

ОТЗЫВ

официального оппонента доктора экономических наук, профессора Плотникова Владимира Александровича на диссертационную работу Чинь Динь Конг на тему «Формирование и развитие системы управления знаниями в нефтегазовой компании», представленную к защите на соискание ученой степени кандидата экономических наук по научной специальности 5.2.6 – Менеджмент

Актуальность темы диссертационного исследования

Нефтегазовая отрасль в современной экономике является одной из ключевых, т.к. несмотря на тенденции к переходу ведущих экономик мира к высокотехнологичным видам деятельности, потребности в энергии с течением времени не только не сокращаются, но и возрастают. А одними из важных энергоносителей являются нефть и природный газ. При этом следует отметить, что сама рассматриваемая отрасль под влиянием научно-технического прогресса становится все более инновационно-ориентированной, требующей масштабного внедрения новых технологий, преобразований в управленческой и организационной среде, в этой связи особое внимание необходимо уделить тем преимуществам для нефтегазовой компании, которые могут формироваться в результате развития системы управления знаниями.

Управление знаниями является ключевым аспектом повышения экономической и управленческой эффективности нефтегазовой компании и имеет решающее значение для мобилизации наилучших доступных ресурсов в бизнес-деятельности. Принимая во внимание существующее состояние деятельности по управлению знаниями при реализации нефтегазовых проектов во Вьетнаме, можно отметить, что менеджмент в недостаточной степени придает значение важности развития систем управления знаниями. В литературе, доступной в этой области, обсуждается важность управления знаниями как средства повышения эффективности бизнеса в целом, но недостаточно описываются механизмы, с помощью которых управление знаниями может быть встроено в управленческую культуру отраслевых компаний, в частности – нефтегазовой компании.

В настоящее время существует объективная потребность в развитии исследований для понимания факторов, влияющих на улучшение практики управления знаниями в нефтегазовой отрасли Вьетнама. В этой связи, диссертационная работа Чинь Динь Конг, посвященная формированию и развитию системы управления знаниями для повышения экономической и управленческой эффективности бизнес-деятельности в нефтегазовой компании, выполненная на материалах Вьетнамской государственной нефтегазовой корпорации (Petrovietnam), безусловно, является актуальной.

ОТЗЫВ

ВХ. № 216 -9 от 02.09.21
АУ УС

*Обоснованность и достоверность научных положений,
выводов и рекомендаций диссертаций*

Достоверность и обоснованность научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации, оценивается как достаточно высокая, что, по мнению официального оппонента, обеспечивается следующими факторами:

– анализом автором значительного числа источников по теме исследования. Всего в список литературы по диссертации включено 164 позиции. Изучение столь обширного перечня литературы позволило автору логично и непротиворечиво встроить собственные результаты в систему имеющегося знания в предметной области исследования;

– публикациями автора в рецензируемых научных изданиях, а также положительными оценками на всероссийских и международных научно-практических мероприятиях. Наличие публикаций и апробации позволяет утверждать, что авторские результаты критически изучены научным сообществом и получили одобрение, в том числе вследствие их достаточной обоснованности и достоверности. Основные научные результаты, полученные автором диссертации, достаточно полно освещены в 6 печатных работах, в том числе в 3 статьях в изданиях из перечня рецензируемых научных изданий, в которых должны быть опубликованы основные научные результаты диссертаций на соискание ученой степени кандидата наук, на соискание ученой степени доктора наук (далее – Перечень ВАК);

– соответствием методологии исследования основным положениям теории менеджмента, в частности ее разделам, связанным с управлением знаниями, включая организационное обучение, стратегическое управление и планирование, управление человеческими ресурсами и т.д. Для получения авторских результатов известные научные положения использованы методически корректно;

– корректным выбором исходных данных с достаточной достоверностью для проведения исследования. В необходимых случаях авторские выкладки иллюстрируются примерами, графическими и табличными материалами, расчетами, что придает им должную убедительность.

Научные результаты диссертационного исследования и их новизна

В результате проведения исследования Чинь Динь Конг решил важную для теории менеджмента и практики управления нефтегазовыми компаниями задачу, связанную с формированием и развитием их систем управления знаниями с учетом совокупности вновьвыделенных и описанных в диссертации факторов. При этом получено ряд результатов, которые обладают научной новизной, в том числе:

– концептуальный подход к управлению знаниями при реализации нефтегазовыми компаниями проектов по поиску и разведке нефти и газа. Отличительной особенностью этого подхода является разделение процесса управления знаниями на две фазы: фаза I – обработка специфических знаний, связанных с нефтегазовым

проектом, фаза II – решение технологических и управленческих проблем современного производства (проекта) с помощью соответствующих знаний;

– научно-методические рекомендации по организации процесса обучения и освоения знаний нефтегазовой компании. Новым в этой разработке является то, что автор детально проработал цели, специфику основных бизнес-сегментов (разведка и добыча, переработка, дистрибуция), а также необходимые ключевые направления обучения в рамках системы управления знаниями нефтегазовой компании;

– система особенностей управления в нефтегазовой отрасли Вьетнама, на основе чего автором адаптированы подходы к управлению знаниями в компаниях нефтегазовой отрасли, отличие этих подходов состоит в акценте на необходимости развития инициатив перманентного профессионального обучения, накопления и передачи передового опыта в части снижения операционных затрат, получения и хранения уникальных эволюционирующих знаний технологического и организационного характера на всех стадиях нефтегазового производства;

– модель управления знаниями нефтегазовой компании, отличающаяся трехуровневым построением. Она включает в себя следующие уровни – классификация и систематизация нефтегазовых инженерных знаний, формирование жизненного цикла знаний с оценкой их эффективности, создание инфраструктуры знаний на основе пяти основных элементов (стратегия знаний, технологии, люди, организационная структура и корпоративная культура);

– методический подход к оценке эффективности системы управления знаниями нефтегазовой компании, базирующийся на самооценке, проводимой путем анкетирования. Отличие этого подхода состоит в выделении семи этапов жизненного цикла знаний. Методический подход использует следующий алгоритм, обоснованный автором: сбор и получение первичной информации о рассмотренной системе с использованием метода экспертной оценки, обработка полученной информации при помощи статистических методов, метода многомерных группировок, метода факторного анализа.

Научная (теоретическая) и практическая значимость работы

Область исследований в диссертации Чинь Динь Конг выбрана корректно. Она соответствует научной специальности 5.2.6 – Менеджмент. Объектом исследования являются процесс управления знаниями в нефтегазовой компании Вьетнама. В диссертации изложена совокупность разработок, которые вносят вклад в развитие теории менеджмента в части ее составляющих, связанных с разработкой моделей управления отраслевыми компаниями с учетом их особенностей, а также в части развития теории и инструментария управления знаниями организаций.

Практическая значимость результатов диссертации оценивается как высокая. Результаты имеют ярко выраженную научно-прикладную направленность. В частности, по мнению официального оппонента, можно рекомендовать к внедрению на отраслевых предприятиях авторскую методику расчета добавленной стоимости знаний в нефтегазовой компании посредством расчета времени для обучения новым знаниям.

Содержание и общая оценка диссертационной работы

Для подготовки отзыва официальному оппоненты были представлены:

– диссертация, которая содержит введение, три главы, заключение, список литературы из 164 источников, список иллюстративного материала, 13 рисунков, 19 таблиц;

– автореферат диссертации, в котором отражены: актуальность темы исследований и степень ее разработанности; цель работы и методы исследования; научная новизна; практическая и теоретическая ценность; основные положения, выносимые на защиту; апробация работы; результаты исследования и выводы по работе;

– копии научных публикаций автора по теме исследования (6 наименований).

Анализ представленных материалов позволяет сделать выводы о том, что диссертация в полной мере соответствует предъявляемым требованиям, автореферат соответствует основному содержанию диссертации, степень опубликования результатов исследования достаточная.

В первой главе диссертации рассмотрены сущность и содержание знаний и управления знаниями в организации. Рассмотрены различные определения категорий «данные», «информация» и «знания»; их взаимосвязь представлена в модели иерархии знаний. Обоснована необходимость внедрения системы обучения знаниям, доказан её положительный эффект на развитие нефтегазовой компании.

Во второй главе диссертации рассмотрен вклад вьетнамской государственной нефтегазовой корпорации (Petrovietnam) в национальную экономику. Сделан анализ основных проблем нефтегазовой отрасли Вьетнама с использованием методов SWOT-, PEST-, GAP-анализа. Рассмотрен опыт внедрения управления знаниями в международных нефтегазовых компаниях. Проведен анализ инициатив по управлению знаниями в государственной нефтегазовой компании Petrovietnam.

В третьей главе диссертации предложена трехуровневая модель в соответствии со специфическими требованиями государственной нефтегазовой компании Petrovietnam. Предлагаются подходы к анализу и оценке эффективности системы управления знаниями в нефтегазовой компании, где использованы модель жизненного цикла знаний, метод экспертной оценки с помощью анкеты, метод расчета веса показателя в процентах, метод многомерной группировки, метод факторного анализа. Разработана методика расчета добавленной стоимости знаний в нефтегазовой компании посредством расчета времени для обучения им.

Оценивая работу в целом, можно отметить, что поставленные задачи решены, цель исследования достигнута. При построении предлагаемой модели управления знаниями был проведен обширный обзор литературы по различным дисциплинам. Рассмотренная литература включала различные вопросы, касающиеся управления знаниями, а также стратегическое управление и планирование, человеческие ресурсы, теории проектирования, организационное обуче-

ние, информационные технологии и т.д. Результаты и выводы диссертации являются вполне обоснованными и достоверными. Они подтверждаются методами экспертной оценки, технико-экономическим, стратегическим, статистическим, отраслевым анализом и экономико-математическим моделированием.

В то же время, необходимо отметить ряд *замечаний* по работе, которые не меняют положительной оценки диссертации и не имеют принципиального характера, но, тем не менее, требуют авторских комментариев. В частности:

1) на стр. 26 автор указывает, что «самым большим препятствием для передачи и применения знаний является неразвитая корпоративная культура». Это утверждение, по мнению официального оппонента, является спорным. Действительно, указанный фактор (корпоративная культура) значим. Но для утверждения о том, что он является «самым» значимым требуется проведение специального исследования применительно к конкретной ситуации. Значимость факторов, влияющих на процессы передачи и применения знаний, в общем случае, может ситуационно изменяться;

2) приведенная на рисунке 1.4 структура типового жизненного цикла знаний отличается неполнотой. С точки зрения теории жизненного цикла, любой объект (система) рано или поздно завершает свой жизненный цикл разрушением (гибелью, деструкцией, реорганизацией и т.п.). Именно поэтому он и называется «циклом», т.е. совокупностью процессов, имеющих четко выделяемые начало и окончание. На указанном рисунке отсутствует этап окончания жизненного цикла, что является неточностью;

3) описывая компанию-объект исследования (стр. 56), автор указывает: «Petrovietnam ежегодно увеличивает свои запасы нефти. В период с 2017 г. по 2020 г., прирост нефтяных запасов Petrovietnam составил 43; 35,6; 48,32; 40,5 млн. тонн соответственно». При этом из процитированного текста неясно – к какой категории относятся эти запасы. Между тем, такого рода информация влияет на возможность разработки указанных запасов и, в итоге, на экономику рассматриваемого предприятия;

4) в параграфе 2.3 диссертации представлено описание системы управления знаниями в нефтегазовой компании Petrovietnam. Эта система строится на развитых электронных сервисах, реализуемых через сформированную в компанию информационно-коммуникационную среду. По мнению официального оппонента, в данном разделе диссертации недостаточное внимание уделено вопросам защиты данных и информационной безопасности, которые при эксплуатации такого рода критически значимых для бизнеса систем, как система управления знаниями, приобретают важное значение;

5) при раскрытии вопросов оценки эффективности системы управления знаниями, в таблице 3.3 автор рассматривает исключительно использование новых технологий. Это не вполне корректно с практических позиций. Улучшение процессов на основе формирования, накопления и рационализации использования знаний происходит и в рамках использования уже известных технологий, которые могут совершенствоваться сами по себе, а также может улучшаться их использование за счет накопления опыта работы и взаимодействия персонала и структурных подразделений компании (в частности, это нашло отражение в

предложенной Бостонской консалтинговой группой (BCG) модели кривой обучения/освоения). Но этот вопрос автор упускает из виду. Между тем, для управления реальным бизнесом он имеет большое значение.

Заключение

1. Содержание диссертационной работы соответствует научной специальности 5.2.6 – Менеджмент. Полученные Чинь Динь Конг в ходе выполнения исследований и изложенные в диссертации научно-практические результаты вносят заметный вклад в формирование и развитие системы управления знаниями в нефтегазовой компании и теорию менеджмента, в части развития инструментария управления знаниями организаций.

2. Автореферат раскрывает основные результаты и выводы диссертации. Опубликованные Чинь Динь Конг работы соответствуют теме диссертационного исследования и раскрывают основные результаты исследования в достаточной мере.

3. Диссертация «Формирование и развитие системы управления знаниями в нефтегазовой компании», представленная на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6 – Менеджмент, соответствует требованиям раздела 2 «Положения о присуждении ученых степеней» федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский горный университет», утвержденного приказом ректора Горного университета от 19.12.2019 № 1755адм (с изм. от 30.09.2020 № 1270адм).

4. Чинь Динь Конг заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6 – Менеджмент.

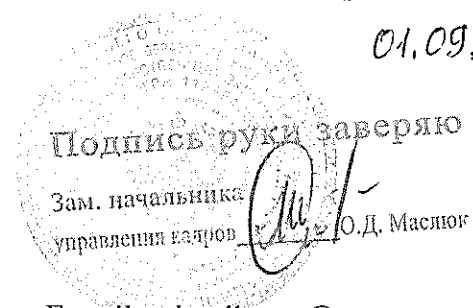
Официальный оппонент

профессор кафедры общей экономической теории и истории экономической мысли ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный экономический университет», доктор экономических наук (диссертация защищена по научной специальности 08.00.01), профессор



Плотников Владимир Александрович

01.09.2021



Контактные данные лица, подписавшего отзыв: E-mail: plotnikov.v@unecon.ru. Тел./факс: 8 (812) 310-40-83. Адрес организации: Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский государственный экономический университет» (ФГБОУ ВО «СПбГЭУ»), 191023, г. Санкт-Петербург, наб. канала Грибоедова, д. 30-32, литер А; официальный сайт: <https://unecon.ru>.