

УТВЕРЖДАЮ

**Проректор по научной и
инновационной работе**

К.Т.Н., доцент

Р.У. Рабаев

« 09 » / 09 2021 г.

Отзыв

**ведущей организации на диссертацию Чинь Динь Конг на тему:
«Формирование и развитие системы управления знаниями в нефтегазовой
компании», представленную на соискание ученой степени кандидата
экономических наук по специальности 5.2.6 – Менеджмент**

Актуальность темы исследования

Управлением знаниями – это не просто обмен знаниями и их накопление и трансформация, но и возможность совершенствования бизнес-процессов нефтегазовой компании с детализацией необходимых операций и организационных изменений и оценкой возможных рисков внедрения новых знаний и инноваций. Современные менеджеры используют эффективные методы для обработки знаний, анализа их потока в организации, также применяют способы наблюдения за процессом развития знаний в нефтегазовой компании.

В условиях жесткой конкуренции на международных энергетических рынках знания для нефтегазовых компаний становятся важным инструментом реализации управленческой политики, и способны укреплять и развивать конкурентные преимущества. Процесс управления знаниями позволяет компании эффективнее решить сложные бизнес-задачи; т.е. управление знаниями становится «банком решений» для разнообразных производственно-технологических и экономических проблем. Использование инструментария управления знаниями для эффективных решений в рамках реализации сложных нефтегазовых проектов с высоким уровнем применения инноваций является объективной тенденцией в условиях глобализации.

Кроме того, управление нефтегазовыми проектами на основе знаний позволит повысить эффективность проектной деятельности с помощью открытого

ВХ. № 285-9 от 14.09.2021г.
АУ УС

доступа к специфической и разнообразной информации. Таким образом, в рамках реализации инвестиционного проекта нефтегазовой компании следует идентифицировать эффективную систему управления знаниями как один из важных факторов повышения экономической устойчивости и результативности.

В настоящее время существует объективная потребность в развитии исследований для понимания факторов, влияющих на улучшение практики управления знаниями в нефтегазовой отрасли Вьетнама. В этой связи, диссертационная работа Чинь Динь Конг, посвященная формированию и развитию системы управления знаниями для повышения экономической и управленческой эффективности бизнес-деятельности в нефтегазовой компании на примере Вьетнамской государственной нефтегазовой корпорации (Petrovietnam), является актуальной.

Научная новизна работы и результаты работы

1. Разработана концепция управления знаниями в рамках реализации нефтегазовых проектов, предполагающая деление процесса управления на две фазы, такие как: обработка знаний, отражающих особенности нефтегазового проекта и решение технологических, экономических и управленческих вызовов и задач современного производства на основе обработанных знаний.

2. Обоснована важность активного использования в нефтегазовой компании процесса обучения знаниям, отражающего цели, специфику разных сегментов нефтегазового бизнеса, таких как: разведка и добыча, переработка, распределения. Выделены ключевые направления обучения в системе управления знаниями нефтегазовой компании.

3. С помощью методов стратегического анализа выявлены специфические особенности управления в нефтегазовой отрасли Вьетнама. В рамках исследования отражены подходы к управлению знаниями в компании, которые обосновывают необходимость развития постоянного профессионального обучения, передачи передового опыта в части уменьшения затрат производства, хранения уникальных знаний технологического и организационного характера формируемых в рамках технологической цепочки нефтегазового производства.

4. Разработана концептуальная модель управления знаниями, которая включает в себя три уровня, такие как: классификация и систематизация инженерных знаний, жизненный цикл знаний, инфраструктура знаний.

5. Предложен методический подход к оценке эффективности системы управления знаниями компании, использующий метод экспертной оценки в рамках семи этапов жизненного цикла знаний. Обработка полученной информации от экспертов осуществлялась при помощи статистических методов, метода многомерных группировок, метода факторного анализа.

Основные научные результаты, полученные автором диссертации, достаточно полно освещены в 6 печатных работах, в том числе в 3 статьях – в изданиях из перечня рецензируемых научных изданий, в которых должны быть опубликованы основные научные результаты диссертаций на соискание ученой степени кандидата наук (далее – Перечень ВАК).

Достоверность и обоснованность научных положений, выводов, технических решений и рекомендаций основаны на корректном использовании теории и методов экспертной оценки, технико-экономического, стратегического, статистического, отраслевого анализа и экономико-математического моделирования.

Теоретическое и прикладное значение результатов диссертационной работы

Результаты диссертационной работы обобщают теоретические знания по проблематике темы исследования, формируют концептуальные модели и подходы по развитию системы менеджмента нефтегазовой компании, а также выступают в качестве рекомендаций по формированию и развитию системы управления знаниями, которые могут быть использованы энергетическими компаниями в частности нефтегазовым компаниям в деятельности по управлению различными интеллектуальными активами. Кроме того результаты исследования могут быть использованы органами государственной власти для повышения эффективности управления человеческими ресурсами в социально-экономических системах.

Предлагаемые автором решения способны активизировать внедрение технологических и организационно-управленческих инноваций в государственной нефтегазовой компании Petrovietnam, что в конечном итоге позволит сформировать научно-теоретический базис для повышения эффективности использования ресурсных, технологических и человеческих активов и станет важным фактором обеспечения устойчивого развития экономики Вьетнама.

Оценка содержания диссертационной работы

Тема и содержание диссертации Чинь Динь Конг соответствует следующей области исследования специальности 5.2.6 – Менеджмент.

По результатам ознакомления с диссертационной работой имеются **следующие замечания**, которые не влияют положительной оценки диссертации и но, тем не менее, требуются авторские комментарии:

1. При использовании метода экспертной оценки для измерения эффекта системы управления знаниями в нефтегазовой компании, необходимо обратить внимание, что полученные результаты могут отличаться для разных компаний, так как мнения экспертов являются субъективными. Кроме того при составлении анкеты экспертной оценки необходимо использовать компетенции высококвалифицированного специалиста нефтегазовой компании обладающего пониманием о текущей системе управления знаниями организации. Эти аспекты целесообразно было бы более четко обосновать в диссертационной работе.

2. Целесообразно было бы четко выделить в диссертационной работе практические рекомендации по развитию стратегического планирования нефтегазовой компании в области управления знаниями, в частности рекомендовать конкретные мероприятия, направленные на разработку, программ развития компетенций специалистов, описать алгоритмы распространения, измерения и оценки явных и неявных знаний компании.

3. При раскрытии вопроса разработки модели управления знаниями в компании Petrovietnam, на рисунке 3.1 (стр. 93), второй уровень детализирует шаги, необходимые для управления инженерными знаниями. В диссертационной

работе следовало бы подчеркнуть, что эти шаги, по сути, являются сокращенным жизненным циклом знаний, включающим основные этапы. При этом последний этап – «Измерение и оценка эффективности знаний» становится основой идентификации необходимых знаний для нового цикла.

4. В диссертационной работе следовало бы указать насколько выполненные разработки по развитию системы управления знаниями можно использовать в других отраслях национальной экономики РФ.

5. В разделе «Актуальность темы исследования» указано, что «В настоящее время существует объективная потребность в развитии исследований для понимания факторов, влияющих на улучшение практики управления знаниями в нефтегазовой отрасли Вьетнама». Однако, такая потребность, на наш взгляд, существует в целом для нефтегазового комплекса и в других регионах мира.

Заключение по диссертационной работе

1. Диссертационная работа Чинь Динь Конг «Формирование и развитие системы управления знаниями в нефтегазовой компании», представленная на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6 – Менеджмент, полностью отвечает требованиям раздела 2 «Положения о присуждении ученых степеней» федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский горный университет», утвержденного приказом ректора Горного университета от 19.12.2019 № 1755 адм (с изм. от 30.09.2020 № 1270 адм).

2. Содержание диссертационной работы соответствует научной специальности 5.2.6 – Менеджмент. Полученные Чинь Динь Конг, в ходе выполнения исследований и изложенные в диссертации научно-практические результаты вносят заметный вклад в формирование и развитие системы управления знаниями в нефтегазовой компании.

3. Автореферат раскрывает основные результаты и выводы диссертации. Опубликованные Чинь Динь Конг научные публикации соответствуют теме диссертационного исследования.

4. Чинь Динь Конг заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6 – Менеджмент.

Отзыв на диссертацию и автореферат диссертации Чинь Динь Конг обсужден и утвержден на заседании Уфимской высшей школы экономики и управления федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Уфимский государственный нефтяной технический университет», протокол № 10 от «30» августа 2021 года.

Директор Уфимской высшей школы экономики и управления федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Уфимский государственный нефтяной технический университет», доктор экономических наук, профессор



Буренина
Ирина Валерьевна

Секретарь заседания



Захарова Ирина
Михайловна

Сведения о ведущей организации:

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Уфимский государственный нефтяной технический университет», 450064, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Космонавтов, д. 1, тел.: +7 (347) 242-03-70, e-mail: info@rusoil.net, сайт: <https://rusoil.net/>.