

ПЕРВОЕ ВЫСШЕЕ ТЕХНИЧЕСКОЕ УЧЕБНОЕ ЗАВЕДЕНИЕ РОССИИ



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМПЕРАТРИЦЫ ЕКАТЕРИНЫ II»**

УТВЕРЖДАЮ

**Заместитель ректора -
первый проректор
Н.В. Пашкевич**

**ОТЧЕТ
О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ
ОБУЧАЮЩИХСЯ ПИЛОТНОГО ПРОЕКТА
в рамках мониторинга удовлетворенности качеством
образовательной деятельности университета**

***Отчет о результатах анкетирования обучающихся в рамках
внутренней системы оценки качества образовательной деятельности
по образовательным программам,
реализуемым в рамках Пилотного проекта***

В соответствии с Положением о внутренней системе оценки качества образования (утв. Приказом ректора от 11.07.2023 №1040 адм) и приказом ректора от 21.04.2025 №503 адм «О проведении мониторинга удовлетворенности качеством образования и процедуры анкетирования участников образовательного процесса в рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности университета» в период с 28.04.2025 по 23.05.2025 года в Санкт-Петербургском горном университете императрицы Екатерины II (далее – университет) было проведено анкетирование участников образовательного процесса.

В рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности обучающимся I и II курсов по образовательным программам Пилотного проекта предоставляется возможность оценить организацию и качество образовательного процесса, условия их реализации, содержание образовательных программ и освоение дополнительных компетенций.

Опрос проводится с целью повышения качества образовательного процесса на основании полученной обратной связи от обучающихся и учитывает анализ мнений по актуальным вопросам организации и обеспечения учебного процесса.

Анкета обучающихся содержит вопросы, которые распределены в блоки, характеризующие образовательный процесс в университете. Для оценки уровня удовлетворенности условиями, организацией, содержанием и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей), практик, дополнительных профессиональных программ в университете, в анкете представлены вопросы общего и аспектного характера.

По форме / технике заполнения в анкете представлены открытые и закрытые типы вопросов. Открытые вопросы дают возможность обучающимся самостоятельно сформулировать ответ. Закрытые вопросы содержат готовые варианты ответов, которые были сформулированы до начала проведения анкетирования обучающихся и задача респондентов – выбрать из них ответ.

Практическая значимость проведенного анкетирования обучающихся заключается в том, что полученные результаты служат фундаментальной основой для:

- Совершенствования образовательного процесса в университете через выявление проблемных зон и определение приоритетных направлений для улучшения качества обучения, организации учебного процесса и условий образовательной деятельности.

- Формирования конкурентных преимуществ университета путем:
 - выявления сильных сторон университета;
 - определения потенциала для развития уникальных образовательных программ;
 - создания эффективной системы удовлетворения потребностей обучающихся.

- Разработки концепции развития университета на основе:
 - анализа текущей ситуации;
 - прогнозирования потребностей рынка труда;
 - учета ожиданий и требований обучающихся;
 - формирования стратегии совершенствования образовательной деятельности.

Показатели удовлетворенности обучающихся образовательным процессом в университете были распределены по блокам:

- удовлетворенность качеством образовательного процесса;
- удовлетворенность организацией образовательного процесса;

- удовлетворенность учебно-методическим обеспечением образовательного процесса;
- удовлетворенность условиями образовательного процесса;
- удовлетворенность качеством дополнительных профессиональных программ («Дополнительная профессиональная компетенция» и «Профессия рабочего»).

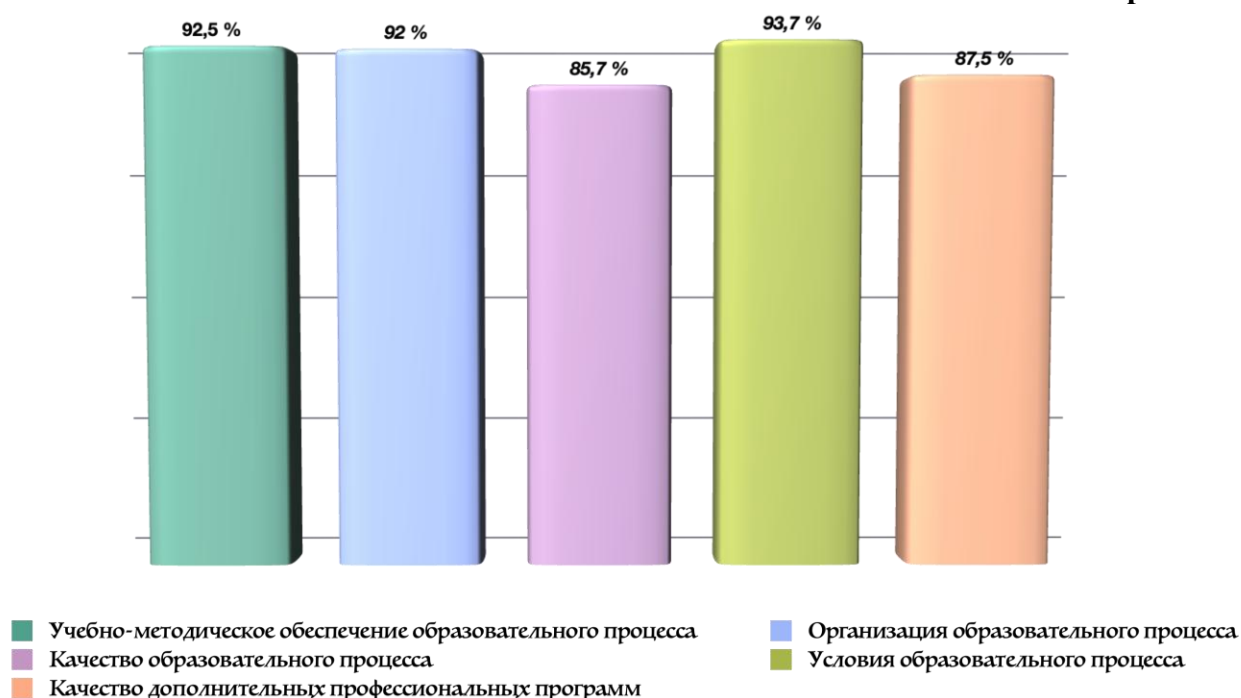
Проведенный опрос показал, что максимальная степень удовлетворенности обучающихся была выявлена по **условиям** образовательного процесса в университете – **93,7%**, степень удовлетворенности **учебно-методическим обеспечением и организацией** образовательного процесса в университете составила **92,5% и 92%** соответственно, степень удовлетворенности качеством дополнительных профессиональных программ («Дополнительная профессиональная компетенция» и «Профессия рабочего») – **87,5%**, степень удовлетворенности качеством образовательного процесса составила **85,7%** (таблица 1, гистограмма 1).

Таблица 1

**Распределение индексов удовлетворенности
качеством, организацией, учебно-методическим обеспечением, условиями
образовательного процесса, качеством дополнительных профессиональных
программ в университете**

№ п/п	Степень удовлетворенности	Ед. измерения (%) расчет каждого показателя относительно 100%
1.	Качеством образовательного процесса	85,7
2.	Организацией образовательного процесса	92
3.	Учебно-методическим обеспечением образовательного процесса	92,5
4.	Условиями образовательного процесса	93,7
5.	Качеством дополнительных профессиональных программ («Дополнительная профессиональная компетенция» и «Профессия рабочего»)	87,5

Гистограмма 1



Результат анализа данных об удовлетворенности респондентов по отдельным показателям и переменным представлен в гистограммах по разделам.

Распределение средних индексов удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса в университете

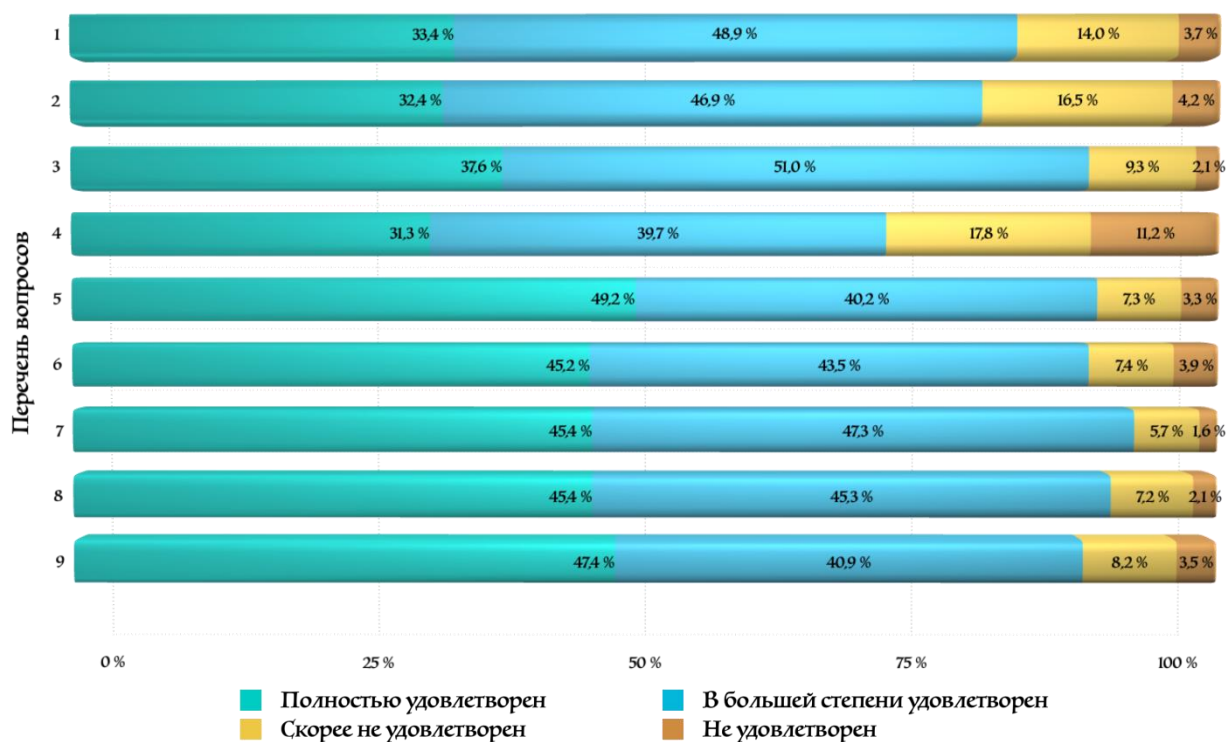
Данный блок вопросов связан с оценкой удовлетворенности обучающихся уровнем преподавания дисциплин (модулей).

Блок 1 «Оценка удовлетворенности качеством образовательного процесса» включает 9 основных вопросов:

1. Ориентированность образовательной программы на будущую профессиональную деятельность.
2. Взаимосвязь и последовательность изучения дисциплин, представленных в учебном плане.
3. Содержание изучаемых дисциплин.
4. Формирование индивидуальной образовательной траектории посредством выбора дисциплин.
5. Открытость, полнота и доступность информации, размещенной на информационных ресурсах университета.
6. Участие в научно-исследовательской деятельности.
7. Доступность изложения учебного материала.
8. Качество преподавания учебных дисциплин и владение современными методами обучения и воспитания.
9. Возможность развития личных и профессиональных навыков в рамках образовательной программы.

Анализ ответов обучающихся, участвовавших в анкетировании, показал следующее распределение индексов удовлетворенности качеством образовательного процесса (Гистограмма 2).

Гистограмма 2



Таким образом, проведенный анализ массива анкет по блоку «Оценка удовлетворенности качеством образовательного процесса» показал достаточно высокий уровень удовлетворенности респондентов качеством образовательного процесса в университете.

Ранжирование ответов респондентов на вопросы по индексам **удовлетворенности** дало следующие результаты:

82,3% удовлетворены ориентированностью образовательной программы на будущую профессиональную деятельность.

79,3% удовлетворены взаимосвязью и последовательностью изучения дисциплин, представленных в учебном плане.

88,6% удовлетворены содержанием изучаемых дисциплин.

71% удовлетворены формированием индивидуальной образовательной траектории посредством выбора дисциплин для изучения.

89,4% удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных ресурсах университета.

88,7% удовлетворены возможностями для участия в научно-исследовательской деятельности.

92,7% удовлетворены доступностью изложения учебного материала.

90,7% удовлетворены качеством преподавания учебных дисциплин и уровнем владения современными методами обучения и воспитания среди научно-педагогических сотрудников.

88,3% удовлетворены возможностью развития личных и профессиональных навыков в рамках образовательной программы.

Распределение средних индексов удовлетворенности обучающихся организацией образовательного процесса в университете

Для комфортного обучения студентам важны не только высокий уровень преподавания, учебно-методическое сопровождение образовательного процесса, обеспечение техническими средствами обучения, комфортные социально-бытовые условия, но и доброжелательное отношение со стороны преподавателей и администрации университета.

Блок 2 «Оценка удовлетворенности организацией образовательного процесса» состоял из десяти вопросов:

1. Расписание занятий.
2. Наличие актуальной и своевременной информации об организации образовательного процесса (информирование об изменениях в расписании, проведении различных мероприятий).
3. Доступность информации об организации внеучебной деятельности.
4. Оперативность доведения необходимой информации до обучающихся.
5. Организация экзаменационной сессии (период и сроки проведения).
6. Форма проведения экзаменов.
7. Организация консультаций.
8. Использование мультимедийных технологий в процессе обучения.
9. Взаимодействие с деканатом по учебно-организационным вопросам.
10. Организация учебно-воспитательной работы, осуществляемой куратором/наставником.

Также для обучающихся старших курсов было представлено три дополнительных вопроса, связанных с организацией прохождения практик:

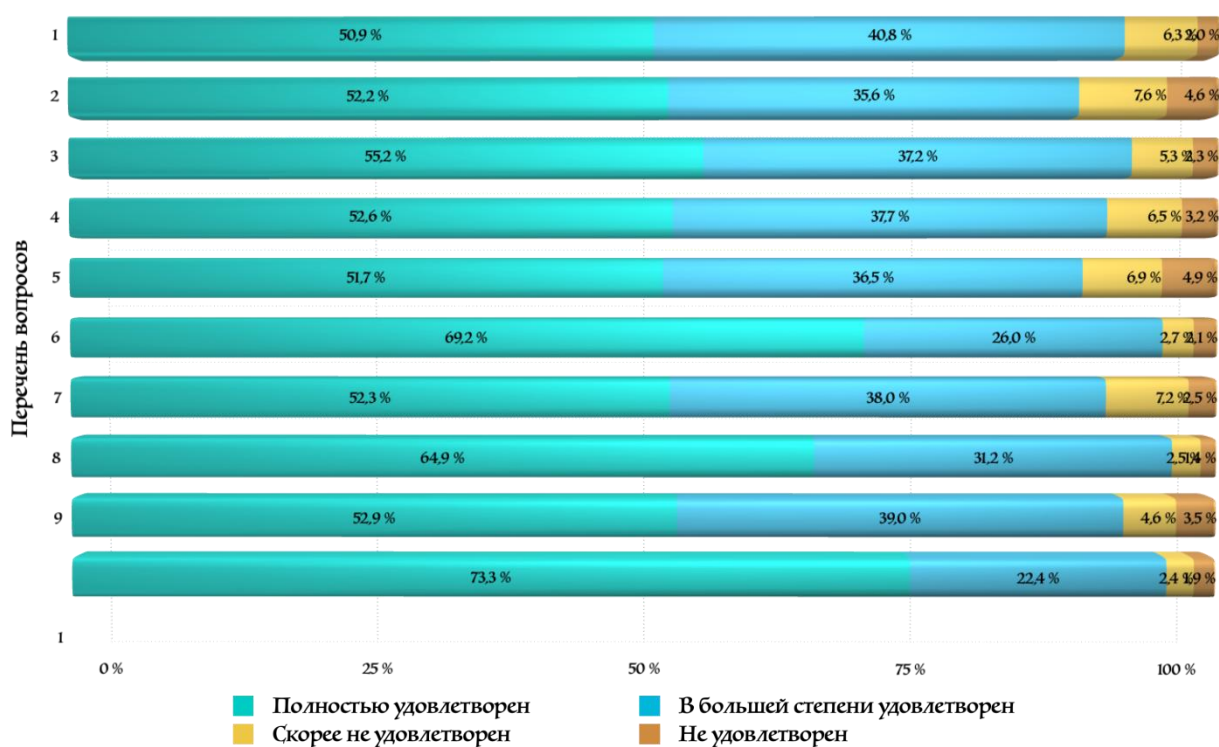
11. Организация прохождения практик.

12. Места прохождения практик.

13. Консультации руководителя (преподавателя) во время прохождения практики.

Анализ ответов обучающихся, участвовавших в анкетировании, показал следующее распределение индексов удовлетворенности организацией образовательного процесса (гистограмма 3).

Гистограмма 3



Таким образом, проведенный анализ массива анкет по блоку «Оценка удовлетворенности организацией образовательного процесса» показал высокий уровень удовлетворенности респондентов организацией образовательного процесса в университете.

Ранжирование ответов респондентов на вопросы по индексам **удовлетворенности** дало следующие результаты:

91,7% удовлетворены расписанием занятий.

87,8% удовлетворены наличием актуальной и своевременной информации об организации образовательного процесса (информированием об изменениях в расписании, проведении различных мероприятий).

92,4% удовлетворены доступностью информации об организации внеучебной деятельности.

90,3% удовлетворены оперативностью доведения необходимой информации до обучающихся.

88,2% удовлетворены организацией экзаменационной сессии (периодом и сроками ее проведения).

95,2% удовлетворены формой проведения экзаменов.

90,3% удовлетворены организацией консультаций.

96,1% удовлетворены использованием мультимедийных технологий в процессе обучения.

91,9% удовлетворены взаимодействием с деканатом по учебно-организационным вопросам.

95,7% удовлетворены организацией учебно-воспитательной работы, осуществляемой куратором/наставником.

Далее в данном разделе были представлены вопросы закрытого и открытого типа:

Принимаете ли Вы участие в мероприятиях, организованных университетом?

В каких мероприятиях, организованных университетом, Вы принимаете участие? (Можно выбрать несколько вариантов ответа).

- Актные лекции
- Волонтерская деятельность
- Научно-исследовательские мероприятия
- Мероприятия патриотической направленности
- Культурно-массовые мероприятия
- Курсы иностранных языков
- Спортивные мероприятия

➤ Олимпиады, кейс-чемпионаты

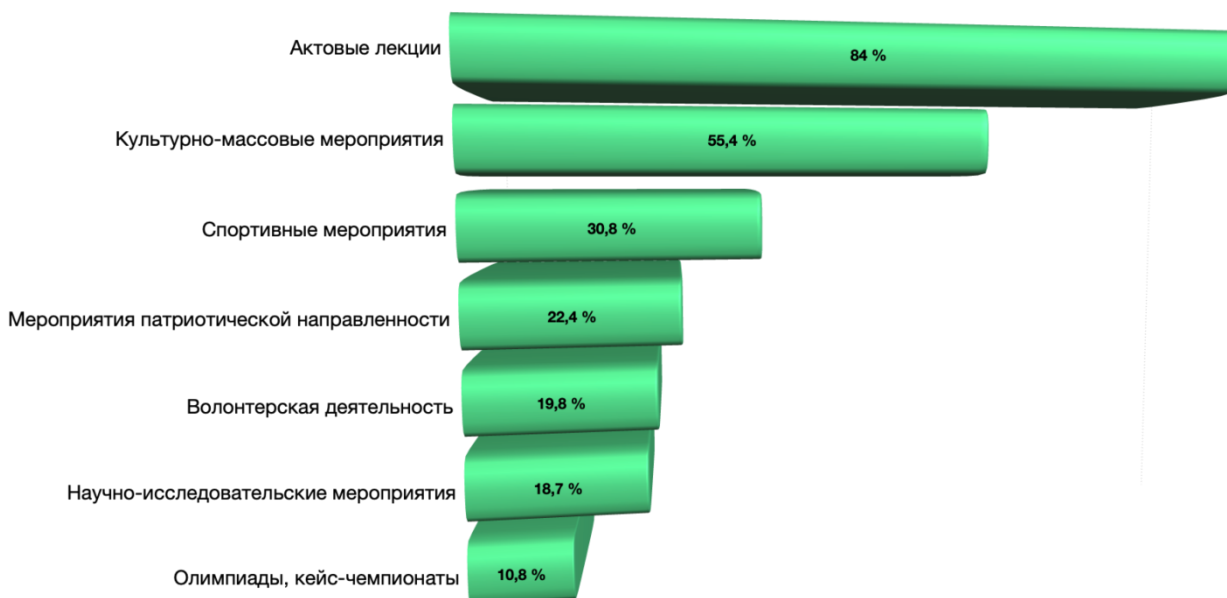
Как Вы считаете, достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемой профессии тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения? (Достаточно / Не достаточно).

Какие знания и навыки Вы бы дополнительно хотели получить? (Вопрос открытого типа, отображается только если в предыдущем вопросе был ответ «Не достаточно»).

Какие изменения или улучшения Вы бы предложили для повышения качества организации образовательного процесса? (Вопрос открытого типа).

При ответе на вопрос про участие в мероприятиях, организованных Горным университетом, **86,7%** опрошенных респондентов ответили, что принимают участие в различных мероприятиях. Распределение по степени участия обучающихся в различных мероприятиях представлено на гистограмме 4.

Гистограмма 4



Особый интерес у обучающихся проявляется в пользу актовых лекций и культурно-массовых мероприятий. Также высока степень вовлеченности обучающихся в спортивные мероприятия и мероприятия патриотической направленности.

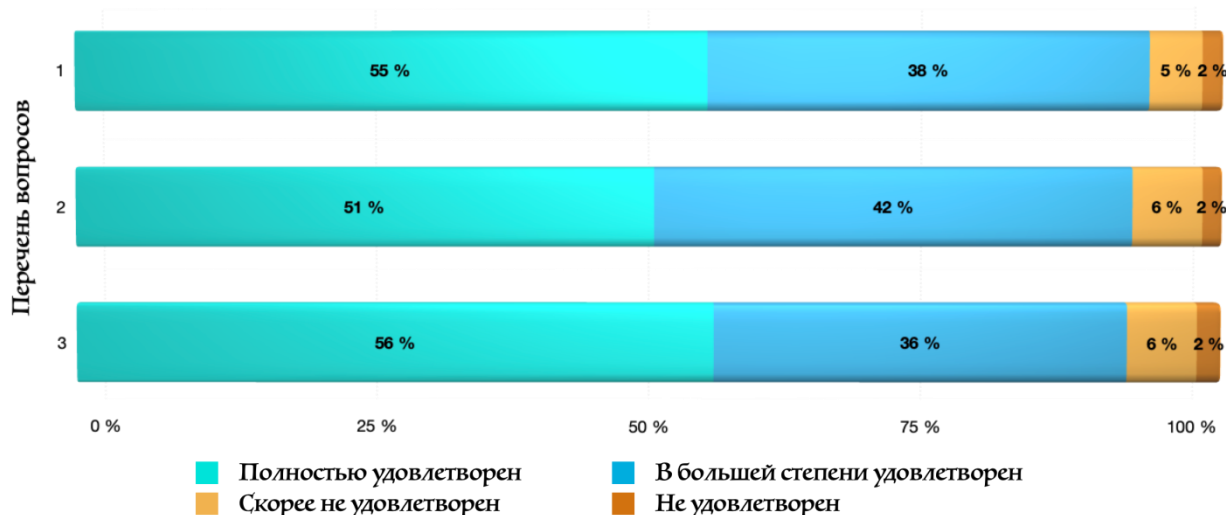
Распределение средних индексов удовлетворенности обучающихся учебно-методическим обеспечением образовательного процесса в университете

Блок 3 «Оценка удовлетворенности учебно-методическим обеспечением образовательного процесса» состоял из трех вопросов:

1. Информирование о наличии методических материалов по образовательной программе.
2. Доступность изложения информации в учебно-методических материалах по образовательной программе.
3. Возможность удаленного доступа к учебно-методическим материалам по образовательной программе.

Анализ ответов обучающихся, участвовавших в анкетировании, показал следующее распределение индексов удовлетворенности учебно-методическим обеспечением образовательного процесса (гистограмма 5).

Гистограмма 5



Анализ массива анкет обучающихся по блоку 3 «Оценка удовлетворенности учебно-методическим обеспечением образовательного процесса» показал высокий уровень удовлетворенности респондентов учебно-методическим обеспечением образовательного процесса в университете.

Ранжирование ответов респондентов на вопросы по индексам удовлетворенности учебно-методическим обеспечением образовательного процесса дало следующие результаты:

93% удовлетворены информированием о наличии методических материалов по образовательной программе.

93% удовлетворены доступностью изложения информации в учебно-методических материалах по образовательной программе.

92% удовлетворены возможностью удаленного доступа к учебно-методическим материалам по образовательной программе.

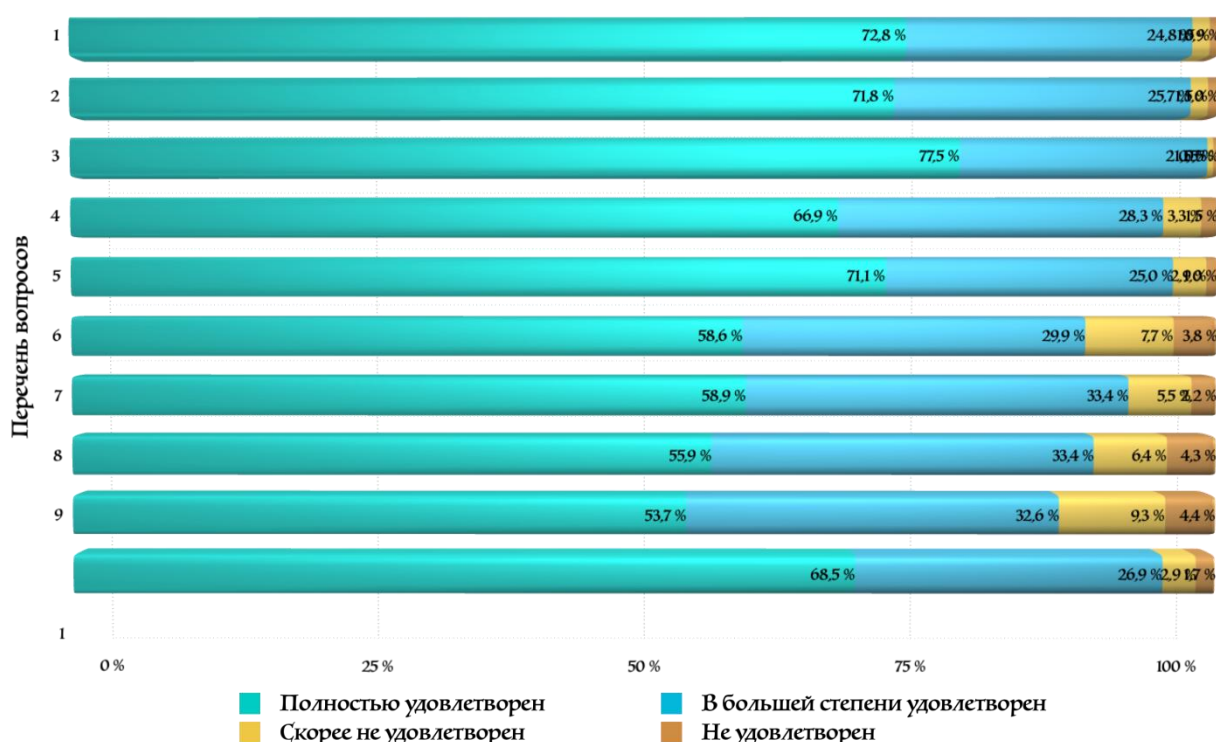
Распределение средних индексов удовлетворенности обучающихся условиями образовательного процесса в университете

Блок 4 «Оценка удовлетворенности условиями образовательного процесса» состоял из двенадцати вопросов:

1. Материально-техническое оснащение аудиторий.
2. Материально-техническое оснащение лабораторий.
3. Соблюдение техники безопасности при проведении лабораторных работ.
4. Материально-техническое оснащение библиотеки.
5. Состояние и количество спортивных и тренажерных залов, помещений для спортивных секций.
6. Наличие и оснащенность помещений для внеучебной и самостоятельной работы.
7. Качество работы пунктов питания.
8. Качество медицинского обслуживания в медицинских кабинетах.
9. Работа гардероба.
10. Социально-психологический климат в учебной группе.
11. Условия проживания в общежитиях. (Вопрос отображался только для обучающихся, проживающих в общежитиях)
12. Доступность общежитий. (Вопрос отображался только для обучающихся, проживающих в общежитиях)

Анализ ответов респондентов показал следующее распределение индексов удовлетворенности (гистограмма б):

Гистограмма б



Таким образом, проведенный анализ массива анкет по блоку «Оценка удовлетворенности условиями образовательного процесса» показал высокий уровень удовлетворенности респондентов условиями образовательного процесса в университете.

Ранжирование ответов респондентов на вопросы по индексам **удовлетворенности** дало следующие результаты:

97,6% удовлетворены материально-техническим оснащением аудиторий.

97,5% удовлетворены материально-техническим оснащением лабораторий.

99% удовлетворены соблюдением техники безопасности при проведении лабораторных работ.

95,2% удовлетворены материально-техническим оснащением библиотеки.

96,1% удовлетворены состоянием и количеством спортивных и тренажерных залов, помещений для спортивных секций.

88,5% удовлетворены наличием и оснащенностью помещений для внеучебной и самостоятельной работы.

92,3% удовлетворены качеством работы пунктов питания.

89,3% удовлетворены качеством медицинского обслуживания в медицинских кабинетах.

86,3% удовлетворены работой гардероба.

95,4% удовлетворены социально-психологическим климатом в учебной группе.

92,7% среди обучающихся, которые проживают в общежитиях удовлетворены условиями проживания в общежитиях.

90,6% среди обучающихся, которые проживают в общежитиях удовлетворены доступностью общежитий.

Распределение средних индексов удовлетворенности обучающихся качеством дополнительных профессиональных программ («Дополнительная профессиональная компетенция» и «Профессия рабочего»)

Блок 5 Оценка удовлетворенности качеством дополнительных профессиональных программ («Дополнительная профессиональная компетенция» и «Профессия рабочего») состоял из четырех вопросов:

1. Ориентированность дополнительной профессиональной программы на будущую профессиональную деятельность.

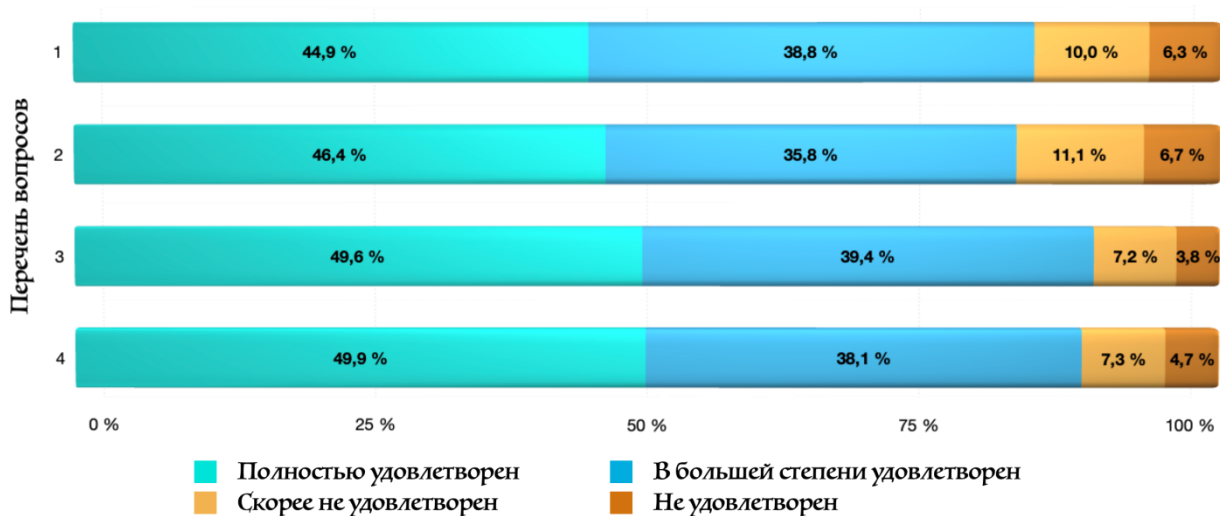
2. Своевременное получение необходимой информации о дополнительных профессиональных программах.

3. Доступность изложения учебного материала по дополнительным профессиональным программам.

4. Возможность развития личных качеств и получения новых профессиональных навыков в рамках дополнительной профессиональной программы.

Анализ ответов респондентов показал следующее распределение индексов удовлетворенности (гистограмма 7):

Гистограмма 7



Таким образом, проведенный анализ массива анкет по блоку «Оценка удовлетворенности качеством дополнительных профессиональных программ («Дополнительная профессиональная компетенция» и «Профессия рабочего») показал высокий уровень удовлетворенности респондентов условиями образовательного процесса в университете.

Ранжирование ответов респондентов на вопросы по индексам **удовлетворенности** дало следующие результаты:

83,7% удовлетворены ориентированностью дополнительной профессиональной программы на будущую профессиональную деятельность.

82,2% удовлетворены своевременностью получения необходимой информации о дополнительных профессиональных программах.

89% удовлетворены доступностью изложения учебного материала по дополнительным профессиональным программам.

88% удовлетворены возможностью развития личных качеств и получения новых профессиональных навыков в рамках дополнительной профессиональной программы.

Анализ выявленных проблем и области улучшения образовательного процесса в университете

По результатам анкетирования обучающихся можно сделать следующие выводы. Представленная информация о результатах внутренней оценки качества образовательной деятельности и проведенного анализа является достоверной, надежной, объективной: выборка носит репрезентативный характер. Обучающиеся, как субъекты образовательных отношений, смогли оценить образовательный процесс с позиции своего статуса, целей и задач, которые они для себя определили. Общий настрой респондентов в плане удовлетворенности условиями, содержанием, качеством, организацией образовательного процесса в Санкт-Петербургском горном университете императрицы Екатерины II положительный.

Необходимо отметить высокую удовлетворенность респондентов **условиями** образовательного процесса – **93,7%**. Этому способствует качественная материальная и информационная база университета. Удовлетворенность **качеством** образовательного процесса по результатам анкетирования составила **85,7%**. В целом удовлетворены уровнем профессиональной подготовки преподавателей и качеством преподавания по всем блокам дисциплин.

Удовлетворенность **качеством дополнительных профессиональных программ** («Дополнительная профессиональная компетенция» и «Профессия рабочего») по результатам анкетирования составила **87,5%**.

Положительно – **92%** – респонденты оценили **организацию** образовательного процесса.

В целом, по основным группам показателей зафиксированы положительные ответы, демонстрирующие взаимосвязь между реализуемыми университетом мероприятиями в области модернизации образовательного процесса, совершенствованием материально-технической базы, развитием образовательной среды университета и удовлетворенностью обучающихся.

Необходимо отметить, что результаты анкетирования дали возможность сделать вывод о высоком уровне мотивированного и осознанного выбора Санкт-Петербургского Горного университета императрицы Екатерины II: удовлетворенность условиями, содержанием, качеством, организацией образовательного процесса подтверждает, что обучение в университете - качественное и престижное.

В заключение следует отметить, что рост конкуренции в сфере образования, ужесточение требований со стороны работодателей к качеству подготовки высококвалифицированных специалистов, привели к тому, что ориентация на потребителя стала ключевым принципом в организации образовательного процесса. Именно в расчете на работодателя и выпускника университет должен определять цель своей деятельности и ставить задачи для ее достижения.

Таким образом, ориентация на потребителя и систематический мониторинг удовлетворенности всех участников образовательного процесса становятся неотъемлемыми элементами современной системы управления качеством высшего образования.