

ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДИССЕРТАЦИОННОГО СОВЕТА ГУ 2021.4
ПО ДИССЕРТАЦИИ
НА СОИСКАНИЕ УЧЕНОЙ СТЕПЕНИ КАНДИДАТА (ДОКТОРА) НАУК

аттестационное дело № _____
решение диссертационного совета от 24.09.2021 г. № 3

О присуждении Чинь Динь Конг, гражданину Социалистической Республики Вьетнам, ученой степени кандидата экономических наук.

Диссертация «Формирование и развитие системы управления знаниями в нефтегазовой компании» по специальности 5.2.6 – Менеджмент принята к защите 21.07.2021 г., протокол № 2, диссертационным советом ГУ 2021.4 федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский горный университет» Минобрнауки России; 199106, Санкт-Петербург, 21-я линия, д. 2; приказ ректора Горного университета от 13 июля 2021 г. № 1392 адм.

Соискатель, Чинь Динь Конг, 01.02.1991 года рождения, в 2018 г. окончил магистратуру федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный экономический университет» Минобрнауки России по направлению подготовки 38.04.06 Торговое дело.

Диплом об окончании аспирантуры получен 10 июня 2021 г. в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Санкт-Петербургский горный университет» Минобрнауки России.

Диссертация выполнена на кафедре экономики, организации и управления федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский горный университет» Минобрнауки России.

Научный руководитель – доктор экономических наук, профессор **Череповицын Алексей Евгеньевич**, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение «Санкт-Петербургский горный университет», кафедра экономики, организации и управления, заведующий.

Официальные оппоненты:

Плотников Владимир Александрович – доктор экономических наук, профессор, федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский государственный

экономический университет», кафедра общей экономической теории и истории экономической мысли, профессор;

Редькина Татьяна Марковна – кандидат экономических наук, доцент, федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский государственный гидрометеорологический университет», кафедра инновационных технологий управления в государственной сфере и бизнесе, доцент; дали положительные отзывы на диссертацию,

Ведущая организация – **федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Уфимский государственный нефтяной технический университет»**, г. Уфа, в своем положительном отзыве, подписанном Бурениной Ириной Валерьевной, доктором экономических наук, профессором, директором Уфимской высшей школы экономики и управления и Захаровой Ириной Михайловной, секретарем заседания, и утвержденным Рабаевым Русланом Ураловичем, кандидатом технических наук, доцентом, проректором по научной и инновационной работе, указала, что результаты диссертационной работы обобщают теоретические знания по проблематике темы исследования, формируют концептуальные модели и подходы по развитию системы менеджмента нефтегазовой компании, а также выступают в качестве рекомендаций по формированию и развитию системы управления знаниями, которые могут быть использованы энергетическими компаниями, в частности, нефтегазовыми компаниями, в деятельности по управлению различными интеллектуальными активами. Кроме того, результаты исследования могут быть использованы органами государственной власти для повышения эффективности управления человеческими ресурсами в социально-экономических системах. Предлагаемые автором решения способны активировать внедрение технологических и организационно-управленческих инноваций в государственной нефтегазовой компании Petrovietnam, что в конечном итоге позволит сформировать научно-теоретический базис для повышения эффективности использования ресурсных, технологических и человеческих активов и станет важным фактором обеспечения устойчивого развития экономики Вьетнама.

Соискатель имеет 6 опубликованных работ, в том числе по теме диссертации опубликовано 6 работ, из них в рецензируемых научных изданиях опубликовано 3 работы, в том числе 3 статьи - в изданиях из перечня рецензируемых научных изданий, в которых должны быть

опубликованы основные научные результаты диссертаций на соискание ученой степени кандидата наук, на соискание ученой степени доктора наук (далее – Перечень ВАК).

Общий объем – 3,63 печатных листа, в том числе - 2,53 печатных листа – соискателя.

Публикации в изданиях из перечня рецензируемых научных изданий, в которых должны быть опубликованы основные научные результаты диссертаций на соискание ученой степени кандидата наук, на соискание ученой степени доктора наук:

1. Чинь, Д.К. Управление знаниями в международных нефтегазовых компаниях и его применения во Вьетнамской государственной нефтегазовой компании / Д.К. Чинь // Российский экономический интернет-журнал. – 2019. – № 2. – С. 97.

Соискателем описан опыт применения концепции управления знаниями в международных нефтегазовых компаниях. Исследование посвящено анализу организационной модели, этапам внедрения управления знаниями и извлеченным урокам в процессе управления проектами в нефтегазовой отрасли. В статье предлагается создать систему управления знаниями для Вьетнамской государственной нефтегазовой компании, которая будет содействовать обучению и развитию человеческих ресурсов.

2. Череповицын, А.Е. Обоснование важности управления знаниями во Вьетнамской нефтегазовой отрасли / А.Е. Череповицын, Д.К. Чинь // Известия СПбГЭУ. – 2021. – № 3 (129). – С. 27-35.

Соискателем проанализирована и оценена важность управления знаниями в процессе успешной реализации нефтегазовых проектов. Кроме того, предложены решения для совершенствования процесса управления знаниями. Исследование проведено на примере вьетнамской государственной нефтегазовой компании (Petrovietnam).

3. Чинь, Д.К. Модель управления знаниями нефтегазовой компании в деятельности по техническому обслуживанию нефтеперерабатывающего производства / Д.К. Чинь, А.Е. Череповицын // Фундаментальные исследования. – 2021. – № 6. – С. 92-99.

Соискателем обосновано, что использование модели управления знаниями в деятельности по техническому обслуживанию НПЗ (одна из типовой деятельности нефтегазовой компании) позволит преобразовать неявные знания опытных инженеров в явные, чтобы сделать их доступными для всех сотрудников и участников в проектной команде по техническому

обслуживанию, что приводит к повышению эффективности использования времени, финансов и энергии. В статье установлено, что управление знаниями становится конкурентным преимуществом нефтегазовой компании в меняющихся условиях мирового энергетического рынка.

Публикации в прочих изданиях:

4. Trinh, D.C. Risk management: Systematization in the context of oil and gas projects / D.C. Trinh, A.E. Cherepovitsyn, A.A. Ilinova // Advances in Raw Material Industries for Sustainable Development Goals. 1st Edition. Proceedings of the XII Russian-German raw materials conference (Saint-Petersburg, Russia, 27-29 November 2019). – P. 440-446. <https://doi.org/10.1201/9781003164395>.

Чинь, Д.К. Управление рисками: систематизация в контексте нефтегазовых проектов / Д.К. Чинь, А.Е. Череповицын, А.А. Ильинова // Прогресс в сырьевых отраслях для целей устойчивого развития. 1-е издание. Материалы XII Российско-немецкой сырьевой конференции (г. Санкт-Петербург, 27-29 ноября 2019 г.) – С. 440-446. <https://doi.org/10.1201/9781003164395>.

Соискателем обоснована значимость систематизации рисков в проектах по поиску, разведке и разработке месторождений нефти и газа. Применение управления знаниями в процессе систематизации проектных рисков позволит создать портфель рисков проекта. Сделан вывод о том, что управление знаниями представляет банк решений проблем, которые относятся к уменьшению отрицательных влияний рисков на проектную деятельность.

5. Чинь, Д.К. Практика управления знаниями в международных корпорациях: опыт и возможности компании Petrovietnam / Д.К. Чинь, В.М. Соловьева // X Международная научно-практическая конференция «Север и Арктика в новой парадигме мирового развития. Лузинские чтения – 2020» (г. Апатиты, 2020) – С. 22.

Соискателем выявлены основные особенности деятельности по управлению знаниями в нефтегазовой отрасли и необходимые этапы для совершенствования системы управления знаниями во Вьетнамской государственной нефтегазовой компании Petrovietnam.

6. Чинь, Д.К. Управление рисками в процессе реализации нефтегазовых проектов / Д.К. Чинь // VII Международный научно-исследовательский конкурс «Студенческие научные достижения» (г. Пенза, 2020) – С. 38-42.

Соискателем обосновано, что выявление рисков является одной из основных составляющих эффективного управления и выбора оптимальных

решений для достижения целей нефтегазового проекта. Кроме того в процессе формирования портфеля проектных рисков система управления знаниями играет роль как эффективный инструмент для поиска типовых рисков (извлеченных уроков) предыдущих проектов.

Апробация работы проведена на научных конференциях международного уровня:

1. XLVIII международная научно-практическая конференция «Инновационные подходы в современной науке» (г. Москва, 2019);
2. VII Международный научно-исследовательский конкурс «Студенческие научные достижения» (г. Пенза, 2020);
3. X международная научно-практическая конференция «Север и Арктика в новой парадигме мирового развития. Лузинские чтения – 2020» (г. Апатиты, 2020);
4. VI International conference «Management, Economics, Ethics, Technics – MEET 2020», онлайн-формат (Горный университет, 2020).

В диссертации Чинь Динь Конг отсутствуют недостоверные сведения об опубликованных соискателем работах, в которых изложены основные научные результаты диссертации.

На диссертацию и автореферат поступили отзывы: от А.М. Колесникова, д.э.н., профессора, профессора кафедры экономики высокотехнологичных производств ФГАОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный университет аэрокосмического приборостроения»; И.М. Галяутдинова, к.э.н., руководителя направления по сопровождению высокотехнологичных ГТМ Департамента добычи нефти и газа ПАО «Газпром нефть»; С.А. Березикова, к.э.н., старшего научного сотрудника Института экономических проблем им. Г.П. Лузина – обособленного подразделения ФГБУН ФИЦ «Кольский научный центр Российской академии наук»; М.В. Афанасьева, д.э.н., профессора, профессора Высшей школы производственного менеджмента Института промышленного менеджмента, экономики и торговли ФГАОУ ВО «Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого»; О.С. Краснова, д.э.н., профессора, главного научного сотрудника АО «ВНИГРИ – Геологоразведка».

В отзывах дана положительная оценка проведенных исследований, отмечена актуальность выбранной темы, научная новизна, теоретическая и практическая значимость результатов диссертационной работы, логическое построение работы с использованием актуальной научной и статистической

информации, высокая степень проработки вопроса и профессиональный подход к решению поставленных задач, однако имеется ряд замечаний:

1. В автореферате целесообразно было бы пояснить механизмы процесса трансформации знаний в организации на представленной имитационной модели согласно рисунку 1. (д.э.н. А.М. Колесников).

2. В автореферате желательно было бы детально отразить параметры, которые рассматривались в методике расчета добавленной стоимости знаний (стр. 19). (д.э.н. А.М. Колесников).

3. Автору следовало бы более явно отразить в автореферате, что система обучения для нефтегазовой компании является важнейшим элементом модели управления знаниями в условиях динамично развивающихся технологий. (к.э.н. И.М. Галяутдинов).

4. В автореферате следовало бы пояснить, как именно протекает процесс трансформации знаний в организации, представленной на рисунке 1. (к.э.н. С.А. Березиков).

5. На рисунке 4 в автореферате нужно было бы пояснить категории уровня 1 – «Электронный банк знаний» и «Система документированных процедур и извлеченных уроков». Какая разница между этими категориями? Можно ли объединить их в рамках одного управленческого инструмента? (д.э.н. М.В. Афанасьев).

6. При обсуждении об инфраструктуре управления знаниями (уровень 3 в модели) на рисунке 4, целесообразно более расширенно представить составляющие элементы: стратегию знаний, организационную культуру, человеческий ресурс (люди), технологии и организационную структуру. (д.э.н. О.С. Краснов).

7. Следовало бы дополнить фактор «информационной безопасности» при рассмотрении вопросов формирования и развития системы управления знаниями в нефтегазовой компании. (д.э.н. О.С. Краснов).

Выбор официальных оппонентов и ведущей организации обосновывается наличием исследований и публикаций по теме диссертационной работы и их компетентностью в области диссертационного исследования.

Диссертационный совет отмечает, что на основании выполненных соискателем исследований:

разработан методический подход, позволяющий оценивать эффективность управления знаниями в нефтегазовой компании с помощью специально разработанной анкеты, включающей факторы оценки мнений экспертов в рамках 7 этапов жизненного цикла знаний и последующей обработки

полученной информации с использованием статистических методов, метода многомерных группировок, метода факторного анализа;

предложена концептуальная модель управления знаниями для нефтегазовой компании, включающая классификацию и систематизацию инженерных знаний, идентификацию этапов жизненного цикла управления знаниями и оценку их эффективности, а также обосновывающая необходимость формирования инфраструктуры управления знаниями;

доказана необходимость интенсификации развития процесса обучения знаниям в нефтегазовой компании в разных бизнес-сегментах, учитывающего цели внедрения системы обучения знаниям, особенности вида производственно-хозяйственной деятельности; ключевые компетенции, характерные для специфики разведки и добычи, нефтепереработки, дистрибьюции;

введен концептуальный подход к управлению знаниями в рамках реализации проектов по поиску и разведке запасов нефти и газа, предполагающий деление процесса управления знаниями на две фазы: обработка специфических знаний, связанных с нефтегазовым проектом, и решение технологических и управленческих проблем реализации проекта с помощью обработанных знаний.

Теоретическая значимость исследования обоснована тем, что:

доказаны необходимость расширения роли управления знаниями в нефтегазовой компании и целесообразность учета различных факторов формирования и трансформации знаний, влияющих на развитие бизнеса;

применительно к проблематике диссертации результативно (эффективно, то есть с получением обладающих новизной результатов) использованы научные исследования отечественных и зарубежных ученых в области управления знаниями; методы экспертной оценки, технико-экономического, стратегического, статистического, отраслевого анализа и экономико-математического моделирования;

изложены положения концепции управления знаниями, обосновывающие ее применение к условиям экономического роста нефтегазового производства;

раскрыты ключевые элементы инфраструктуры управления знаниями, необходимые для обеспечения процесса управления знаниями, к которым относят: стратегию знаний, организационную культуру, человеческий капитал, технологии и организационную структуру;

изучены основные факторы, которые влияют на совершенствование управления знаниями в нефтегазовой отрасли;

проведена модернизация этапов процесса развития системы управления знаниями, включающих идентификацию, приобретение и создание, распространение и измерение эффективности знаний.

Значение полученных соискателем результатов исследования для практики подтверждается тем, что:

разработана методика расчета добавленной стоимости знаний в нефтегазовой компании с учетом расчета времени для обучения персонала компании новым знаниям;

определены ключевые факторы, влияющие на успешное внедрение концепции управления знаниями в нефтегазовой компании, включая необходимость развития системы обучения;

создана типовая анкета экспертной оценки на основе модели жизненного цикла знаний, которая позволит получить первичную информацию о деятельности по управлению знаниями в нефтегазовой компании для измерения эффективности данной системы;

представлены рекомендации по внедрению результатов исследования в учебный процесс, предложения по внедрению концепции управления знаниями, формированию и развитию системы управления знаниями в нефтегазовой компании.

Оценка достоверности результатов исследования выявила:

теория построена на известных закономерностях и результатах современных исследований в области управления знаниями в нефтегазовой отрасли;

идея базируется на результатах анализа и обобщения опыта по внедрению концепции управления знаниями на предприятиях нефтегазовой отрасли, а также модели жизненного цикла знаний, позволяя формировать систему управления знаниями и разрабатывать соответствующие методы для оценки эффективности этой системы;

использованы современные научные методы проведения экономических исследований и статистические данные, полученные из открытых источников;

установлено качественное и количественное совпадение авторских результатов с результатами, представленными в трудах отечественных и зарубежных ученых по тематике диссертационного исследования;

использованы современные методы сбора, обработки и анализа официальной статистической информации по нефтегазовой отрасли Вьетнама.

Личный вклад соискателя состоит в: постановке и реализации цели и задач диссертационного исследования; формулировке основных научных

положений и выводов, а также в подготовке текстов научных публикаций и диссертации; предложении применения количественного метода для анализа и оценки эффективности системы управления знаниями в нефтегазовой компании на основе модели жизненного цикла управления знаниями и экспертной оценки; разработке методики расчета добавленной стоимости знаний в нефтегазовой компании посредством расчета времени для обучения им; формировании соответствующей модели управления знаниями для Вьетнамской государственной нефтегазовой компании Petrovietnam и рекомендации к успешному внедрению этой модели.

В ходе защиты диссертации критических замечаний высказано не было.


Соискатель Чинь Динь Конг ответил на задаваемые ему в ходе заседания вопросы и привел собственную аргументацию по обоснованию положений диссертационной работы.

На заседании 24 сентября 2021 года диссертационный совет принял решение присудить **Чинь Динь Конг** ученую степень кандидата экономических наук за решение важной научно-практической задачи формирования и развития системы управления знаниями в нефтегазовой компании, имеющей большое значение для развития нефтегазовой отрасли Социалистической Республики Вьетнам.

При проведении тайного голосования диссертационный совет в количестве 9 человек, из них 8 докторов наук (отдельно по каждой научной специальности рассматриваемой диссертации), участвовавших в заседании, из 9 человек, входящих в состав совета, дополнительно введены на разовую защиту – нет, проголосовали: за – 9, против – нет, недействительных бюллетеней – нет.

Председатель
диссертационного совета



 Пономаренко Татьяна Владимировна

Ученый секретарь
диссертационного совета



Васильев Юрий Николаевич

24.09.2021 г.