

## ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Чинь Динь Конг  
«Формирование и развитие системы управления знаниями в нефтегазовой компании»,  
представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук  
по специальности 5.2.6 – Менеджмент.

Актуальность темы диссертации не вызывает сомнений. В последнее время для компаний нефтегазовой отрасли все большее внимание уделяется эффективному использованию своих источников знаний, связанным с повышением конкурентоспособности компании на энергетическом рынке и её устойчивым развитием, что требует рассмотрения и разработки соответствующих мероприятий по управлению знаниями. В нефтегазовых компаниях использование современных технологий является важным направлением развития, которое происходит в рамках реализации сложных нефтегазовых проектов. Эффективность работы нефтегазовых предприятий зависит от успешной реализации этих проектов, в том числе через применение системы управления знаниями. Очевидно, что уменьшение времени для принятия решений в проектной деятельности с помощью инструментов системы управления знаниями, таких например, «банк знаний», «извлеченные уроки» или «сообщество специалистов» и т. д., позволит повысить экономическую эффективность нефтегазовой компании в бизнес-деятельности. Рассмотрение вопросов формирования и развития системы управления знаниями в нефтегазовой компании, по-прежнему, является важной задачей при повышении эффективности проектной деятельности и достижении поступательного сбалансированного развития.

Сформулировав цель работы как обоснование методического подхода к формированию и оценке системы управления знаниями в нефтегазовой компании, автору удалось:

- обосновать важные принципы системы управления знаниями и разработать концептуальный подход к управлению знаниями в нефтегазовой компании;
- выявить ключевые факторы, включая необходимость развития системы обучения, влияющие на успешное внедрение концепции знаний в нефтегазовых компаниях;
- исследовать состояние системы управления знаниями в нефтегазовой отрасли Вьетнама;
- сформировать модель управления знаниями, адаптированную для государственной нефтегазовой компании Petrovietnam;
- разработать методический подход для оценки эффективности системы управления знаниями.

Научная новизна результатов диссертационной работы заключается в следующем:

- предложен концептуальный подход к управлению знаниями при реализации проектов по поиску и разведке нефти и газа;
- обоснована необходимость активизации и внедрения процесса обучения знаниям нефтегазовой компании, отражающего цели, специфику разных бизнес-сегментов;
- выявлены особенности управления в нефтегазовой отрасли Вьетнама с помощью методов SWOT-, PEST-, GAP- анализа;
- предложена трехуровневая модель управления знаниями в нефтегазовой компании Petrovietnam;
- разработан методический подход к оценке эффективности системы управления знаниями в нефтегазовой компании.

Значимость и достоверность сформированных теоретических и практических научно-технических результатов, изложенных в диссертации, подтверждается научным обоснованием роли и преимуществ управления знаниями в нефтегазовой компании, а также детальной оценкой различных факторов, влияющих на развитие бизнеса через знания и их трансформацию. Практической значимостью работы является разработка методики расчета добавленной стоимости знаний в нефтегазовой компании посредством расчета времени для обучения новым знаниям.

Отметим следующие замечания по автореферату:

ОТЗЫВ  
ВХ. № 238-9 от 08.09.21  
АУ УС

