Распределение по факультетам степени удовлетворенности научно-педагогических работников организацией производственных практик студентов



2.6. Распределение по факультетам степени удовлетворенности научно-педагогических работников предоставлением возможностей для повышения квалификации



Раздел 3. Распределение средних индексов удовлетворенности научно-педагогических работников учебно-методическим обеспечением образовательного процесса в университете по факультетам

В данном разделе респондентам было предложено оценить учебно-методическое обеспечение образовательного процесса в университете. Раздел 3 «Оценка удовлетворенности учебно-методическое обеспечением образовательного процесса» включает 5 вопросов:

1. Доступность нормативных/методических документов: положений, учебных планов, рабочих программ дисциплин, методических рекомендаций для выполнения курсовых работ (проектов), лабораторных работ, выпускных квалификационных работ, и др.

2. Соответствие выделяемого по индивидуальному плану времени на разработку учебно-методических материалов и фактически затраченного на это времени.

3. Соответствие выделяемого по индивидуальному плану времени на подготовку к занятиям (лекциям, семинарам, практическим занятиям, лабораторным работам) и фактически затраченного на это времени.

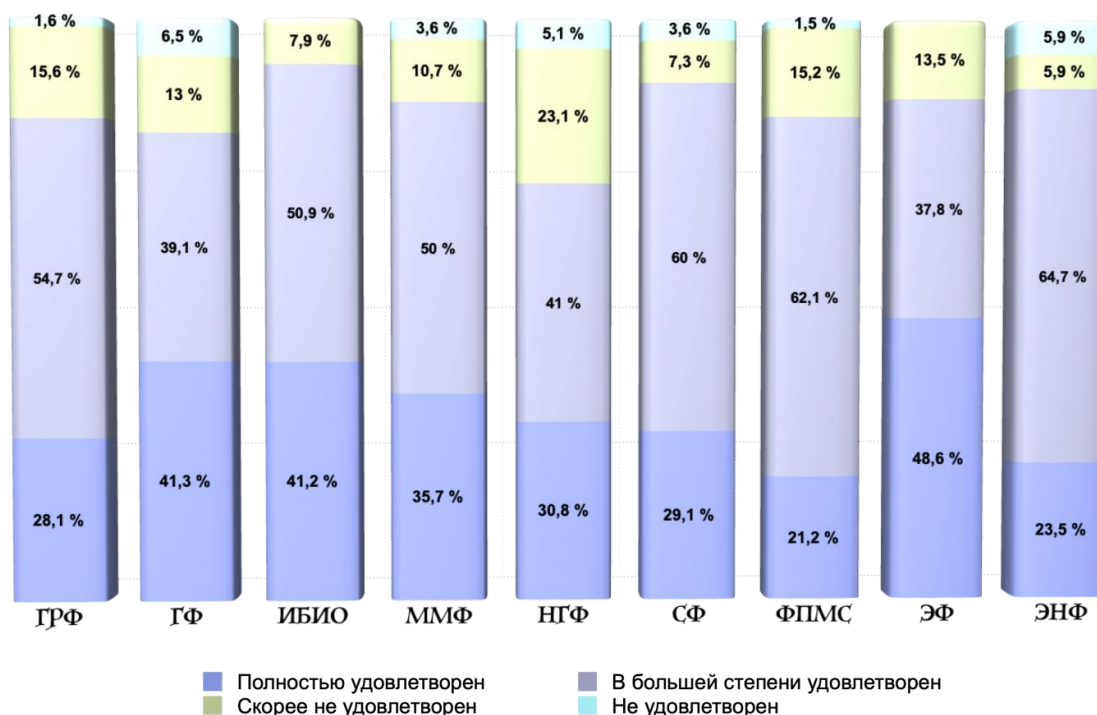
4. Соответствие выделяемого по индивидуальному плану времени на проверку курсовых работ (проектов), расчетно-графических работ, расчетно-графических заданий и фактически затраченного на это времени.

5. Периодичность проведения, тематика и содержание заседаний кафедры.

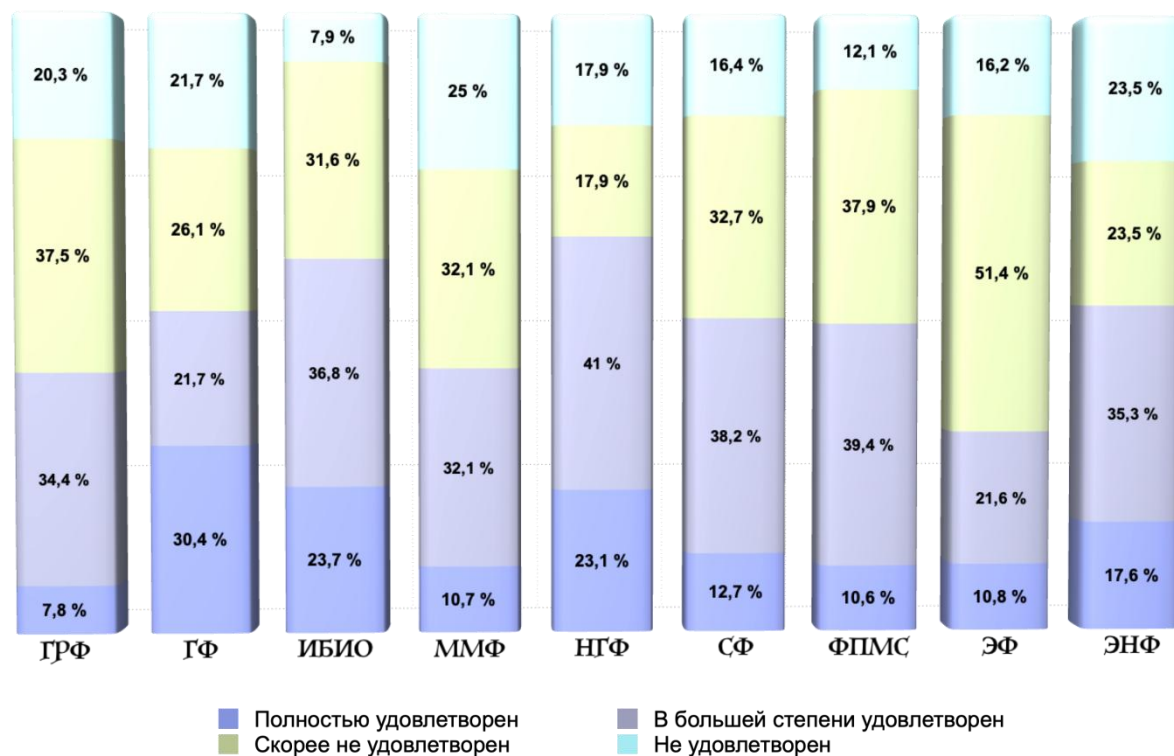
Ранжирование ответов респондентов на вопросы по индексам удовлетворенности в контексте распределения по факультетам представлено в гистограммах по каждому вопросу.

Гистограмма 25

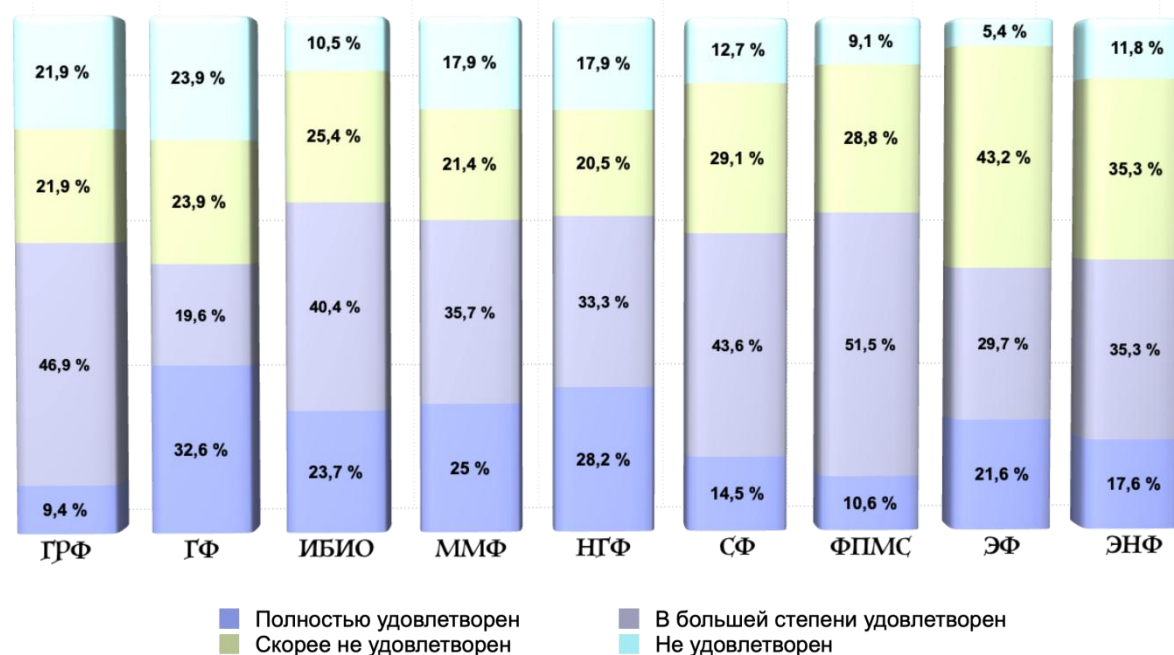
3.1. Распределение по факультетам степени удовлетворенности научно-педагогических работников доступностью нормативных/методических документов



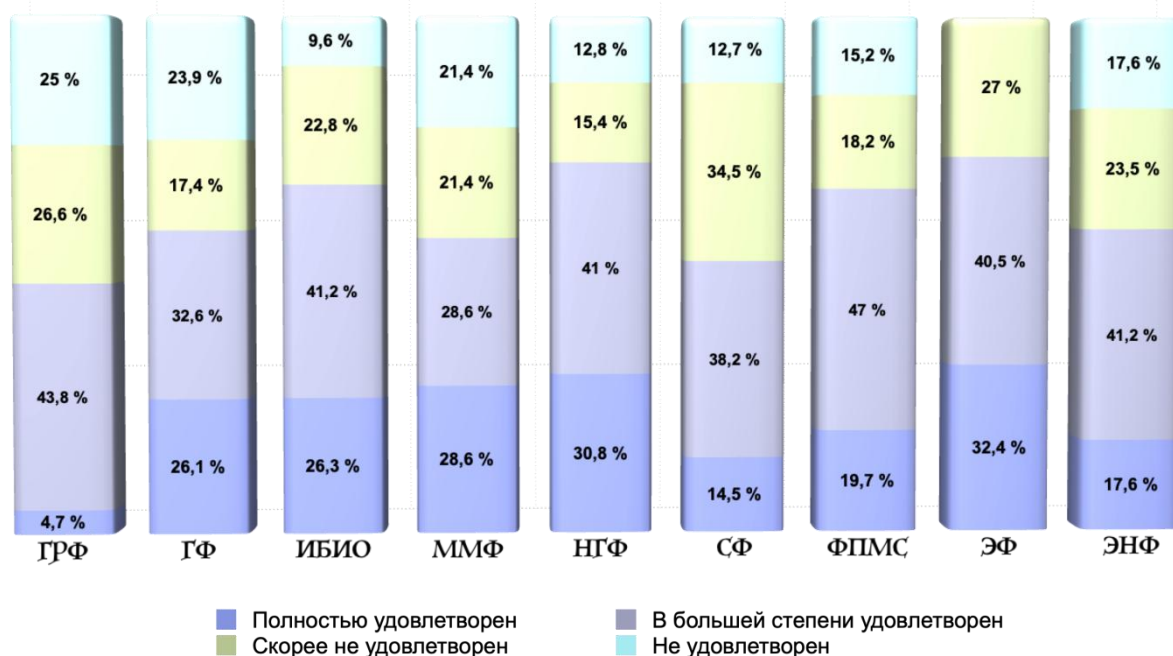
3.2. Распределение по факультетам степени удовлетворенности научно-педагогических работников соответствием выделяемого по индивидуальному плану времени на разработку учебно-методических материалов и фактически затраченного на это времени



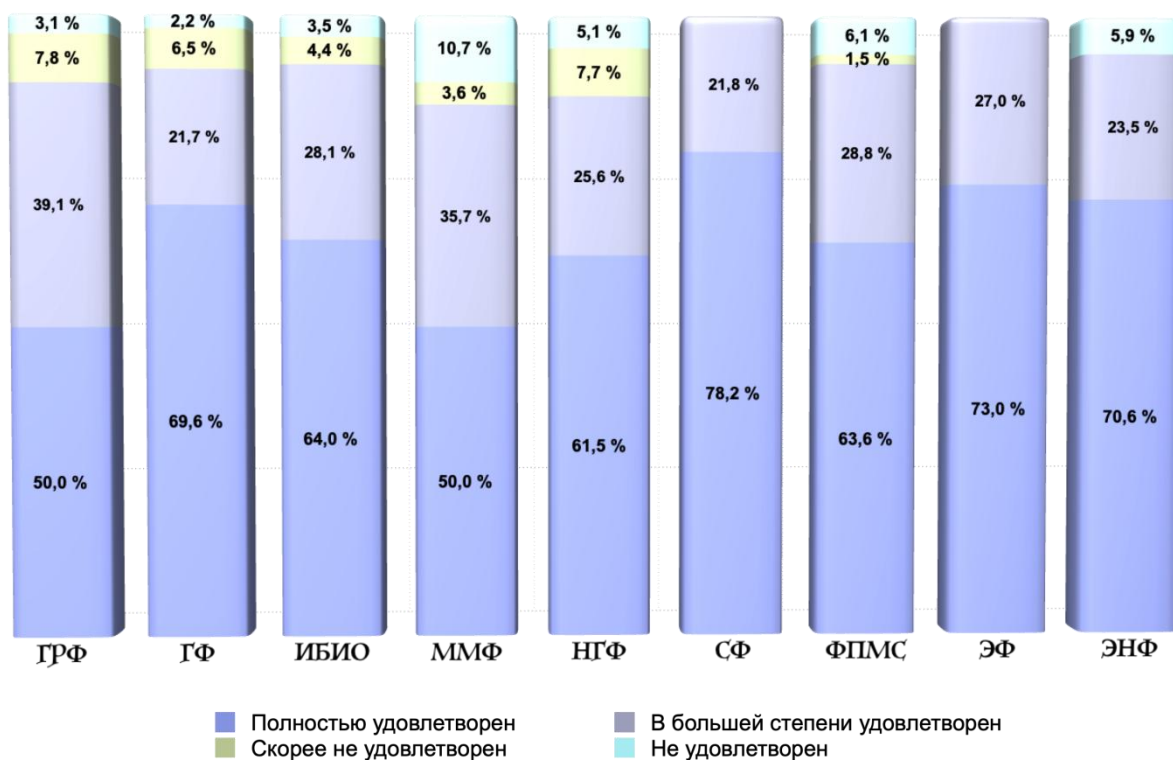
3.3. Распределение по факультетам степени удовлетворенности научно-педагогических работников соответствием выделяемого по индивидуальному плану времени на подготовку к занятиям (лекциям, семинарам, практическим занятиям, лабораторным работам) и фактически затраченного на это времени



3.4. Распределение по факультетам степени удовлетворенности научно-педагогических работников соответствием выделяемого по индивидуальному плану времени на проверку курсовых работ (проектов), расчетно-графических работ, расчетно-графических заданий и фактически затраченного на это времени



3.5. Распределение по факультетам степени удовлетворенности научно-педагогических работников периодичностью проведения, тематикой и содержанием заседаний кафедры



Раздел 4. Распределение средних индексов удовлетворенности научно-педагогических работников научно-исследовательской деятельностью в университете по факультетам

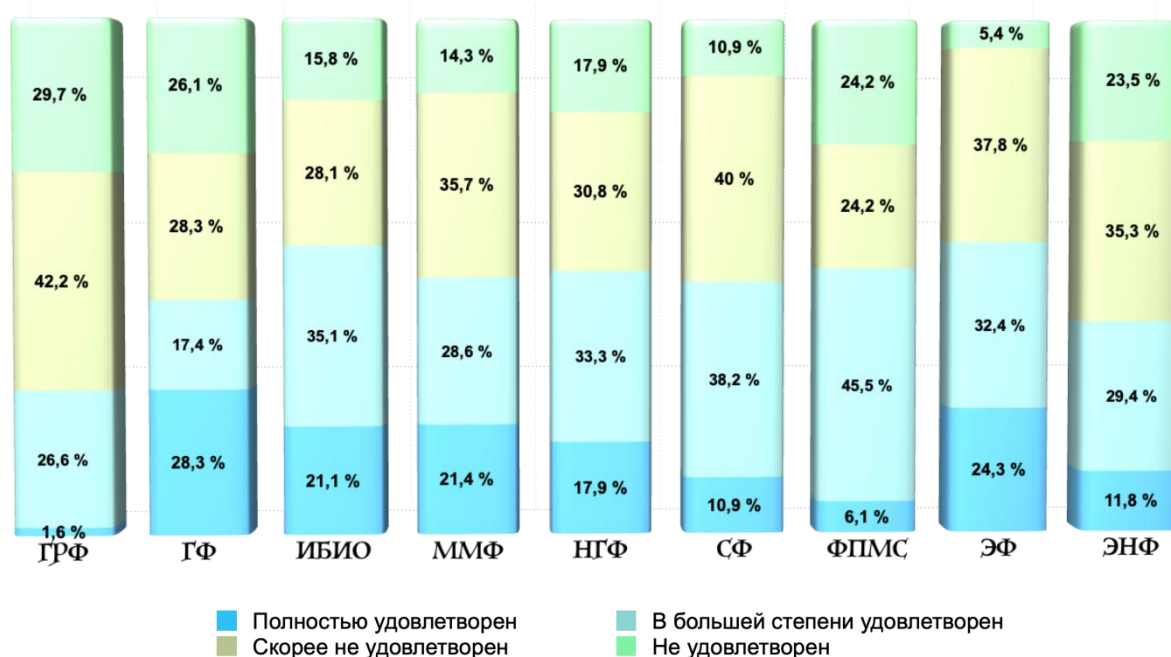
В данном разделе респондентам было предложено оценить различные аспекты научно-исследовательской деятельности в университете. Раздел 4 «Оценка удовлетворенности научно-исследовательской деятельностью» включает 5 вопросов:

1. Соответствие выделяемого по индивидуальному плану времени на подготовку и публикации научных статей и фактически затраченного на это времени.
2. Доступность информации на ресурсах университета о возможности участия в научных конференциях.
3. Возможность участия в работе научных центров, проблемных лабораторий.
4. Содействие университета внедрению научных результатов.
5. Организация и материальная поддержка научно-исследовательской деятельности: гранты, субсидии, стажировки, хоздоговоры.

Ранжирование ответов респондентов на вопросы по индексам удовлетворенности в контексте распределения по факультетам представлено в гистограммах по каждому вопросу.

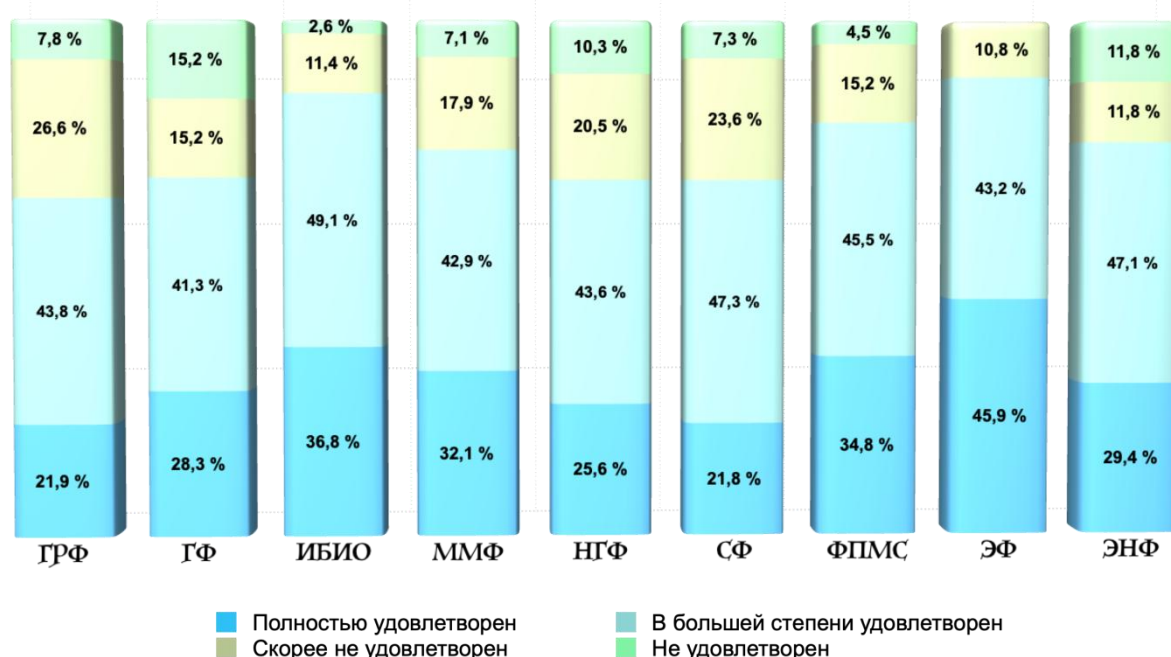
Гистограмма 30

4.1. Распределение по факультетам степени удовлетворенности научно-педагогических работников соответствием выделяемого по индивидуальному плану времени на подготовку и публикации научных статей и фактически затраченного на это времени



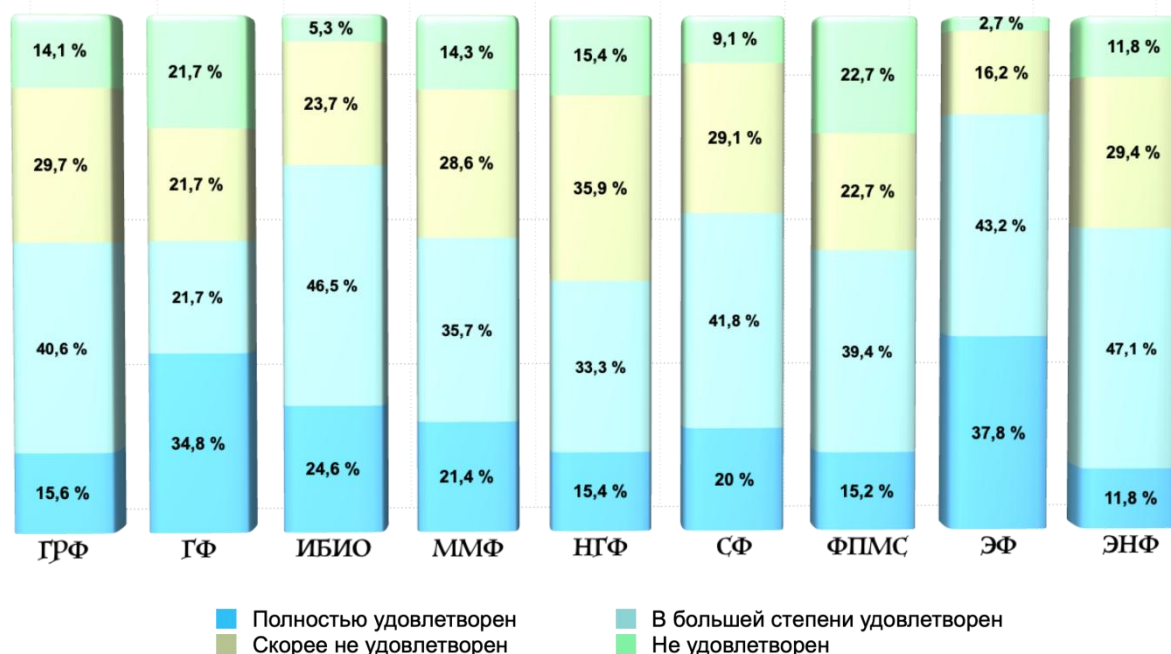
Гистограмма 31

4.2. Распределение по факультетам степени удовлетворенности научно-педагогических работников доступностью информации на ресурсах университета о возможности участия в научных конференциях

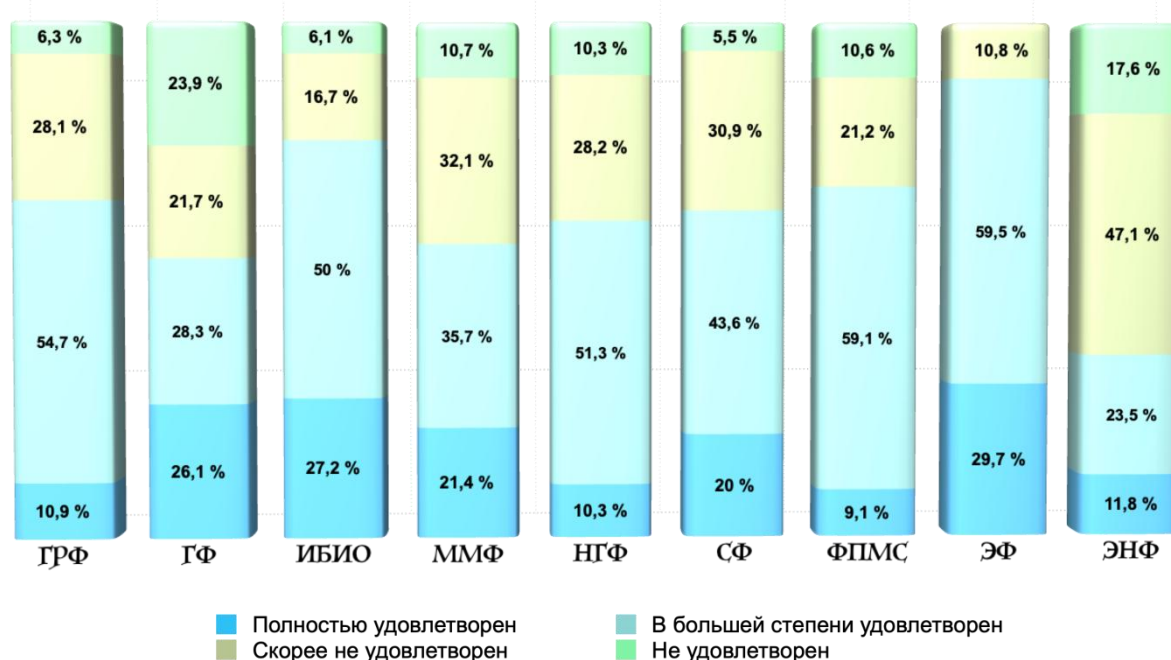


Гистограмма 32

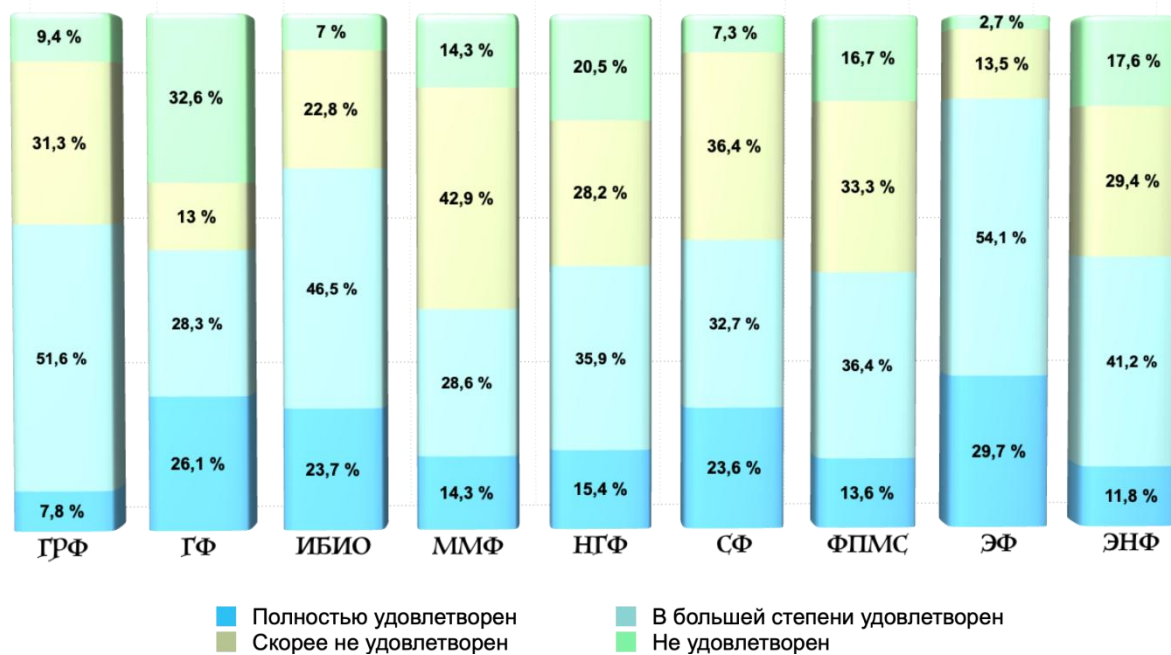
4.3. Распределение по факультетам степени удовлетворенности научно-педагогических работников возможностью участия в работе научных центров



4.4. Распределение по факультетам степени удовлетворенности научно-педагогических работников содействием университета внедрению научных результатов



4.5. Распределение по факультетам степени удовлетворенности научно-педагогических работников организацией и материальной поддержкой научно-исследовательской деятельности: грантов, субсидий, стажировок, хоздоговоров



Заключение

Результаты мониторинга удовлетворенности качеством образования научно-педагогических кадров в рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности в Санкт-Петербургском горном университете императрицы Екатерины II показали достаточно высокий уровень удовлетворенности условиями, организацией, учебно-методическим обеспечением образовательного процесса и научно-исследовательской деятельностью.

Ежегодный мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса позволяет отслеживать качество организации труда в динамике, выявлять недостатки и оперативно корректировать их с целью минимизации негативных факторов, улучшая условия труда.

На основании сопоставления данных, полученных в ходе проведения анкетирования годом ранее, была выявлена положительная динамика по ряду критериев удовлетворенности. Было выявлено небольшое снижение уровня удовлетворенности в части учебно-методического обеспечения образовательного процесса. Причиной снижения является необходимость подготовки научно-педагогическими кадрами новой учебно-методической документации в рамках реализации пилотного проекта, что существенно увеличивает нагрузку и требует значительных временных затрат.

№ п/п	Степень удовлетворенности	Результаты опроса в 2022/2023 уч. году, %	Результаты опроса в 2023/2024 уч. году, %	Результаты опроса в 2024/2025 уч. году, %
1.	Условиями образовательного процесса	84,5	85,7	88,1
2.	Организацией образовательного процесса	75	82,5	83,3
3.	Учебно-методическим обеспечением образовательного процесса	63,9	74,9	70,3
4.	Научно-исследовательской деятельностью	50,8	62,4	63,1

Результаты, полученные в ходе исследования удовлетворенности, дают возможность не только диагностировать и анализировать различные аспекты образовательного процесса, но и управлять ими с целью получения высоких результатов и обеспечения благоприятных условий для достижения поставленных целей, а именно, предоставления качественного образования.