

ОТЗЫВ

официального оппонента, кандидата экономических наук, доцента Редькиной Татьяны Марковны на диссертацию Чинь Динь Конг на тему: «Формирование и развитие системы управления знаниями в нефтегазовой компании», представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6 – Менеджмент

Актуальность темы исследования

Диссертационная работа Чинь Динь Конга направлена на решение современных задач в области управления знаниями, базирующейся на международном опыте. На сегодняшний день нефтегазовая отрасль Вьетнама является недостаточно развитой, однако потенциал будущего развития этой отрасли Вьетнама велик для экономики страны. Основная часть шельфовой зоны остается недостаточно разведанной, в последние годы геологоразведочные работы продолжаются, существует несколько нереализованных пока проектов. В связи с этим тема применения концепции управления знаниями в контексте развивающейся нефтегазовой отрасли является актуальной. Современный нефтегазовый рынок, базирующийся на инвестиционной политике государства, особенно для развивающихся экономик, во многом подвержен глобальным рискам, в том числе конъюнктуре рынка, волатильности цен, внутри- и внешнеполитическим аспектам, а также дефициту профессионального кадрового ресурса, ограниченности информационного обмена. В этой связи значимость концепции управления знаниями является высокой. Несмотря на огромные усилия, которые международные нефтегазовые компании приложили для внедрения систем управления знаниями, деятельность по управлению знаниями во вьетнамской нефтегазовой отрасли по-прежнему отсутствует. Хотя в мировой минерально-сырьевой экономической практике подобные проекты уже приводят к ощутимым результатам (несмотря на сложность понимания процесса).

В настоящее время для повышения эффективности использования активов знаний в условиях жесткой конкуренции мирового энергетического рынка актуальной проблемой является развитие нефтегазовой отрасли Вьетнама на основе концепции управления знаниями. Однако здесь возникают и требуют решения задачи формирования и развития системы управления знаниями с учетом специфических знаний в деятельности нефтегазовой компании.

ОТЗЫВ
ВХ. № 256-9 от 09.09.21
АУ УС

Диссертационная работа, выполненная автором, позволяет выявить ключевые факторы, включая необходимость развития системы обучения, влияющие на успешное внедрение концепции знаний в нефтегазовой компании; сформировать модель управления знаниями, адаптированную для государственной нефтегазовой компании Petrovietnam; разработать методический подход для оценки эффективности системы управления знаниями.

Научная новизна и результаты работы

В диссертационной работе автором предложен концептуальный подход к управлению знаниями при реализации проектов по поиску и разведке нефти и газа, предполагающий разделение процесса управления знаниями на две фазы: фаза I - обработка специфических знаний, связанных с проектом и фаза II - решение технологических и управленческих вызовов с помощью соответствующих обработанных знаний.

Обоснована необходимость активизации и внедрения процесса обучения знаниям нефтегазовой компании, отражающего цели, специфику разных бизнес-сегментов, таких как: разведка и добыча, переработка, дистрибуция, необходимые ключевые направления обучения в рамках системы управления знаниями.

Выявлены особенности управления в нефтегазовой отрасли Вьетнама и основные направления развития системы управления знаниями в компаниях с помощью методов SWOT, PEST, GAP анализа. Эти особенности отражают необходимость развития инициатив перманентного профессионального обучения, накопления и передачи передового опыта в части снижения операционных затрат, получения и хранения уникальных эволюционирующих знаний технологического и организационного характера на всех стадиях нефтегазового производства.

Предложена трехуровневая модель управления знаниями, которая соответствует характеристикой и состоянием деятельности по управлению знаниями в государственной нефтегазовой компании Petrovietnam. Эта модель включает в себя следующие уровни – классификация и систематизация нефтегазовых инженерных знаний, формирование жизненного цикла знаний с оценкой их эффективности и создание инфраструктуры знаний.

Разработан методический подход к оценке эффективности системы управления знаниями компании, включающий анкету, отражающую специфическую деятельность нефтегазовой компании в рамках 7 этапов

жизненного цикла знаний. Методический подход использует следующий алгоритм: сбор и получение первичной информации о рассмотренной системе с использованием метода экспертной оценки, обработка полученной информации при помощи статистических методов, метода многомерных группировок, метода факторного анализа.

Основные научные результаты, полученные автором диссертации, достаточно полно показаны в 6 печатных работах, в том числе в 3 статьях - в изданиях из перечня рецензируемых научных изданий, в которых должны быть опубликованы основные научные результаты диссертаций на соискание ученой степени кандидата наук, на соискание ученой степени доктора наук (далее – Перечень ВАК).

Достоверность и обоснованность научных положений, выводов и решений основана на корректном применении теории и методов экспертной оценки, технико-экономического, стратегического, статистического, отраслевого анализа и экономико-математического моделирования.

Теоретическое и прикладное значение диссертационной работы

Теоретическая значимость работы заключается в расширении понимания о роли и преимуществе управления знаниями в нефтегазовой компании, а также различных факторах, влияющих на развитие бизнеса через знания и их трансформацию. Обосновывается последовательность развития системы знаний через их идентификацию, приобретение и создание, распространение и оценку эффективности. Диссертационная работа также описывает различные ключевые факторы, необходимые для облегчения управления знаниями, их роли в процессе внедрения и их взаимосвязи. К таким ключевым факторам относят: стратегию знаний, организационную культуру, человеческий капитал (навыки сотрудников и роль менеджеров), технологии и организационную структуру. В диссертации обосновывается необходимость интеграции всех ключевых факторов, которые влияют на реализацию управления знаниями.

Практические рекомендации по формированию и развитию системы управления знаниями могут быть рекомендованы для применения энергетическими компаниями в частности нефтегазовым компаниям в деятельности по управлению знаниями и другими интеллектуальными активами, а также органами государственной власти для повышения эффективности управления человеческими ресурсами в социально-экономических системах.

Соответствие диссертации и автореферата

Автореферат соответствует диссертации.

По диссертации есть следующие вопросы и замечания

1. Автор рассматривает основные стандартные элементы в системе управления знаниями, ссылаясь на источник, однако не учитывает их динамического изменения и возможности появления новых элементов, предполагающих трансформацию системы управления знаниями (с.32).

2. Полученные автором результаты выглядят достаточно убедительно, однако требует уточнения степень структуризации процесса управления знаниями в нефтегазовой компании с учетом воздействия факторов внешней среды (с.40).

3. В исследовании следовало бы уточнить, имеются ли у нефтегазовой отрасли Вьетнама ограничения по использованию результатов научно-технического прогресса развитых стран (с.64).

4. Рассматриваемая автором система управления знаниями в компании Schlumberger не позволяет сделать однозначного вывода о ее эффективности для других компаний в изменяющихся условиях (с.74).

5. Из работы не видно, различает ли автор внутренний и внешний рынок в вопросах формирования конкурентных преимуществ компании Petrovietnam (с.92).

6. В исследовании представлена последовательность обеспечения стратегического планирования деятельности по управлению знаниями. При формулировании целей требуется уточнить, будут ли данные цели достигаться одновременно, либо каждая из них достигается по отдельности (с.102).

Заключение по диссертационной работе

Диссертационная работа Чинь Динь Конг является законченной научно-квалификационной работой на соискание ученой степени кандидата экономических наук, в которой автором предлагается новое решение актуальной научной задачи – повышение эффективности функционирования государственной нефтегазовой компании Petrovietnam посредством формирования и развития системы управления знаниями, которая позволит обеспечить экономической устойчивости нефтегазового бизнеса.

Диссертация «Формирование и развитие системы управления знаниями в нефтегазовой компании», представленная на соискание ученой степени

кандидата экономических наук по специальности 5.2.6 – Менеджмент, соответствует требованиям раздела 2 «Положения о присуждении ученых степеней» федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский горный университет», утвержденного приказом ректора Горного университета от 19.12.2019 № 1755 адм (с изм. от 30.09.2020 № 1270 адм), а ее автор – Чинь Динь Конг заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6 – Менеджмент.

Официальный оппонент,
доцент кафедры инновационных
технологий управления в
государственной сфере и бизнесе
ФГБОУ ВО «Российский
государственный
гидрометеорологический
университет»,
кандидат экономических наук,
доцент

Редькина
Татьяна Марковна



02 сентября 2021 года

Подпись Т.М. Редькиной
Удостоверяю: [Подпись] Уполномоченный секретарь
Е.Г. Алексеев

Контактные данные лица, подписавшего отзыв: E-mail: tatjana_red@mail.ru, тел./факс: 8 (812) 633-01-79. Адрес организации: Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский государственный гидрометеорологический университет» (ФГБОУ ВО «РГГМУ»), 195196, г. Санкт-Петербург, Малоохтинский проспект, д. 98, литера А.; тел. 8(812) 633-01-90; E-mail: rshu@rshu.ru, сайт: [https:// www.rshu.ru/](https://www.rshu.ru/).